

# あいち自動運転シャトル ご利用方法

# 目次

---

- **ご利用上の注意 (p.2)**
- **ご利用の流れ (p.3)**
- **予約方法 (p.4~p.13)**
- **名古屋駅 (スパイラルタワーズ) へのアクセス (p.14~p.15)**
- **STATION Aiへのアクセス (p.16~p.17)**
- **乗車方法 (p.18~p.20)**
- **降車方法 (p.21~p.22)**

# ご利用上の注意

---

## 【予約時】

- 1アカウントごとに1名分のご予約をお願いいたします（小学生や要介助者と同伴の場合は複数名分のご予約が可能です）。
- 予約サイトでご登録されたメールアドレス宛に、以下アドレスから予約確認メールや緊急時のご連絡を送信いたします。受信設定をお願いいたします。
  - アドレス：[noreply@coubic.com](mailto:noreply@coubic.com)

## 【乗車時】

- 乗車時のチェックインのために、予約サイトでご登録されたメールアドレスとパスワードが必要となります。あらかじめご準備ください。
- 乗車の際は後部座席から詰めてお座りください。
- 大きなお荷物のお持ち込みはご遠慮ください。
  - 車両に積載できないサイズ・形態の荷物・ベビーカー・車いす等の所持品をお持ちの場合、乗車をお断りする場合があります

# ご利用の流れ

## 予約サイトへ遷移



予約サイトはこちら



## 乗車便の予約



## 乗車時

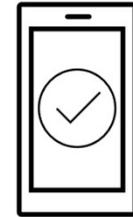
### 乗車

車内にチェックイン・アンケート用のQRコードがそれぞれ存在



駐車中の車へ  
乗車してください。

### チェックイン



車内のチェックイン用QRコード  
を読み込み、チェックインをして  
ください。

## 降車時

### アンケート



車内のアンケート用QRコードを  
読みこみ、ご回答よろしくお願  
いします。（回答は降車後も可）

### 降車



ドアが開き次第  
順次ご降車ください。

# 予約サイトへの遷移

- ホームページ内の「予約サイトはこちら」から予約サイトへ遷移



# ご予約の流れ

- トップページ上部の「予約」を選択
- 乗車希望のルート「予約受付中」を押下
- 「ログインして予約」を選択して予約を実施

※ログイン済の場合は「予約」と表示されます

## 予約画面を選択



## 予約方法を選択



# 会員登録・ログイン方法

- Facebookアカウントをお持ちでない場合
  - 「アカウントをお持ちではない方はこちら」から会員登録
  - 会員登録方法はp.7を参照
- Facebookアカウントをお持ちの場合
  - 「Facebook でログイン」を選択
    - Facebookアカウント連携でのログインが可能です。
    - 以降の手順はp.8を参照

かんたん予約

かんたん予約(旧Coubic)アカウントを無料登録すると、予約情報の入力を省略できたり、お支払い方法で月謝・回数券を利用できます。

ログイン

メールアドレス  
example@coubic.com

パスワード

パスワードをお忘れですか?

ログイン

または

Facebook でログイン

許可無く Facebook へ投稿することはありません。

アカウントをお持ちでない方はこちら

ログインできない場合

STORES 予約

# 会員登録

## ● 登録情報およびPWを登録



かたん予約

**新規無料登録**

かたん予約アカウントの詳細はこちら

[Facebook で登録](#)

許可無く Facebook へ投稿することはありません。

または

姓

名

メールアドレス

**パスワード設定**

パスワードは 8 文字以上に設定してください。

氏名は基本非公開ですが、予約者の氏名は予約を行なったサービス提供者に開示されます。なお、ご登録いただくメールアドレスは gmail や Yahoo メールなどの、携帯メールアドレス以外のメールアドレスをご登録することを推奨しております。携帯メールアドレスの場合は、@coubic.com からのメールを受信許可するようご設定ください。

登録する場合、[利用規約](#)と[個人情報の取扱い](#)に同意したとみなします。

[登録する](#)

**パスワード設定**

パスワードは 8 文字以上に設定してください。

氏名は基本非公開ですが、予約者の氏名は予約を行なったサービス提供者に開示されます。なお、ご登録いただくメールアドレスは gmail や Yahoo メールなどの、携帯メールアドレス以外のメールアドレスをご登録することを推奨しております。携帯メールアドレスの場合は、@coubic.com からのメールを受信許可するようご設定ください。

登録する場合、[利用規約](#)と[個人情報の取扱い](#)に同意したとみなします。

✓ 私はロボットではありません



reCAPTCHA  
プライバシーポリシー

[登録する](#)

かたん予約アカウントをお持ちですか? [ログインする](#)



**予約システム STORES 予約**

**様々な業種に対応**

ヨカ・ピラティス	貸し会議室
リラク・マッサージ・エステ	展示会・見学会
フィットネス	スクール・教室
	説明会・セミナー

# Facebookでログイン

## ● Facebookに登録されたメールアドレスで認証を行うことで会員登録を実施

かんたん予約が次へのアクセスをリクエストしています:  
氏名とプロフィール写真、メールアドレス  
アクセス許可を編集

かんたん予約  
メールアドレスの認証を完了してください

以下のボタンを押すと、[ ]@[ ]に本人認証メールが送信されます。  
その後、メールをご確認いただき、メールに記載されたURLから認証を完了してください。

認証メールを送信する

メールが届かない場合  
メールアドレス確認メールが届かない場合、以下をご確認ください。

- 登録にご使用のメールアドレス [ ]が正しいかご確認ください。正しくない場合は、メールアドレスを再設定してください。こちらから再設定が可能です。
- 携帯メールアドレスや一部のフリーメールアドレスでは、メールが届かない場合がございます。その場合、「@coubic.com」からのメールを受信できるように受信許可設定をご変更ください。
- 迷惑メールフォルダに振り分けられていたり、フィルタや転送の設定によって受信ボックス以外の場所に保管されていないかご確認ください。
- メールの配信に時間がかかる場合がございます。数分程度待ってから、メールが届いているか再度ご確認ください。

次に進むことで、かんたん予約はあなたが共有する情報にアクセスできるようになり、Facebookはかんたん予約がその情報にアクセスした日時を記録します。この共有と設定可能な項目について、詳しくはこちら

かんたん予約のプライバシーポリシーと利用規約

Yahoo!メール  
mail.yahoo.co.jp/u/pf/!popup/message/AGbKY2QAA...  
Yahoo!ショッピング 5%相当戻ってくる!今日はオトクな5のつく日  
YAHOO! JAPAN メール 新規登録 ふるさと納税でPayPayポイントもらえる

From STORES 予約  
認証 このメールの認証情報  
メールアドレスのご確認

かんたん予約アカウントの登録ありがとうございます。

<https://coubic.com/users/verify?tk=729d6a5ab278a34fb30a33#2c99ee04>

確認事項  
このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いいたします。

予約内容は「かんたん予約」アプリで確認できます。  
アプリから予約の管理が簡単になり、今後サービスもスムーズに予約できます。また、予約履歴の確認やキャンセルができます。  
<https://jz4h.app.goo.gl/EBMe>

予約システム STORES 予約

様々な業種に対応

ヨガ・ピラティス	貸し会議室	イベント	ゴルフ教室
リラク・マッサージ・エステ	展示会・見学会	観光・旅行ガイド	英会話教室
フィットネス	スクール・教室	弁護士・税理士・士業	パソコン教室
ヘアサロン	説明会・セミナー	料理教室	スポーツ教室
ネイルサロン	採用説明会	サークル・コミュニティ	その他

サービス  
お問い合わせ  
資料請求  
デモ動画  
事例紹介  
利用プラン

予約ボタンを設置  
会員管理システム  
月額料金サービス

予約管理アプリ (iOS)  
予約管理アプリ (Android)  
アプリ「かんたん予約」

規約  
利用規約 (事業者様向け)  
プライバシーポリシー (事業者様向け)  
プライバシーポリシー (予約者様向け)

言語: 日本語

# 予約画面

## ● 乗車日、予約日時を選択

※1アカウントごとに1名分のご予約をお願いいたします（小学生や要介助者と同伴の場合は複数名分のご予約が可能です）。

## ● お客様情報の確認

– 登録情報が自動で入力される

## ● アンケートへのご回答

## 予約情報を入力

戻る trmi01

1.日時選択 2.お客様情報 3.アンケート

名古屋→鶴舞のルート >

STEP 1  
日時選択

< 2024年8月 >

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	乗車日、時間を選択			10		
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

10:00 - 10:30 残り5

STEP 2  
お客様情報

姓 (必須) 名 (必須)

2024/08/26(月) 10:00-10:30 予約確認

戻る trmi01

1.日時選択 2.お客様情報 3.アンケート

STEP 2  
お客様情報

姓 (必須) 名 (必須)

メールアドレス (必須)

利用者情報 (自動入力)

STEP 3  
アンケート

フリー記述 (短文) での設定

回答内容 ①

回答内容 ②

アンケート入力

2024/08/26(月) 10:00-10:30 予約確認

# 予約確認画面

- 予約内容および利用規約を確認・同意の上、予約確定を押下
- 予約完了後は予約確定メールが送付される

## 予約確認画面

戻る trmi01

この内容で予約しますか？

名古屋→鶴舞のルート

予約を確定すると、STORES 予約の利用規約に同意したとみなします。キャンセルその他の販売条件は、特定商取引法に基づく表示をあわせてご確認ください。

予約日時  
2024年8月26日(月) 10:00-10:30

注意事項

日程変更  
予約日時の1日前まで

キャンセル  
予約日時の1日前まで

trmi01の利用規約

変知票「自動運転運行事業」利用規約

■ 第1条 (総則)

1. 本規約は、株式会社NTTドコモ (以下「提供

予約確定

戻る trmi01

予約日時  
2024年8月26日(月) 10:00-10:30

注意事項

日程変更  
予約日時の1日前まで

キャンセル  
予約日時の1日前まで

trmi01の利用規約

利用者の情報の登録

② 提供者が定める第1項に定める

■ 第3条 (本

1. 本サービスの

① 提供者が実施した本サービスの参加者募集に

利用規約に同意する

予約確定

必ず利用規約をご一読ください。

## 予約確定メール

docomo 11:20 89%

様の予約が確定しました [trmi01] 受信トレイ

trmi01 11:15  
To 自分

かんたん予約  
アプリで予約をかんたんに

ダウンロードはこちら

様

下記の通り、サービスの予約を確定しました。

◆予約番号:  
72668701

◆提供者:  
trmi01

◆予約日時:  
2024年08月26日(月) 10:00 ~ 10:30  
[Googleカレンダーに追加](#)

docomo 12:10 85%

Googleカレンダーに追加

◆ご予約サービス:  
名古屋→鶴舞のルート  
<https://coubic.com/trmi01/1984149>

◆ご予約内容の詳細確認、キャンセル・変更はこちら:  
[https://coubic.com/rv/cf3baeec211b47ca665193a6bc5b9b49a5c3adf4162ad2f75ad185048dd559a7?reservation\\_public\\_id=72668701](https://coubic.com/rv/cf3baeec211b47ca665193a6bc5b9b49a5c3adf4162ad2f75ad185048dd559a7?reservation_public_id=72668701)  
※キャンセルポリシーによってはキャンセルできない場合があります。

◆ご予約先へのお問い合わせはこちら  
<https://coubic.com/trmi01/contact>  
----

確認事項:  
・このメールは、STORES 予約 によって配信されています。  
・このEメールアドレスは、配信専用です。このEメールアドレスに返信しないようお願いします。

返信 転送

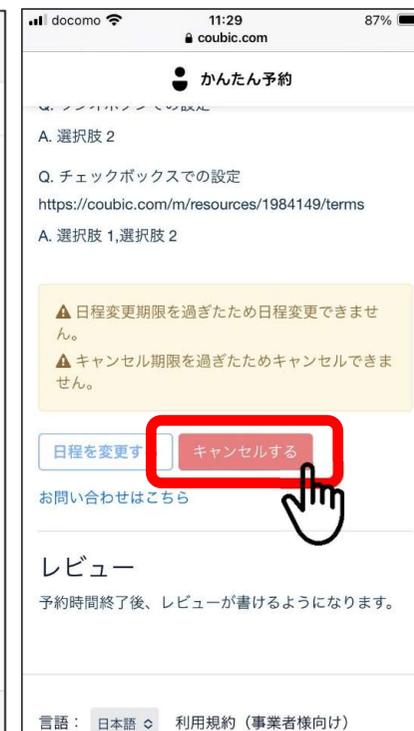
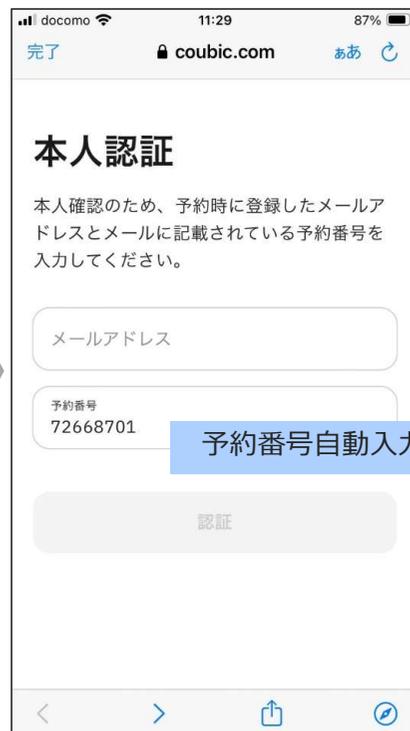
# 予約変更・キャンセル

- 予約確認メールから予約変更ページへアクセス
- 本人認証の後、キャンセルをWebページ上で実施（次項記載のアプリでも可）

## 予約確定メール

## 本人認証

## 予約変更画面



# 参考) 予約アプリ

---

- アプリ「かんたん予約 (旧Coubic) 」からも予約可能
  - App Store : [「かんたん予約 \(旧Coubic\) 」](#)をApp Storeで (apple.com)
  - Google Play : [かんたん予約 \(旧Coubic\) - Google Play のアプリ](#)



## かんたん予約 (旧Coubic) 4+

STORES予約 予約者さま向けアプリ

Coubic Inc.

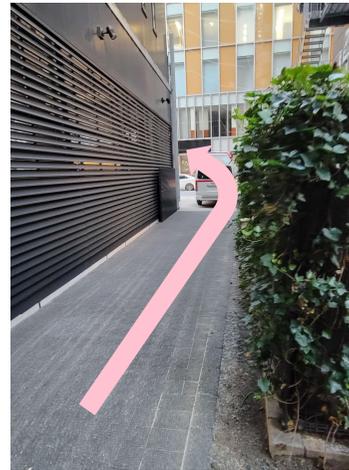
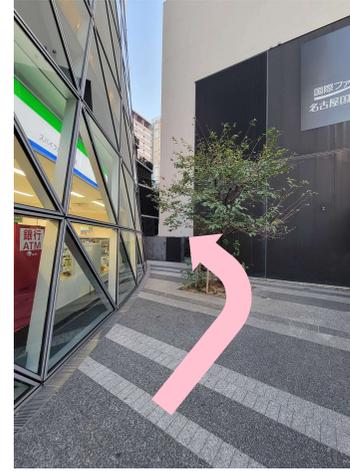
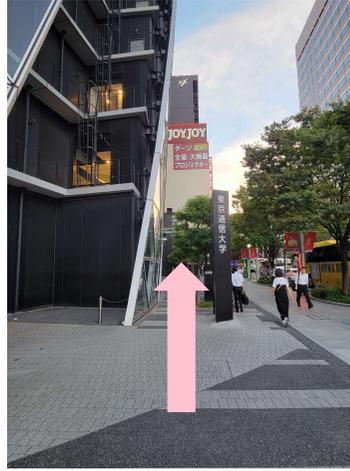
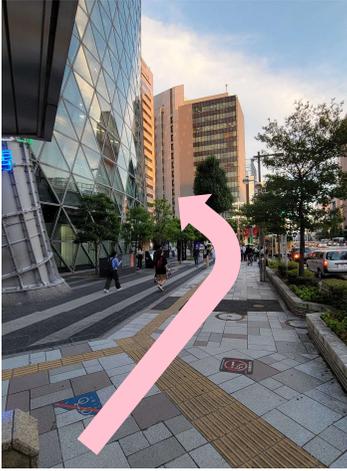
「ライフスタイル」内191位

★★★★★ 4.5 • 1.1万件の評価

無料

# 乗降場所（名古屋駅）へのアクセス

- 名駅地下街サンロードS6出口より以下の経路で乗降場所へ移動



# 乗車前の待機場所（名古屋駅）

- 以下に示す乗降場所付近のスパイラルタワーズ駐車場内でお待ちください。



# 乗降場所（STATION Ai）へのアクセス

- STATION Ai 入口より以下の経路で乗降場所へ移動



# 乗車前の待機場所 (STATION Ai)

- 以下に示す乗降場所付近の待機場所でお待ちください。



# 乗車の流れ

- 乗車場所に到着したら、駐車中の車へ乗車し、チェックイン用のQRコードを読み込み、チェックインをしてください。



←緑色主体のデザインを  
施した車両です

# チェックイン

- 1列目、2列目の座席のヘッドレスト後部に以下のようなQRコードを添付しているため、予約アプリにて、読み込みチェックインを行う。
- チェックイン方法は次項を参照



# 乗車時のチェックイン

- チェックイン用QRコードをスキャン
- ブラウザ上でアカウントログイン後、

【チェックイン】を押下  
ログイン & チェックイン

チェックイン用  
QRコード

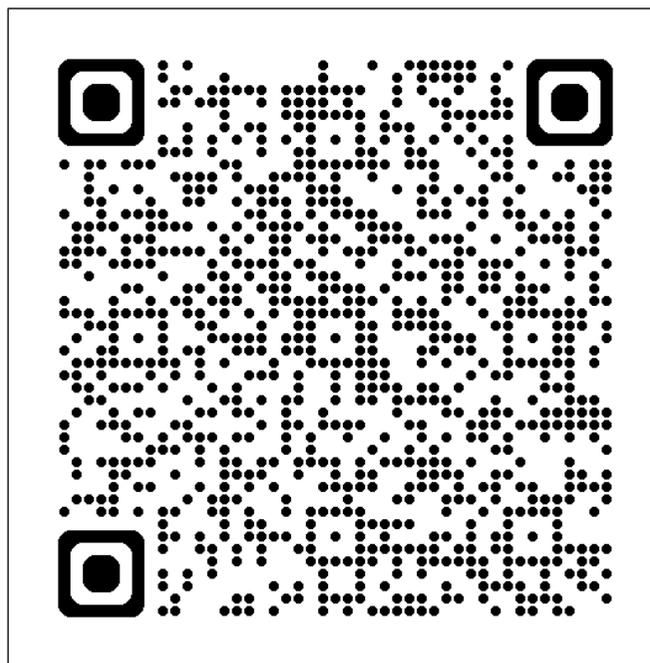


# 降車の流れ

---

- 降車場所へのご到着前にアンケート用のQRコードを読み込んでください。  
ご回答よろしくお願ひします。
- 到着後は、ドアが開き次第順次ご降車ください。

アンケート用QRコード



# アンケート

- 1列目、2列目の座席のショルダー部後方に以下のようなQRコードを添付しているため、カメラアプリにて読み取りアンケートサイトに遷移する

