

あおばGO!

利用案内書
(公式HP掲載用)

第1版

目次

1	あおばGO!とは	p.3
2	ご利用方法	p.4
3	運行エリアと乗降スポット	p.12
4	連携施設と交通チケット	p.24

1 あおばGO！とは



買い物やおでかけなどの移動がもっと便利になる、「オンデマンド交通」の運行を令和6年度も実施します。オンデマンド交通とは、電話やWEBアプリからの予約に応じて運行ルートや配車予定を柔軟に調整する新しい公共交通サービスです。

今年の運行は昨年よりも運行エリアを拡大し、予約時に使用するアプリも新しくなりました。

また、あおばGO！WEBアプリをご利用の方で、かつ運行エリア内の連携施設（商業施設、医療機関、飲食店等）をご利用された方には運賃が半額になる交通チケットを配布します。連携施設までお立ち寄りの際は、ぜひ交通チケットを使ってあおばGO！をご利用ください。

基本情報

運行期間

令和6年9月3日（火）～令和7年2月28日（金）
※年末年始（12月29日～1月3日）は運休。

運行時間

火～土曜日 9時～20時

運行エリア

新石川エリア、美しが丘エリア、あざみ野エリア

利用方法

あおばGO！WEBアプリ予約または電話からの事前予約制

車両

各運行エリアで、ワゴン型車両1台

運賃

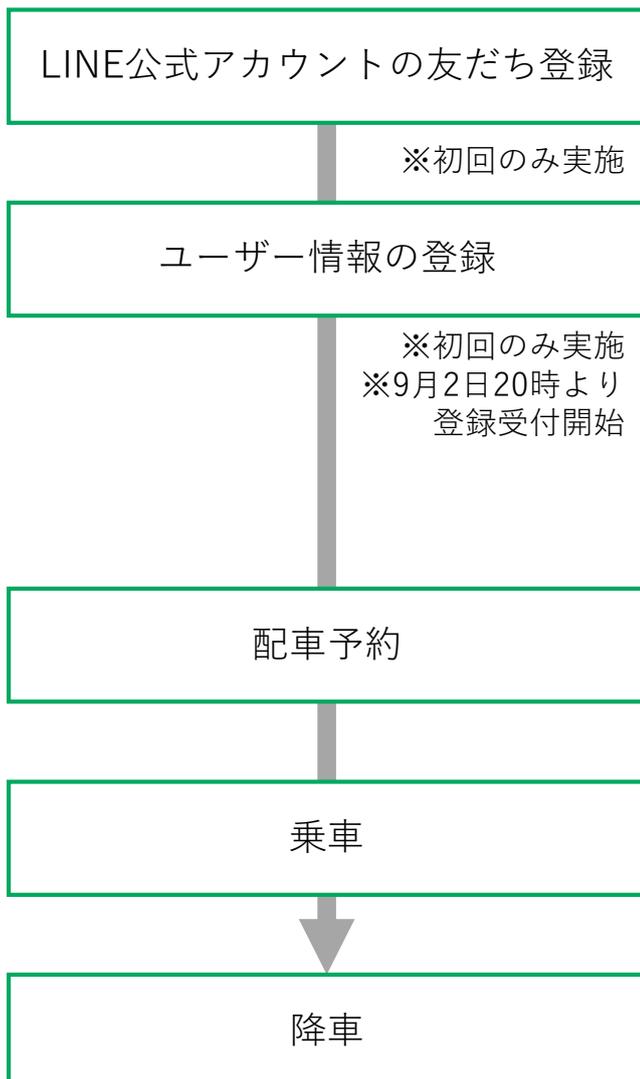
一人1回乗車毎に、大人400円／人 小児200円／人
※大人：13歳以上、小児：1歳以上12歳未満（小学生以下）
※1歳未満は無料
※幼児（1歳以上6歳未満の就学前児童）のお客様が保護者（6歳以上）と一緒に乗車の際は、保護者1名につき幼児2名まで無料。
※幼児のお客様が保護者の付き添いなしにご乗車の場合は、小児運賃をお支払いいただきます。
※運行エリアを跨いだ移動をする場合は、大人800円／人、小児400円／人となります。詳細は、P.13をご確認ください。

2 ご利用方法

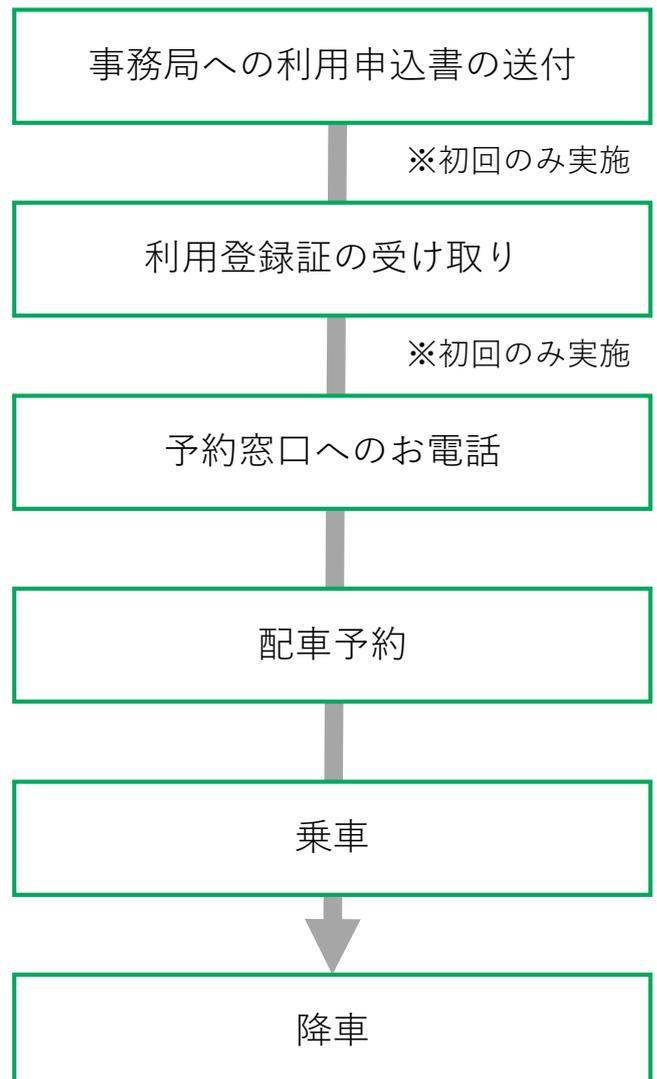
あおばGO！ ご利用の流れ

あおばGO！のご利用には、事前の利用登録が必要になります。ここでは、スマートフォンのアプリから予約を入れる「あおばGO！WEBアプリ予約」と、予約受付センターに電話をして予約を入れる「電話予約」の2つのやり方を説明します。

あおばGO！WEBアプリ予約



電話予約の場合



あおばGO！WEBアプリ予約の方法 (友だち登録、ユーザー情報登録)

1



スマートフォンで二次元コードを読み取ります。

2



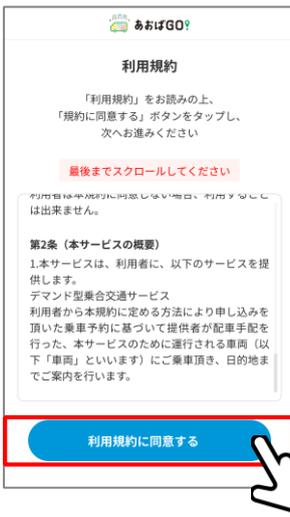
LINEが開かれたら、友だち追加をします。

3



トーク画面を開き、「あおばGO！を利用する」をタップします

4



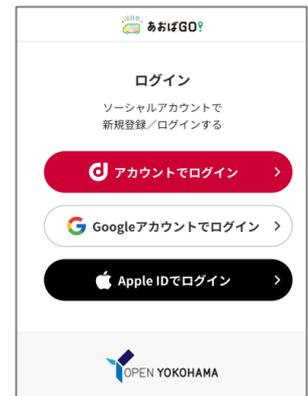
利用規約を確認後「利用規約に同意する」をタップします。

5



予約サイトへアクセスしたら、「新規登録/ログイン」をタップします。「あとで登録する」を選択すると、予約の手前まで操作可能です。

6



「dアカウント」「Googleアカウント」「Apple ID」でログインします。

あおばGO！WEBアプリ予約の方法（ユーザー情報登録）

7



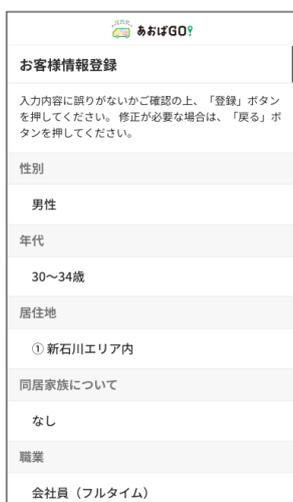
「新石川エリア」「美しが丘エリア」「あざみ野エリア」から利用するエリアを選択してください。

8



「性別」「年代」「居住地」「同居家族について」「職業」「主な利用目的」「運転免許証の所有状況」「ご自身で利用可能な乗り物の所有状況」「敬老特別乗車証の利用について」を選択・入力して「登録内容を確認する」をタップします。

9



登録内容を確認し、「登録する」をタップします

10



登録完了です。利用者IDはあおばGO！の乗降の際に予約者の本人確認で使用します。

あおばGO！WEBアプリ予約の方法（予約）

1



画面上部の「あおばGO！を予約する」ボタンをタップして、予約マップ画面を開いてください。

2



乗車スポットを設定します。乗車スポットは名称検索、もしくは地図から選択が可能です。

3



乗車スポットが間違っていないか確認し、「この乗降スポットを選択」をタップします。同様の手順で降車スポットも設定します。

4



乗車希望日時もしくは降車希望日時、乗車人数、支払い方法等を入力して、「ご利用内容を確認する」をタップしてください。

注意事項



車いすをご利用の方

運転手が運転席を離れて介助することは出来ませんので、車いすをご利用の方は介助者と一緒にご乗してください。



ベビーカーをご利用の方

ベビーカーに赤ちゃんを乗せたままの乗車ではなく、ベビーカーは車両後方に収納します。あまりにも大きいサイズのベビーカーをご利用の場合は、乗車をお断りする場合がございます。

5



予約内容を確認し、間違いがない場合は予約を確定させてください。 ※乗合をさせながら運行を行う性質上、乗車予定時刻や降車予定時刻が遅れる場合がございます。ご了承ください。

あおばGO！WEBアプリ予約の乗車方法・キャンセル方法

1



2



予約が完了するとホーム画面に、「利用者ID」「日付」「乗車予定日時」が表示されます。
乗車時や予約状況を確認するには、枠内をタップします。
または、画面下の履歴から「詳細」をタップしてください。

予約状況を確認できます。
乗車時には「利用者ID」を運転手にお伝えし、こちらの画面を運転手にお見せください。

3



キャンセルを行う場合は、画面下の「予約をキャンセルする」ボタンをタップしてください。

電話予約の初回登録の流れ (利用申込書の記入～利用登録証の受領まで)

1

利用申込書を公式HPからダウンロードし、記入します。
※実証実験エリア内にお住まいの場合は様式が投函されている場合があります。

必要情報としてお客様のお名前、住所、電話番号を記入し、性別、職業などのお客様の情報選択欄についても各項目を選択し、丸で囲みます。
※2人目・3人目も一緒に登録する場合は裏面の記入欄へご記入をお願いします。

PC・スマートフォンをお持ちの方

公式HPはこちら

下記のURLもしくはQRコードから公式HPにアクセス
ができます。

<https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>



2

記入済みの利用申込書を、下記の宛先まで郵送します。

〒810-0001
福岡県福岡市中央区天神1-13-6 西鉄天神ビル
トランスコスモス株式会社 内
令和6年度青葉区東部地区オンデマンド実証実験事務局 行き

3

郵送した数日後に、事務局から利用登録証と利用案内書が送付されますので、
受領してください。
利用前に公式HPから利用規約を確認し、初回予約の際に予約窓口へ利用規約へ
合意される旨をお伝えいただくとサービスのご利用が可能です。

電話予約の予約方法 ・ 予約確認 ・ キャンセル方法

1

以下の予約窓口に電話をかける

0120-345-629

- ・ 受付日：令和6年8月20日～令和6年8月30日：平日 令和6年9月3日～令和7年2月28日：火～土曜日
※年末年始（12月29日～1月3日）は受付休止
- ・ 受付時間：9時～20時

2

予約に必要な情報を伝える

- ① 利用者ID（利用登録証に記載しています）
- ② ご利用したい運行エリア
- ③ 乗る場所、降りる場所（乗降スポット）
- ④ 乗車人数（大人、小児の数。小児がいる場合は年齢もお伝えください。）
- ⑤ ご利用したい日、乗車希望時刻もしくは降車希望時刻

3

配車可否確認、予約完了

配車が可能な場合、乗車予定日時と降車予定日時をお伝えします。

それぞれの日時に問題が無い場合、予約を確定させてください。

※乗合をさせながら運行を行う性質上、お伝えした乗車予定日時や降車予定日時が遅れることがございます。ご了承ください。

4

乗車、降車

乗車予定時刻までに、指定した乗車スポットまでお越しください。乗車時には利用者IDを運転手にお伝えください。指定の降車スポットまで到着したら降車していただきます。

予約の確認・キャンセル方法

予約窓口に電話し、利用者IDと、予約を確認、もしくはキャンセルされる旨をお伝えください。

よくあるご質問 (あおばGO！WEBアプリ予約、電話予約 共通)

Q 利用にはスマートフォンが必須ですか？

A お電話のみでもご利用が可能です。より便利にご利用いただくために、スマートフォンからLINE公式アカウントの友だち登録とあおばGO！WEBアプリへの登録をお勧めいたします。ご登録いただくと、最新情報の取得やスムーズな乗車手配が可能です。登録はP.5をご参考に登録をお願いいたします。

Q 乗車予定日時と降車予定日時は正確でしょうか？

A 乗車予定日時および降車予定日時は交通状況により多少前後いたします。乗車予定日時までは担当車両はお待ちしますので、慌てず余裕をもって乗車スポットまでお越しください。なお、乗合公共交通サービスのため、乗車予定日時および降車予定日時が多少遅れる場合がございますが、ご了承ください。

Q 予定時間になっても車両が来ない場合はどうすればよいでしょうか？

A 交通状況等によって、予定時刻通りに運行できていない可能性がございますので、予約窓口（電話番号：0120-345-629）までお問合せください。スマートフォン（あおばGO！WEBアプリ）からご予約の方は、ホーム画面に「乗車予定日時」が表示されていますので、そちらからご確認ください。

Q もし、乗車予定日時に間に合わない場合はどうすればよいでしょうか？

A すみやかに予約のキャンセルを実施いただき、間に合う時間で再度予約をお願いいたします。なお、乗車予定時間を過ぎている場合、既に乗車中の方や、次の乗車予定の方がいらっしゃるの、担当車両は待たずに出発いたしますが、ご了承ください。

3

運行エリアと乗降スポット

乗降スポットの目印

あおばGO! の乗降は、乗降スポットでのみ可能です。

乗降スポットの場所は、次ページ以降に掲載する地図または公式HPでご確認ください。

なお、一部の乗降スポットには目印として下図のような看板が設置されています。

※周囲に支障のない場所のみ設置しています。

乗降スポット
1-01
たまプラ南口
あおばGO! メディカルセンター前
新石川エリア

LINEをだちで乗車中! 協賛施設について 設備・設備について
TEL: 0120-345-629
令和6年度青葉区東部地区オンデマンド実証実験

乗降スポット
2-05
横浜市立美しが丘
あおばGO! 中学校西
美しが丘エリア

LINEをだちで乗車中! 協賛施設について 設備・設備について
TEL: 0120-345-629
令和6年度青葉区東部地区オンデマンド実証実験

乗降スポット
3-03
あざみ野四丁目
あおばGO! 北公園入口
あざみ野エリア

LINEをだちで乗車中! 協賛施設について 設備・設備について
TEL: 0120-345-629
令和6年度青葉区東部地区オンデマンド実証実験

PC・スマートフォンをお持ちの方

乗降スポットは公式HPからもご確認いただけます

下記のURLもしくはQRコードから公式HPにアクセス
ができます。

<https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>

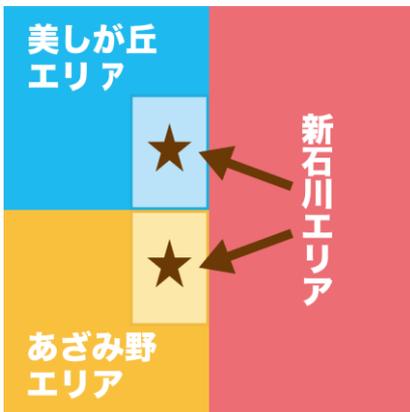


運行エリアを跨いだ移動について

今回の運行では運行エリアを跨いだ移動が可能です。選択できる乗降スポットに制限がございます。また、運行エリアを跨いだ移動をする場合は運賃が倍になります。

乗降スポットについて

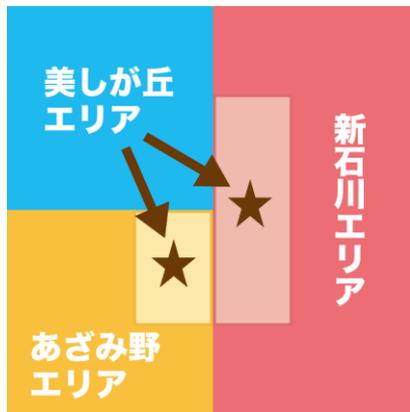
新石川エリアを
選択した場合



▼選択できる他エリアの乗降
スポット

美しが丘エリア：2-30、2-54、
2-56、2-58
あざみ野エリア：3-37、3-39

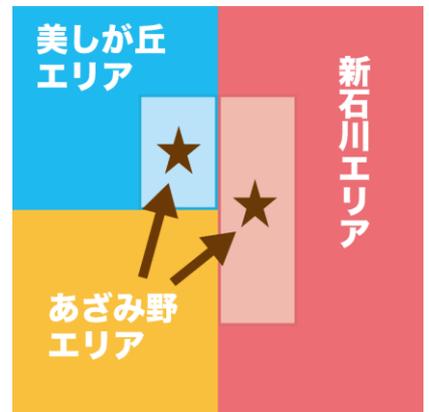
美しが丘エリアを
選択した場合



▼選択できる他エリアの乗降
スポット

新石川エリア：1-01、1-02、
1-03、1-04、1-08、1-15、
1-18、1-20、1-26、1-44、
1-46、1-49
あざみ野エリア：3-37、
3-39

あざみ野エリア
を選択した場合



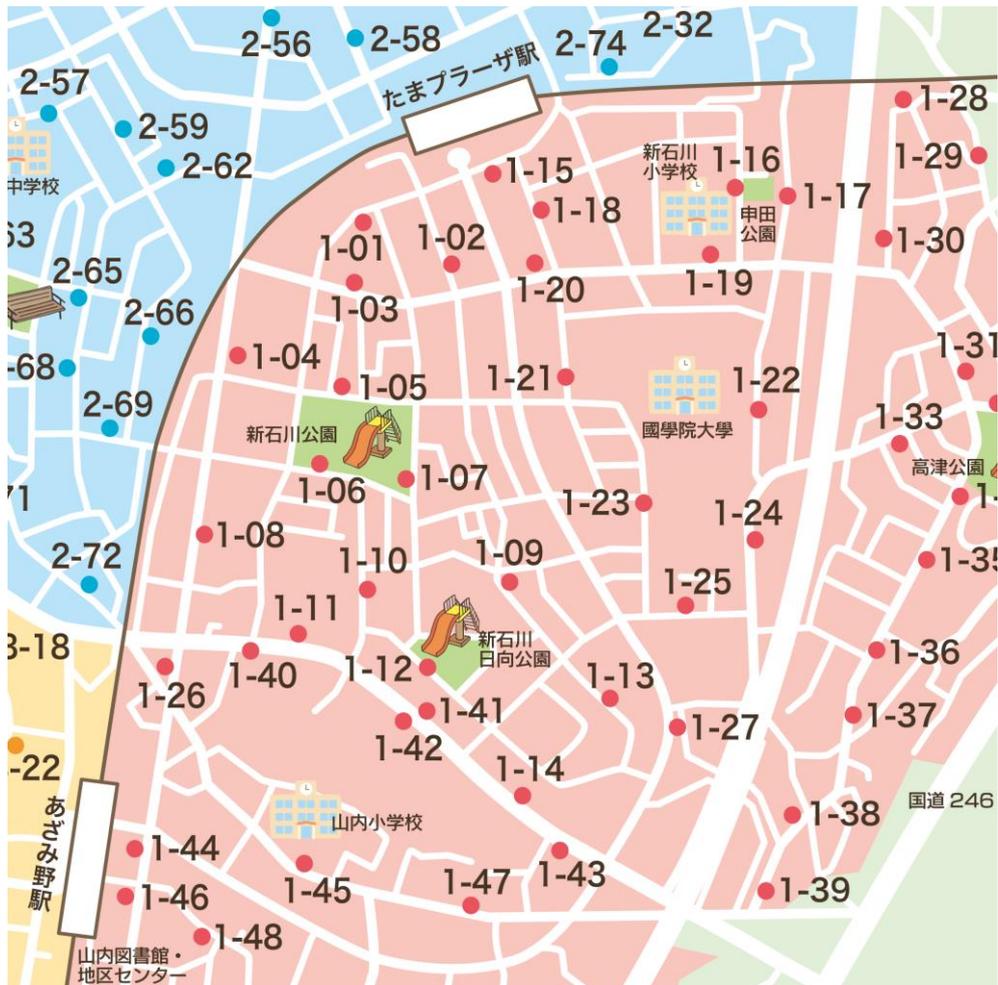
▼選択できる他エリアの乗降
スポット

新石川エリア：1-01、1-02、
1-03、1-04、1-08、1-15、
1-18、1-20、1-26、1-44、
1-46、1-49、1-59
美しが丘エリア：2-30、2-54、
2-56、2-58

運賃について

	大人	小児
エリア内料金	400円／人	200円／人
エリア跨ぎ料金	800円／人	400円／人

運行エリア <新石川エリア>



番号	名称	番号	名称
1-01	たまプラ南口 メディカルセンター前 ●	1-11	サンテラスあざみ野前
1-02	サウスプラザ駐車場前 ●	1-12	新石川日向公園前
1-03	モリテックスたまプラザビル前 ●	1-13	新石川2丁目空き地前
1-04	D'クラディアたまプラザ前 ●	1-14	フォティーニアたまプラザ前
1-05	新石川公園北	1-15	ローソン たまプラザ駅南口店前 ●
1-06	新石川公園南	1-16	申田公園前
1-07	新石川公園東	1-17	オアシスタまプラザ前
1-08	たまプラザレジデンス前 ●	1-18	ドレッセたまプラザ前 ●
1-09	ボンセジュールたまプラザ前	1-19	新石川小学校グラウンド前
1-10	グランディールたまプラザ前	1-20	メディカルモールたまプラザ前 ●

番号の横に●印が付いている乗降スポットは、●印の色と対応する運行エリアをご利用されている場合でも選択できます。詳細はP.13ページをご確認ください。

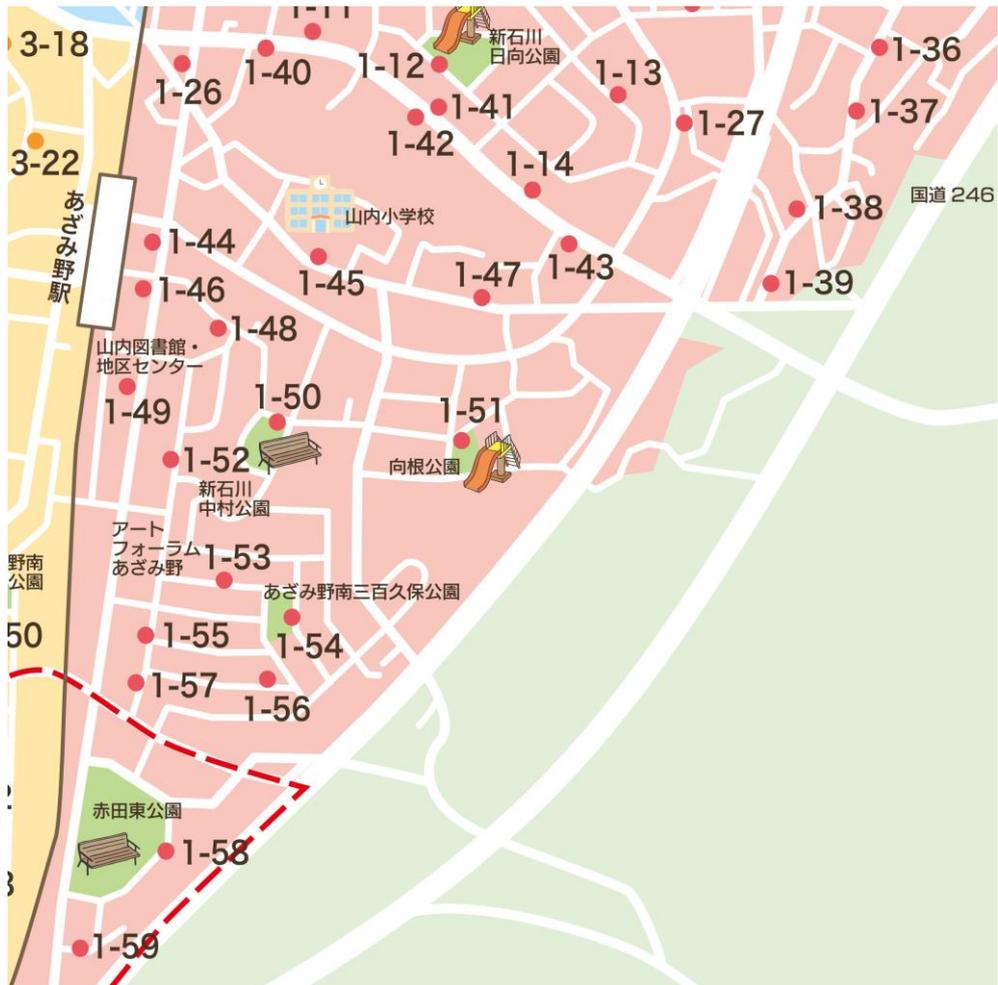
運行エリア <新石川エリア>



番号	名称	番号	名称
1-21	國學院大學 1 号館前	1-31	新石川 4 丁目畑前
1-22	國學院大學若木21前	1-32	高津公園北
1-23	グレースオーク駐車場前	1-33	新石川 4 丁目パーキング前
1-24	コスモたまプラーザグリーンガーデン前	1-34	高津公園南
1-25	國學院大學青葉寮前	1-35	カーサアマーレC駐車場前
1-26	あざみ野パークハウス弐番館前 ●	1-36	斎藤ハイツ前
1-27	桜並木通り遊歩道前	1-37	音坂マンション前
1-28	サンワハイツたまプラーザ前	1-38	ハウス斎藤前
1-29	鷺沼公園前	1-39	エスポワール M・K前
1-30	日本道路公団新石川寮前	1-40	西勝寺駐車場前

番号の横に●印が付いている乗降スポットは、●印の色と対応する運行エリアをご利用されている場合でも選択できます。詳細はP.13ページをご確認ください。

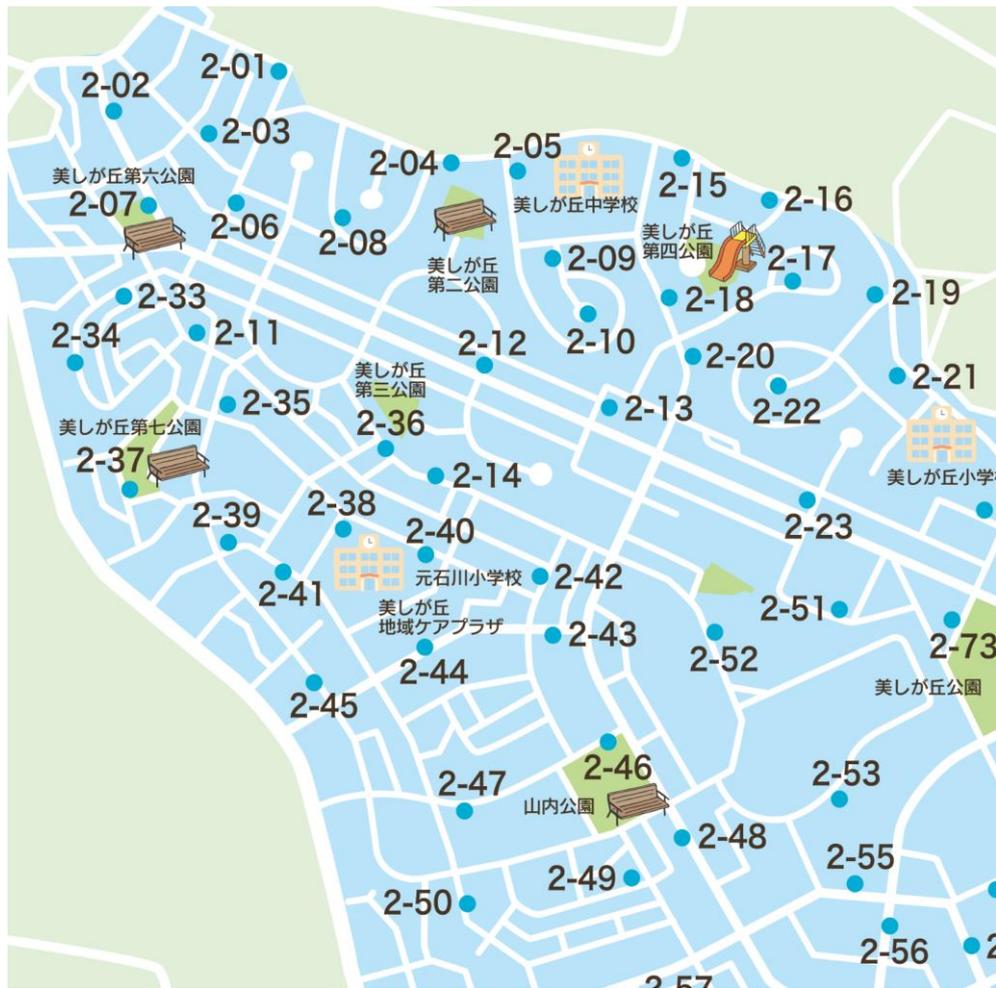
運行エリア <新石川エリア>



番号	名称	番号	名称
1-41	ローブルたまプラーザ前	1-51	向根公園前
1-42	第3 齊藤ハイツ前	1-52	MELONDIAあざみ野前
1-43	新石川1丁目36番付近駐車場前	1-53	あざみ野南1丁目19付近畑前
1-44	東急ストアあざみ野店前 ●	1-54	あざみ野南三百久保公園東
1-45	山内小学校前	1-55	アール・セレーナ前
1-46	スーパー三徳あざみ野店前 ●	1-56	荏田北部第82号線東
1-47	驚神社前	1-57	あざみ野南1丁目16-2付近畑前
1-48	新石川一丁目第二公園前	1-58	荏田コミュニティハウス
1-49	山内図書館・地区センター前 ●	1-59	江田記念病院 ●
1-50	新石川中村公園前		

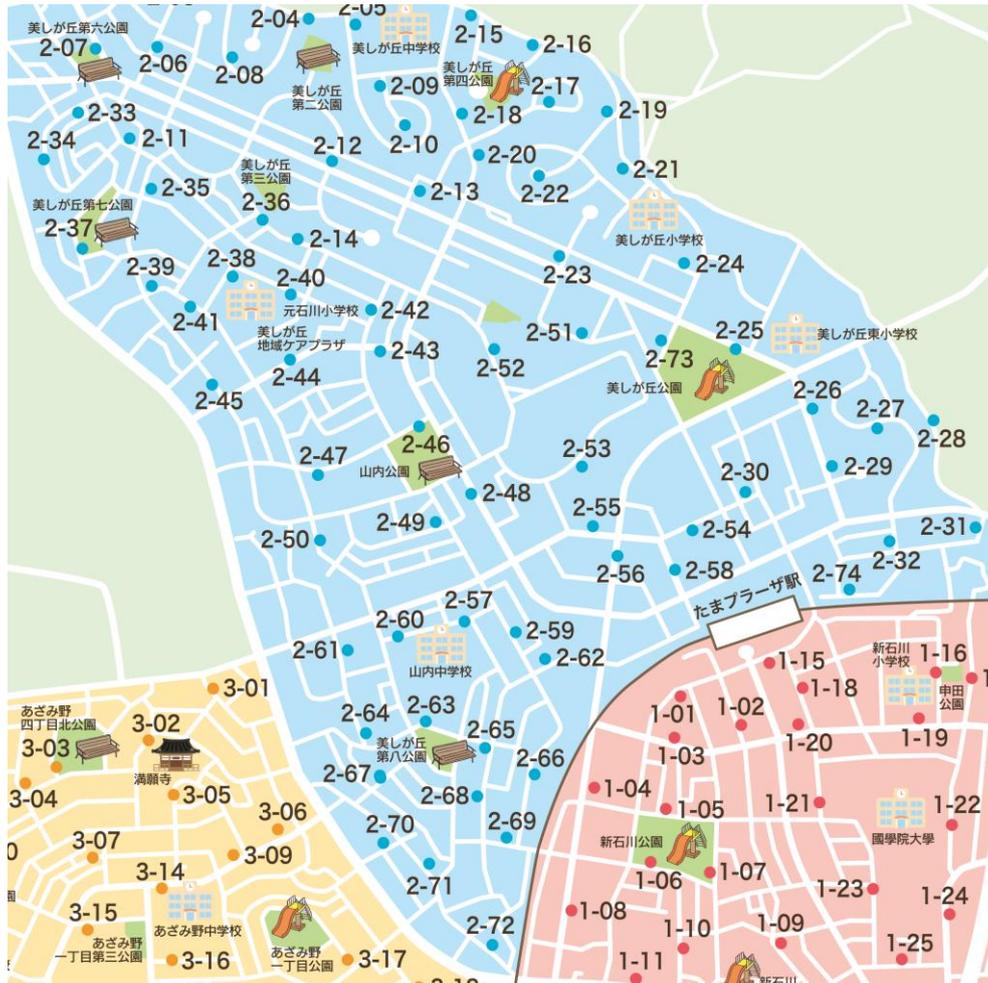
番号の横に●印が付いている乗降スポットは、●印の色と対応する運行エリアをご利用されている場合でも選択できます。詳細はP.13ページをご確認ください。

運行エリア <美しが丘エリア>



番号	名称	番号	名称
2-01	菅生緑地（東地区）西	2-11	美しが丘3丁目6 9
2-02	美しが丘3丁目6 6	2-12	美しが丘3丁目3 3
2-03	金子テラスハウス前	2-13	美しが丘3丁目3 5
2-04	菅生緑地（東地区）南	2-14	美しが丘3丁目1
2-05	横浜市立美しが丘中学校西	2-15	美しが丘2丁目5 6
2-06	美しが丘3丁目5 9	2-16	美しが丘2丁目5 4
2-07	美しが丘第六公園東	2-17	美しが丘2丁目4 6
2-08	美しが丘3丁目5 4	2-18	美しが丘2丁目5 1
2-09	横浜市立美しが丘中学校南	2-19	美しが丘2丁目3 8
2-10	美しが丘3丁目3 9 クルドサック	2-20	美しが丘2丁目4 5

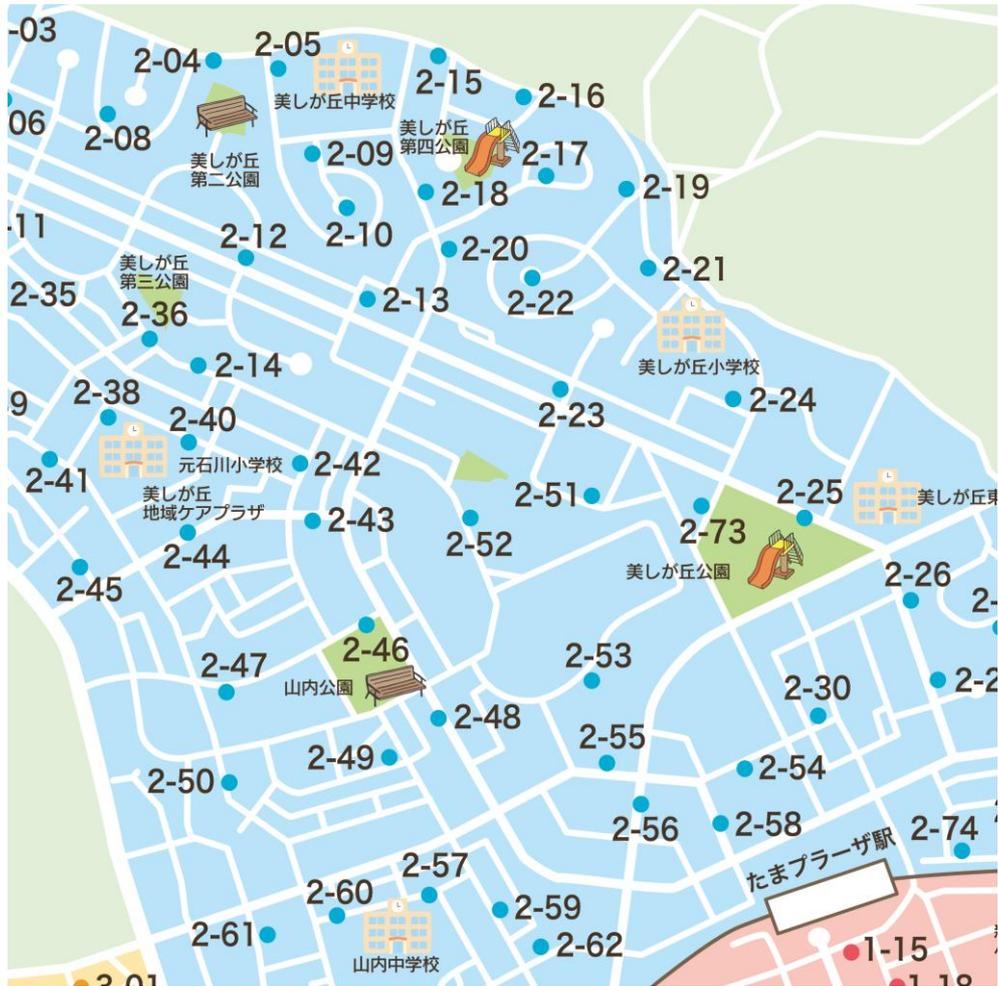
運行エリア <美しが丘エリア>



番号	名称	番号	名称
2-21	美しが丘2丁目30	2-31	クリオ美しが丘前
2-22	美しが丘2丁目37クルドサック	2-32	美しが丘第五公園北
2-23	ハウスたまプラーザ社宅A前	2-33	美しが丘4丁目51
2-24	美しが丘公務員住宅1号棟前	2-34	美しが丘4丁目52
2-25	美しが丘公園入口	2-35	美しが丘4丁目38
2-26	コンフォリアたまプラーザ前	2-36	美しが丘4丁目36
2-27	ドレッセ美しが丘二丁目ガーデン前	2-37	美しが丘第七公園南
2-28	美しが丘2丁目10	2-38	元石川小学校西
2-29	美しが丘ソルステージ前	2-39	美しが丘4丁目41
2-30	ゆずの木漢方薬局前	2-40	元石川小学校北

番号の横に●印が付いている乗降スポットは、●印の色と対応する運行エリアをご利用されている場合でも選択できます。詳細はP.13ページをご確認ください。

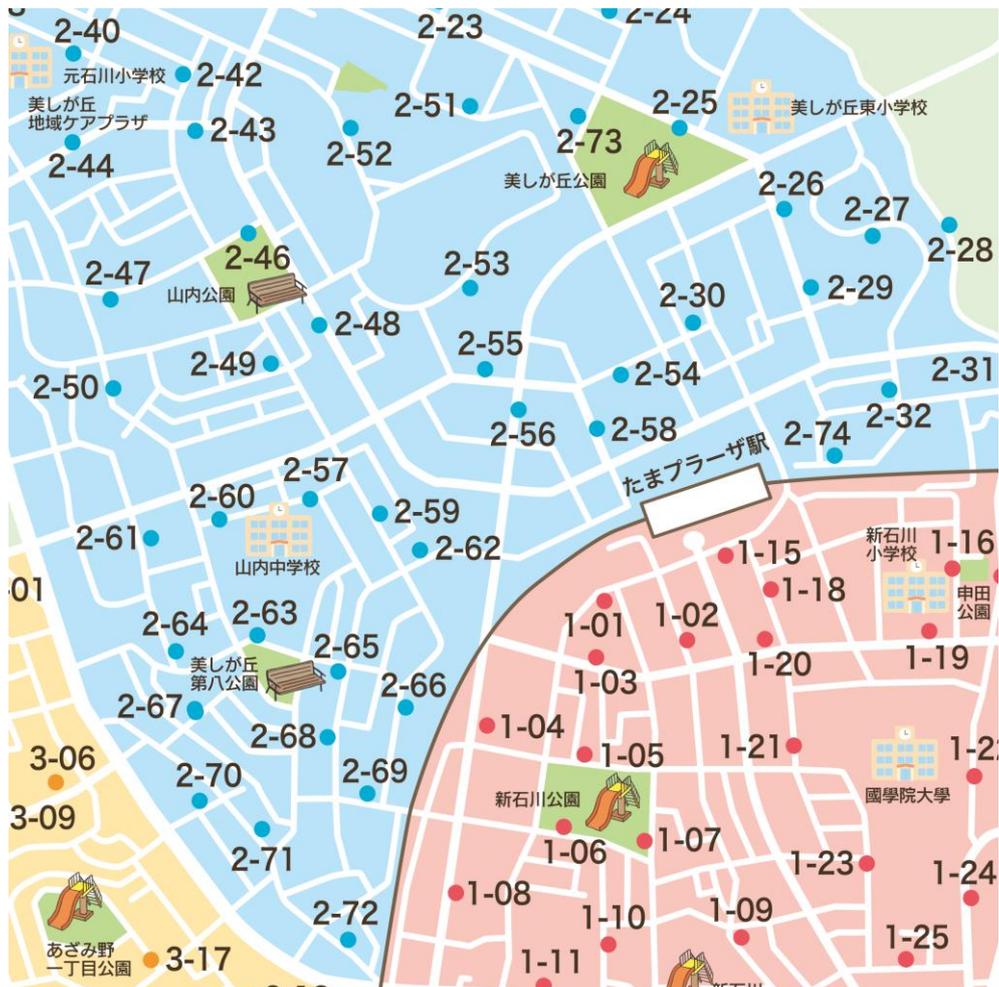
運行エリア <美しが丘エリア>



番号	名称	番号	名称
2-41	ブランドール美しが丘前	2-51	たまプラーザ団地7街区前
2-42	美しが丘4丁目34	2-52	たまプラーザ団地4街区前
2-43	すみれハイツ前	2-53	たまプラーザ団地2街区前
2-44	美しが丘地域ケアプラザ前	2-54	東急百貨店北 ●●
2-45	美しが丘4丁目30駐車場前	2-55	まちなかbizあおば前
2-46	山内公園北入口	2-56	イトーヨーカドーたまプラーザ店高架下 ●●
2-47	美しが丘四丁目南自治会館前	2-57	山内中学校菜園前
2-48	なとり電化プラザ前	2-58	東急百貨店西 ●●
2-49	美しが丘4丁目森駐車場前	2-59	美しが丘5丁目1
2-50	新屋第二ハイツ前	2-60	山内中学校北

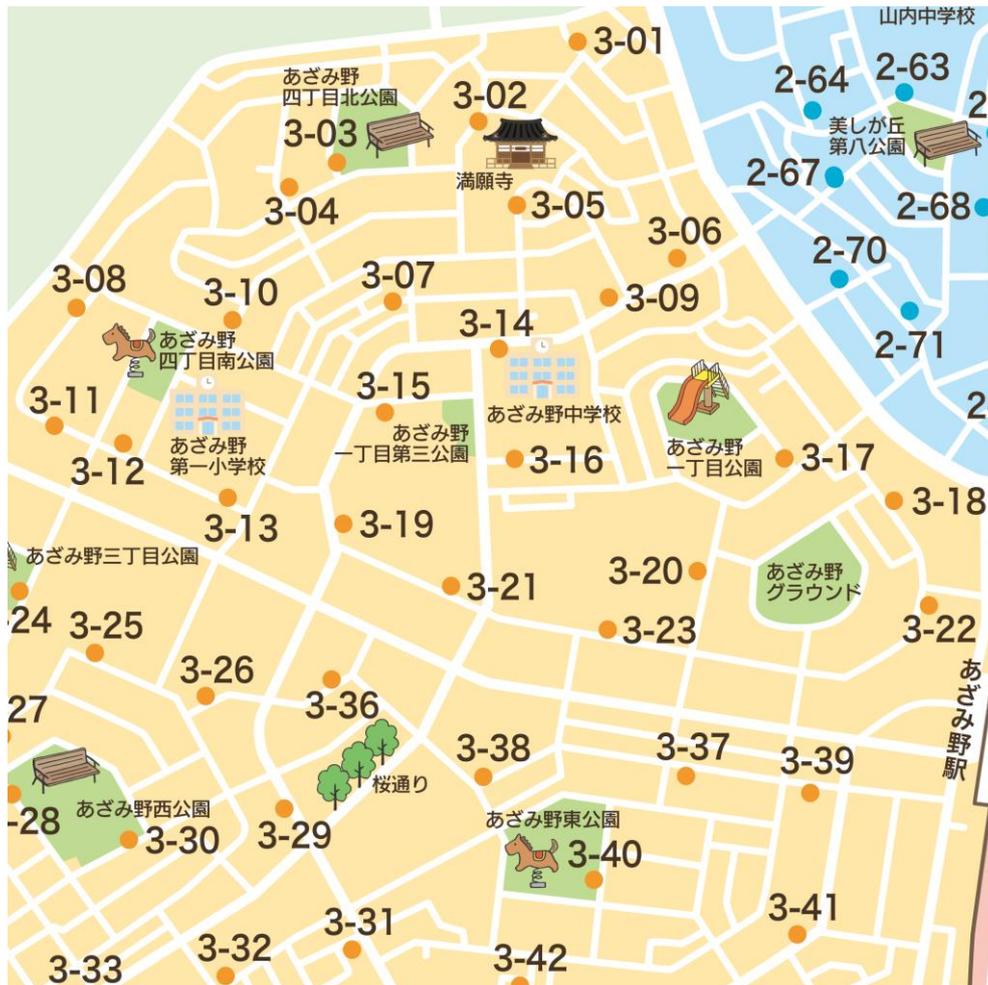
番号の横に●印が付いている乗降スポットは、●印の色と対応する運行エリアをご利用されている場合でも選択できます。詳細はP.13ページをご確認ください。

運行エリア <美しが丘エリア>



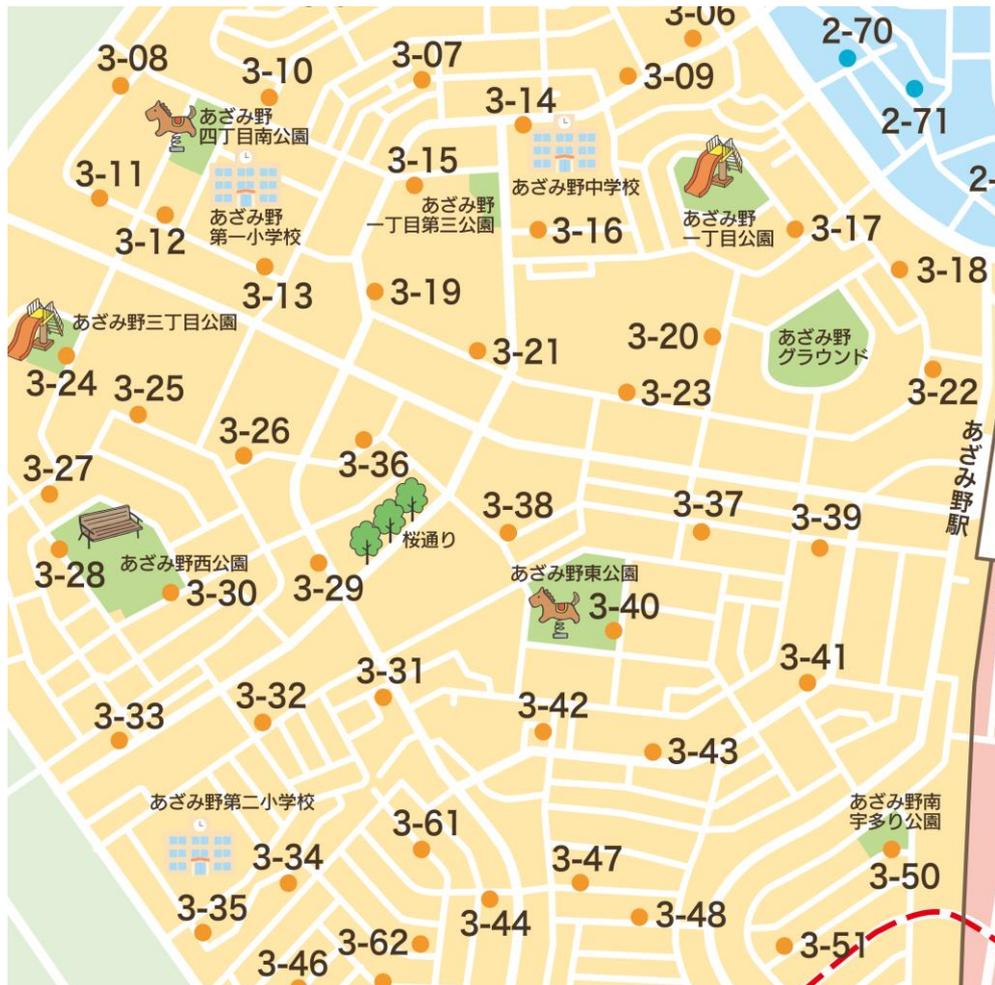
番号	名称	番号	名称
2-61	横浜市営山内住宅前	2-71	ハウス美しが丘前
2-62	松久マンション前	2-72	インペリアルMビル裏
2-63	山内中学校南	2-73	People Wise Café前
2-64	美しが丘グリーンプラザ前	2-74	美しが丘保育園前
2-65	美しが丘五丁目牛込自治会掲示板付近		
2-66	ドレスセ美しが丘ヒルズ前		
2-67	美しが丘5丁目24		
2-68	吉村商事第2マンション前		
2-69	ライオンズマンション美しが丘の社前		
2-70	石渡ビル前		

運行エリア <あざみ野エリア>



番号	名称	番号	名称
3-01	あざみ野 4 丁目 3 9	3-11	あざみ野団地 4 街区南
3-02	満願寺北	3-12	あざみ野 4 丁目 2
3-03	あざみ野 4 丁目 北公園入口	3-13	あざみ野第一小学校南
3-04	あざみ野 4 丁目 1 8	3-14	あざみ野中学校北
3-05	満願寺南	3-15	東急ドエルイディオスあざみ野北
3-06	あざみ野 4 丁目 3 5	3-16	あざみ野中学校南
3-07	あざみ野 4 丁目 1 0	3-17	ビューテラスあざみ野前
3-08	あざみ野団地 4 街区北	3-18	ハイレイズあざみ野前
3-09	ヴィレッジ前	3-19	東急ドエルイディオスあざみ野西
3-10	あざみ野 4 丁目 1 1 畑前	3-20	コンフォートガーデンあざみ野南

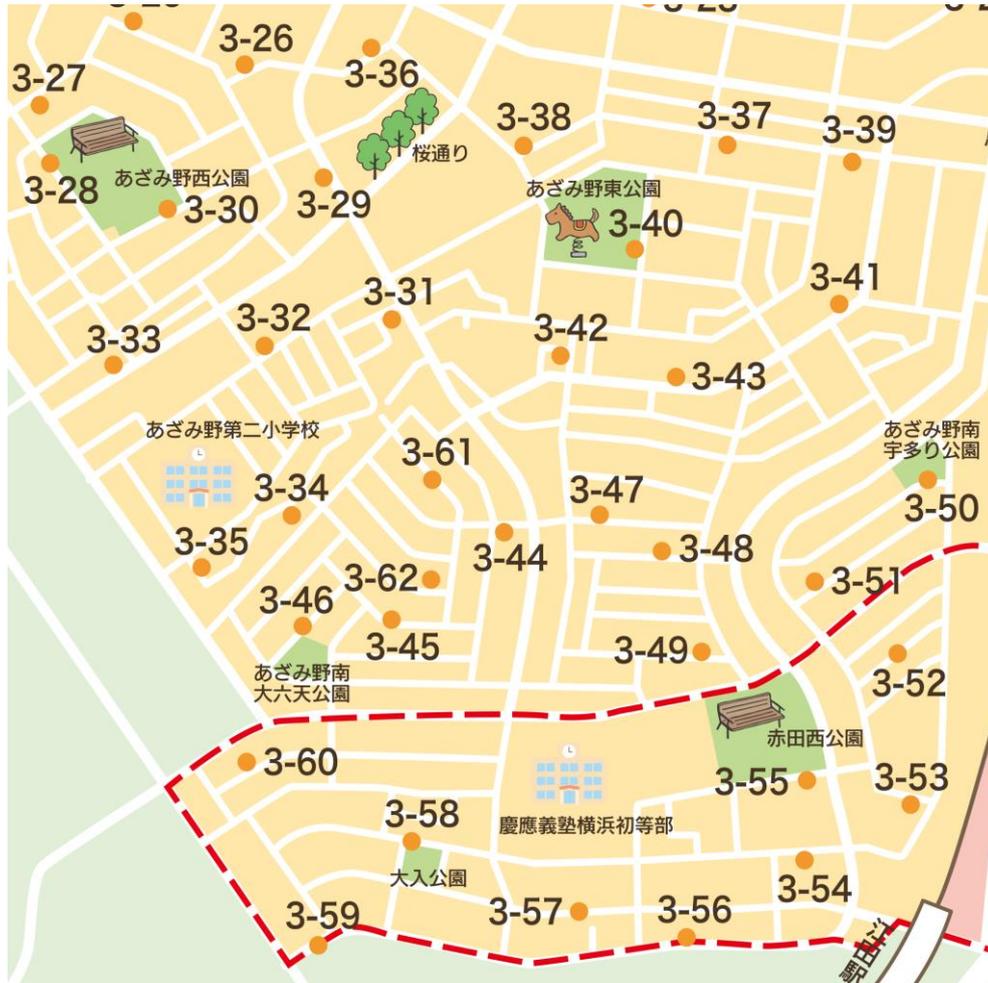
運行エリア <あざみ野エリア>



番号	名称	番号	名称
3-21	東急ドエルイディオスあざみ野南	3-31	あざみ野3丁目32
3-22	あざみ野稲荷神社前	3-32	サンハイツ前
3-23	四季芸術センター前	3-33	ハイプラザ桜並木前
3-24	あざみ野三丁目公園前	3-34	あざみ野3丁目33
3-25	あざみ野団地テニスコート前	3-35	あざみ野第二小学校南
3-26	あざみ野団地駐車場B前	3-36	コーポ嶋村前
3-27	あざみ野団地3街区南	3-37	あざみ野2丁目13
3-28	あざみ野西公園西	3-38	ブルンズシティあざみ野南
3-29	メゾン・シャルドン前	3-39	シャロンドあざみ野前
3-30	あざみ野西公園南	3-40	あざみ野東公園前

番号の横に●印が付いている乗降スポットは、●印の色と対応する運行エリアをご利用されている場合でも選択できます。詳細はP.13ページをご確認ください。

運行エリア <あざみ野エリア>



番号	名称	番号	名称
3-41	あざみ野ローンテニスクラブ前	3-52	あざみ野南2丁目3
3-42	あざみ野2丁目36	3-53	ドレッセ荏田北フォーネ
3-43	あざみ野2丁目23	3-54	荏田クリニック前
3-44	あざみ野南4丁目16畑前	3-55	赤田西公園
3-45	あざみ野南4丁目15畑前	3-56	ファミリーマート青葉荏田北店
3-46	あざみ野南大六天公園北	3-57	荏田北3丁目10
3-47	あざみ野南鍛冶谷公園前	3-58	大入公園前
3-48	あざみ野南3丁目11畑前	3-59	セブンイレブン横浜荏田北3丁目店
3-49	あざみ野南3丁目4	3-60	街のお医者さんヴィレッジ・スターバックスコffeeあざみ野みすずが丘店
3-50	あざみ野南宇多り公園前	3-61	あざみ野南4丁目24
3-51	あざみ野南2丁目7畑前	3-62	あざみ野南4丁目22

4

連携施設と交通チケット

連携施設と交通チケット

あおばGO！は、運行エリア内の一部の商業施設、医療機関、飲食店等と連携しています。（これらの施設を「連携施設」と呼んでいます。）

連携施設ではあおばGO！WEBアプリの利用者に向けて、運賃が半額となる「交通チケット」を配布しています。連携施設の場所やルールをご確認の上、ぜひ交通チケットを使ってあおばGO！をご利用ください。

ご利用の基本的なルール

- 交通チケットは、あおばGO！のLINE公式アカウントから起動する「あおばGO！WEBアプリ」から専用QRコードを読み取ることで取得できるデジタルチケットです。紙の交通チケットの配布はございません。
- 交通チケットを取得できるのは、連携施設を利用したご本人のみが対象です。
- 1施設で受取可能な交通チケットの枚数は、**1人あたり、1日1枚まで**です。複数の連携施設を利用した場合は、それら施設ごとに1人あたり、1日1枚まで受取が可能です。
- あおばGO！ご利用時の交通チケットの**ご利用は1日1回まで**です。複数枚の交通チケットをお持ちの方は、複数日に分けてご利用ください。
- 交通チケットは1回の予約に対して1枚（予約人数に関係なく）利用できます。
- その他の条件は「あおばGO！WEBアプリ」をご確認ください。

連携施設一覧

各連携施設の場所や営業時間、配布時間は、公式HPにて順次情報を公開してまいります。

※掲載している連携施設の情報は、記載してある更新日時点での情報です。

PC・スマートフォンをお持ちの方

連携施設は公式HPからご確認いただけます
下記のURLもしくはQRコードから公式HP
にアクセスができます。

<https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>

