

横浜市
青葉区東部地区
オンデマンド実証実験



利用者案内書
(LINE・電話共通版)

2024/1/15版

ご利用についての注意事項

<実証実験の概要>

オンデマンド実証実験とは？

新石川地区、美しが丘地区、あざみ野地区は、山坂が多く、移動手段は徒歩や自家用車が中心であり、高齢者や子育て世帯の日常的な移動に課題があります。

そのため、新しい交通サービスの導入により、移動の選択肢を増やしていくことを目指しています。

そこで、令和5年9月15日から令和6年3月15日まで、新石川地区、美しが丘地区、あざみ野地区においてにおいて、新しい公共交通サービスとして、利用者の事前予約に応じて、ルートやスケジュールを柔軟に運行する「オンデマンド型乗合交通」の実証実験を行います。

また、交通サービスと生活サービス(買物・通院等)を連携させる実験も行い、地域に適した交通サービスの持続性の検証を行います。

運行時間 9:00～20:00

運行期間 令和5年9月15日～令和5年11月30日 平日のみ運行
令和5年12月1日～令和6年3月15日 毎日運行
※年末年始(12/29～1/3)を除く

運行エリア 新石川エリア、美しが丘エリア、あざみ野エリア

利用方法 LINE予約または電話からの事前予約制

車両 各地区ワゴン型車両 1台

運賃 一人1回乗車毎に、大人300円／小児150円

※ 大人:13歳以上、小児:1歳以上12歳未満(小学生以下)

※ 1歳未満は無料

※ 幼児(1歳以上～就学児童前)が保護者(6歳以上)と同乗する場合、2名まで無料。

※ 連携する生活サービス施設の利用者には、交通チケットを配布。

参考 デマンド交通のイメージ



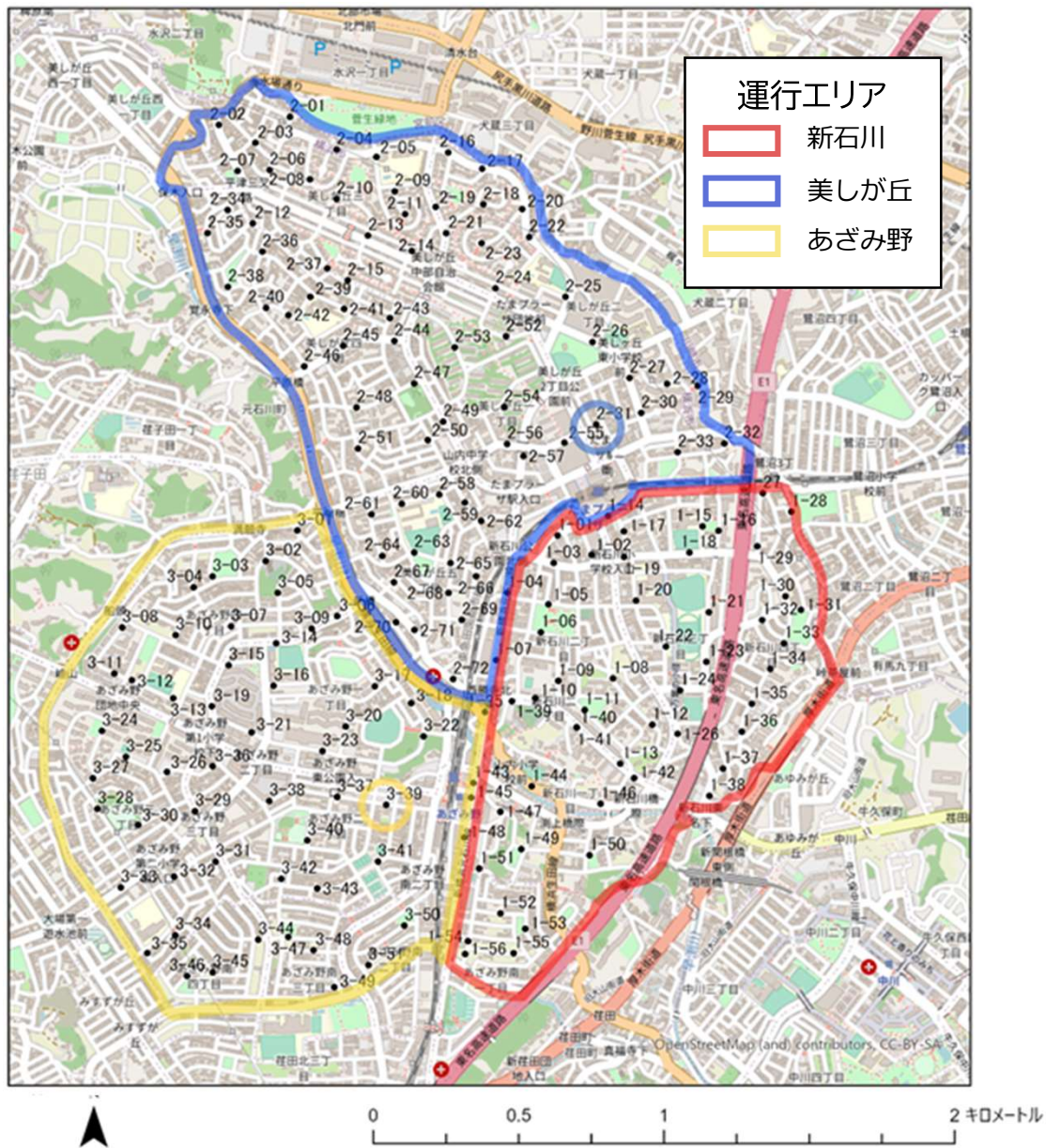
デマンド交通の特徴

- ・複数の予約に応じて、ワゴン型車両を運行し、自宅近くから施設の近くまで移動できます。
- ・AIが複数の予約をとりまとめ、運行ルートや乗降時間を決めます。

ご利用についての注意事項

<運行エリア>

新石川、美しが丘、あざみ野の3エリアを対象としています。乗降スポットの詳細はP.50～P.64をご参照ください。



<運行車両>

各地区にそれぞれミニバンもしくはワゴン型車両 1台 が走行します。

時間帯やエリアによって車種が異なりますが、運行車両には、

「あおばGO! 青葉区東部地区オンデマンド実証実験」のステッカーが貼ってあります。

運行車両はこちらが目印です!
(運行エリアによって色が異なります)



ご利用についての注意事項

<乗降スポットの看板>

乗降スポットにバス停はありません。
利用案内書の地図または公式HPの地図をご確認ください。なお、分かりづらい場所など一部の乗降スポットには、目印として右図のような看板が設置されています。
※運行エリアによって看板の色が異なります。



<運賃>

運賃：一人1回乗車毎に、大人300円／小児150円

※「現金」「クレジットカード」「電子マネー（交通系ICカードを除く）」

「QRコード」「交通チケット」「定期券」「回数券」でお支払いください。

※ 大人:13歳以上、小児:1歳以上12歳未満(小学生以下)。

※ 1歳未満は無料。

※ 幼児(1歳以上～就学児童前)が保護者(6歳以上)と同乗する場合、2名まで無料。

※ 降車時にお支払いください。

<交通チケット>

配布について

- 連携施設(地域の商業施設・飲食店・医療機関等)のサービスを利用させていただいた場合に、デマンド型乗合交通の片道が無料になる交通チケットを受け取ることができます。チケットの配布・利用については、一定の条件がありますので、P.25をご確認ください。

その他

- 交通チケットの配布場所など、最新の情報についてはLINE公式アカウントや公式HPをご確認ください。

LINE公式アカウントはこちら



公式HPはこちら

➡ <https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>



ご利用についての注意事項

ご利用全体について

- ご利用には、規約への同意が必要です。
LINEからご利用の方は利用登録時の登録フローの中で利用規約の確認をお願いいたします。
お電話でご利用の方は初回利用時前までに、必ず利用規約の確認をお願いいたします。
- 未成年者のご利用には、保護者の同意が必要です。

運行について

- 各エリア内でのみ移動が可能となっております。(飛び地を除く)
- デマンド型乗合交通は、予約状況に応じて、不特定の複数の方が乗車します。また、乗合交通のため、遅延する場合があります。
- 他の予約により、希望通りの時間に予約できない場合があります。
- あまりにも大きいサイズの荷物をお持ちの場合は、乗車をお断りする場合がございます。
- 車いすやベビーカーをご利用の方は、下記の方法でご予約ください。

<車椅子・ベビーカーをご利用の方>

車椅子またはベビーカーをご利用される方は予約画面で、乗車人数の「車椅子ご利用の方」の入力欄に1名と入力してください。

なお、お電話でご予約の場合は、予約時にコールセンターへその旨をお伝えください。

車椅子でご乗車をされる場合、車椅子を利用されているご本人1名に加えて、介助者の方1名まで、合計2名までの乗車が可能です。

運行の都合上、運転手は介助いたしかねます。ご自身または介助者の方の補助でご利用いただきますようご協力をお願いいたします。

なお、美しが丘エリアの9時から14時30分まではユニバーサルデザインの車両ではないため、介助者の方のご同乗をお願いします。

ベビーカーをご利用の場合、あまりにも大きいサイズのベビーカーをご利用の場合は、乗車をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。

- 乗降スポットにバス停はありません。分かりづらい場所など一部の乗降スポットには、目印として看板が設置されています。
- 乗車予定時刻の5分前までに予約した「乗降スポット」でお待ちください。お時間になりましたら、ご乗車になられていなくても出発いたします。その際、ご予約は自動的にキャンセルとさせていただきます。
- 原則として、予約した場所以外での乗り降りはできません。
- 交通事情等により、予定時刻より遅れる場合がございます。
- キャンセル、変更は、電話またはLINEから実施してください。
- 車両トラブルなど、お客様のご都合以外で運行ができなくなった場合、こちらからご連絡を差し上げることができない場合がございます。

1 オンデマンド交通の利用フロー・利用シーン

2 オンデマンド交通利用方法

3 その他（実証実験の概要・利用規約など）

4 乗降スポット

5 連携施設

1 オンデマンド交通の利用フロー・利用シーン

利用フロー	…… P. 8
利用シーン	…… P.10

1. オンデマンド交通の利用フロー・利用シーン

<利用フロー(LINE予約の場合)>

LINE公式アカウントのお友達登録

※LINEアカウントをお持ちではなく、
スマートフォンから予約をされたい方は
公式HPの「よくある質問」をご確認ください。

① 配車システムへのお客様情報の登録

※ 2回目以降の予約はここから

② 配車予約 P.18~P.22へ

③ 乗車

④ 連携施設の利用 P.65以降へ

⑤ 交通チケットの利用 P.25~P.27へ

1. オンデマンド交通の利用フロー・利用シーン

<利用フロー(お電話でご利用の場合)>

ご利用登録(利用申込書の送付)

利用登録証の受領

A. 初めてのご予約の方
(利用規約に同意されていない方)
→ P.34~P.47を確認の上コールセンターへお電話ください

B. 2回目以降のご予約の方
(利用規約に同意済みの方)

① 利用規約の同意

② 配車予約 P.23へ

③ 乗車

④ 連携施設の利用 P.65以降へ

⑤ 交通チケットの利用 P.25~P.27へ

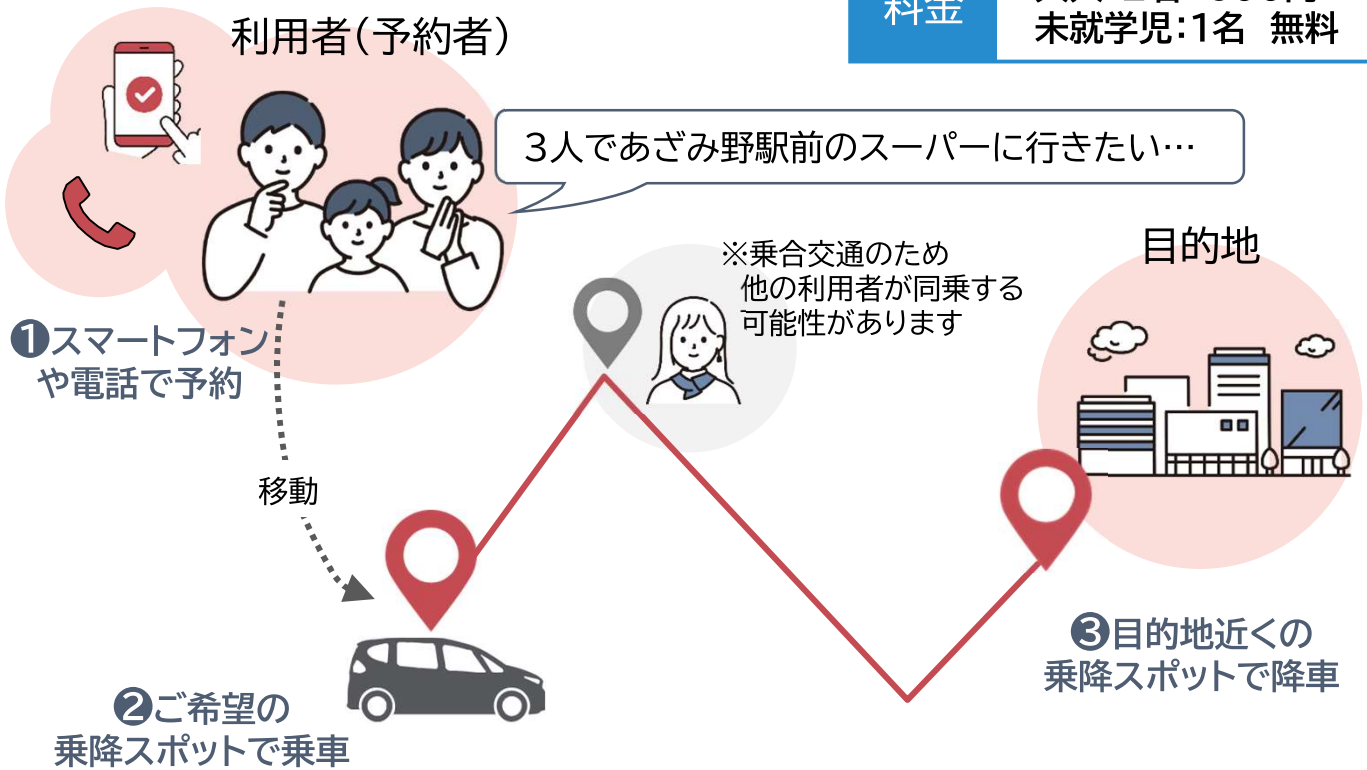
1. オンデマンド交通の利用フロー・利用シーン

<利用シーン>

利用シーンA：お買い物や病院に行くのに利用したい

料金

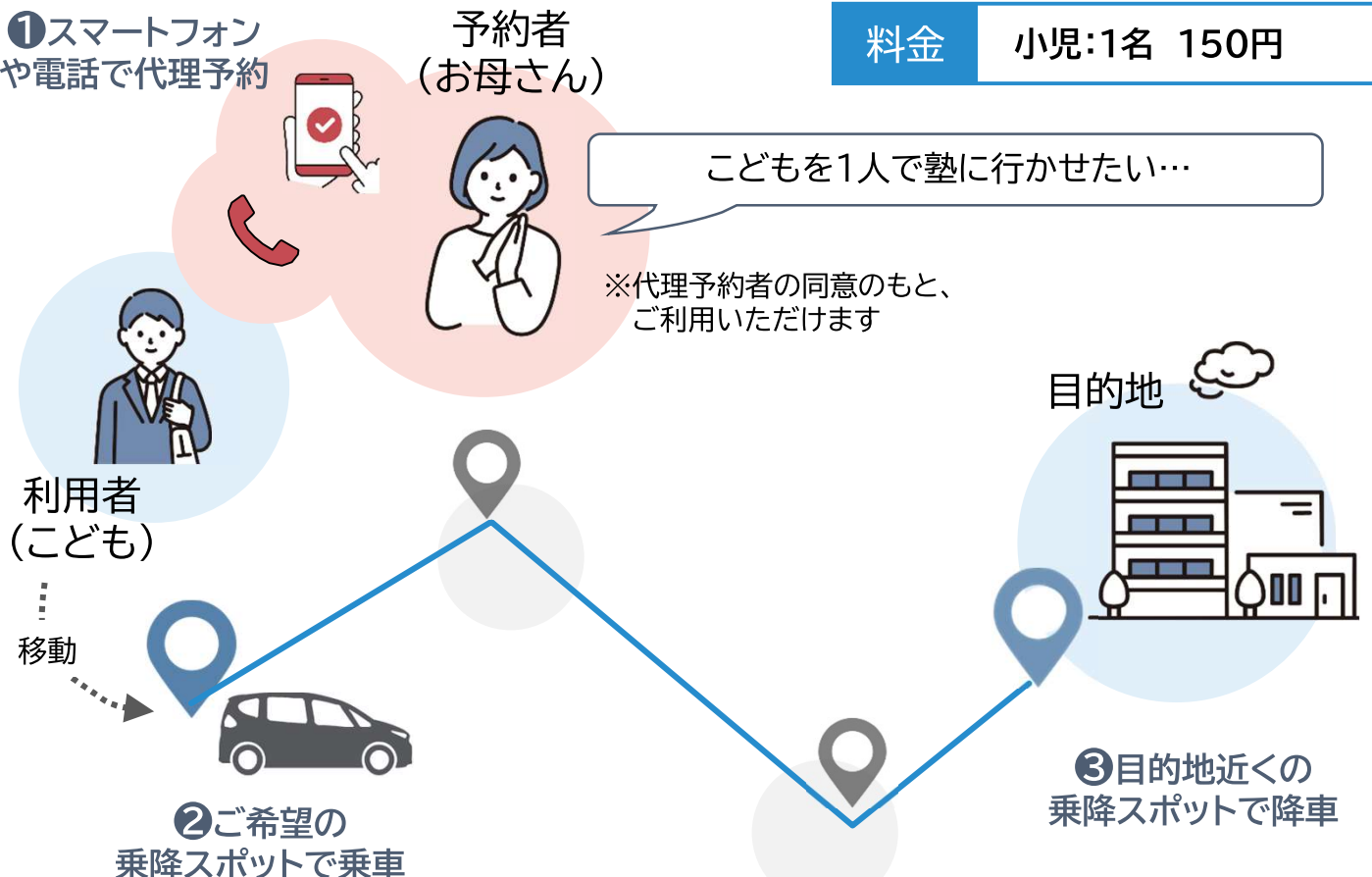
大人:2名 600円
未就学児:1名 無料



利用シーンB：こどもが習い事に行くのに利用したい（代理予約）

料金

小児:1名 150円



2 オンデマンド交通利用方法

配布物について	…… P.12
初回登録方法	…… P.13
利用方法（予約・乗車・支払い方法について）	…… P.17
予約方法（アプリ）	…… P.18
キャンセル方法	…… P.21
エリア切替方法	…… P.22
予約方法（電話）	…… P.23
よくあるご質問	…… P.24
交通チケットについて	…… P.25
定期券・回数券について	…… P.28

2. オンデマンド交通利用方法

<利用申込書でご登録された方への配布物について（お電話でご利用の方のみ）>
参加申込書にて利用登録いただいた方には、①、②を郵送にて送付しています。

- ① 利用案内書 冊子版(本冊子) 1部
- ② 利用登録証(利用者登録番号)

配車の予約や車両への乗車などの際には、利用登録証に記載されている利用者登録番号が必要です。実証実験参加時には、本登録証の携帯、または利用者登録番号が確認できるようにご準備ください。

登録証(表面)

利用者登録番号	T0001
乗車予約・お問合わせ	0120-112-513

運行時間 (乗車予約・お問合わせ受付時間)
9:00 ~ 20:00 | 9月15日~11月30日: 平日のみ運行・受付
12月1日~3月15日: 毎日運行・受付、年末年始は休止

登録証(裏面)

ご予約時に伝える内容

電話予約の際に、お伝えください。

- ① ご利用したい運行エリア
- ② お名前、電話番号、利用者登録番号
- ③ 乗る場所、降りる場所 (乗降スポット)
- ④ 乗車人数
- ⑤ ご利用したい日、乗車希望時刻

乗車時には、ご予約時にお伝えする予約番号が必要です。

OPEN YOKOHAMA 青葉区東部地区オンデマンド実証実験

<利用申込書の配布場所>

電話での乗車予約をご希望の方は以下の施設で利用申込書を受け取り、必要事項を記入の上、郵送してください。

- 山内地区センター
- 山内図書館
- たまプラーザ地域ケアプラザ
- 美しが丘地域ケアプラザ
- 新石川スポーツ会館
- 横浜市民ギャラリーあざみ野
- あざみ野行政サービスコーナー
- 青葉区区政推進課(青葉区役所4階)

2. オンデマンド交通利用方法

A 配車システムへのお客様情報の登録方法(LINE予約の場合)

LINE予約の初回登録の流れ (LINEの友達追加～初回登録の流れ確認)

実験運行するデマンド型乗合交通に乗りいただくために、初回のみ、配車システムへのお客様情報の登録が必要です。以下の①～⑤の手順に沿って、初回登録を行ってください。

LINEアカウントをお持ちではなくスマートフォンから予約をされたい方は、公式HPの「よくある質問」をご確認ください。登録手順は④からご確認ください。

LINEで友達追加を行う。

①



こちらのQRコードからLINEの友達追加

②



③




お手持ちのスマートフォンからカメラを起動して、QRコードを読み取ります。

LINEが開かれたら、友達追加をします。


トーク画面を開き、「利用登録」をタップします。

利用登録の流れを確認し、位置情報の利用を許可する。

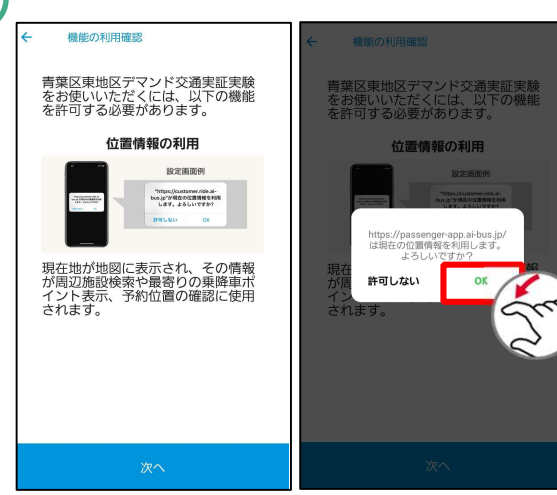
④



⑤



⑥



サイトへアクセスしたら、「次へ」をタップします。

利用登録の流れを確認後、「次へ」をタップします。

位置情報の使用を許可するため、「OK」をタップします。

2. オンデマンド交通利用方法

LINE予約の初回登録の流れ（LINEの友達追加～初期登録の流れ確認）

利用するエリアを1つ選択し、利用規約を確認する。

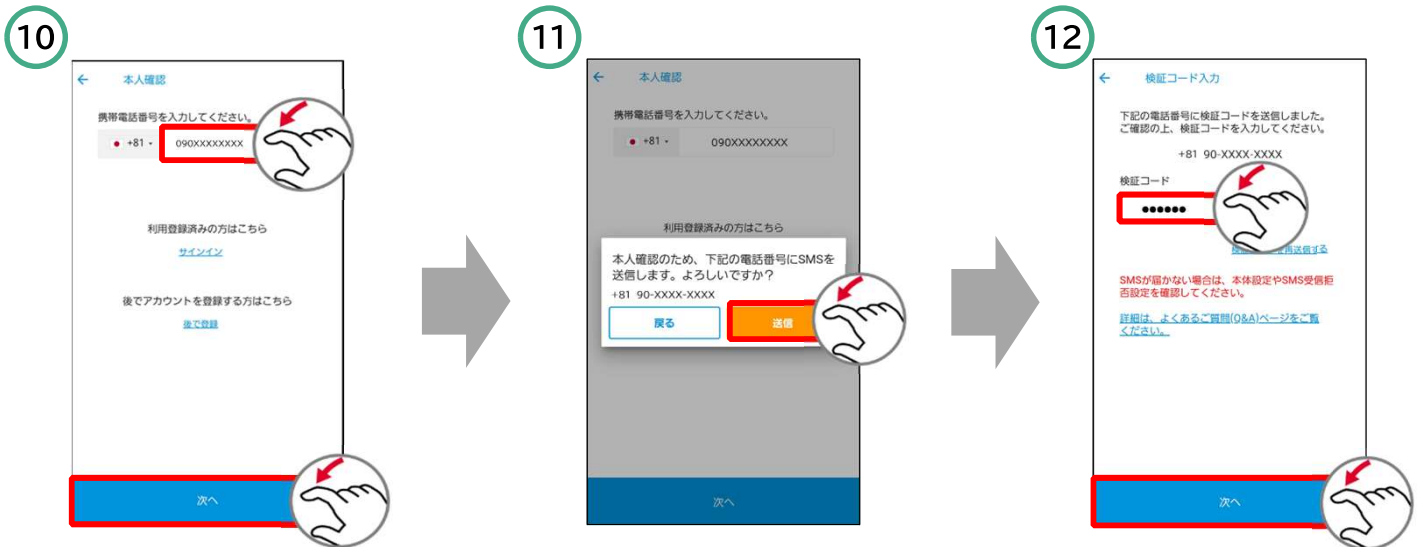


「1.新石川エリア」「2.美しが丘エリア」「3.あざみ野エリア」から利用するエリアを選択してください。

利用するエリアが選択されたことを確認して「このエリアを利用する」をタップします。

利用規約を確認後、「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をタップします。

電話番号(SMS)で本人確認を行う。



携帯電話番号を入力して、「次へ」をタップします。

携帯電話番号を確認し、「送信」をタップします。
※数分以内にSMSで確認コードが届きます。

検証コードの欄に、SMSで受信した確認コードを入力し、「次へ」をタップします。

2. オンデマンド交通利用方法

LINE予約の初回登録の流れ（LINEの友達追加～初期登録の流れ確認）

13 お客様情報を入力して、「次へ」をタップします。

お客様情報登録
お客様情報を入力してください。*必須入力

お名前/ニックネーム

姓(カナ英数) * 名(カナ英数)
例) ヤマダ 例) タロウ

メールアドレス
例) test@example.com

このメールアドレスをユーザIDとして使用する。

ユーザID *
半角英数字と記号(-_@+)が使用可能です。(4文字~256文字まで)
例) test1234

パスワード *
アルファベット大文字、アルファベット小文字、数字、を含め、8文字以上を設定してください。
例) AlBus@1234

次へ

項目名	説明
お名前/ニックネーム	カタカナで入力 ニックネームの場合は「姓」だけでも構いません
メールアドレス	いつもお使いのメールアドレスを半角で入力
ユーザID	好きな文字列で設定 半角英数字と記号(-_@+)が使用可能 4文字~256文字まで ※登録するメールアドレスをユーザIDにする場合 「このメールアドレスをユーザIDとして使用する。」に チェックを入れる
パスワード	半角のアルファベット大文字、アルファベット小文字、 数字、記号をすべて含めて12文字以上で設定

お客様ご自身の追加情報の入力をし、登録を完了させる。

14

追加情報登録
オプション情報を入力してください。*必須入力

生年月日 *
年 月 日

性別 *
女性

居住地 *
神奈川県

同居家族について *
なし

職業 *
会社員 (フルタイム)

運転免許証の所有状況 *
所有している (数年以内に返納の予定)

敬老特別乗車証の利用について *
敬老バス対象外 (70歳未満)

次へ

15

登録内容確認
以下の内容で登録します。よろしいですか?
お名前/ニックネーム
姓(カナ英数) 名(カナ英数)
ドコモ バナコ
メールアドレス
●●●●●●●● @▲▲.ne.jp
ユーザID
●●●●●●●● @▲▲.ne.jp
パスワード

性別
女性

登録する

青葉区東部地区オンデマンド実証実験
3_あざみ野地区 エリア切替
※現在地から近い、別エリアが利用可能です。
エリア名 2_美しが丘地区
エリア切り替えはこちら

運行状況/予約
現在の運行状況
運行中
予約する
運行時間: 09:00~20:00
目的地・地図から

予約状況
現在、予約はありません。

HOME 予約 予約状況 もっと見る

「生年月日」「性別」「居住地」「同居家族について」「職業」「運転免許証の所有状況」「敬老特別乗車証の利用について」を選択・入力して「次へ」をタップします。

登録内容を確認し、「登録する」をタップします。登録完了後、右の画面が表示されます。

2. オンデマンド交通利用方法

電話予約の初回登録の流れ（利用申込書の記入～利用登録証の受領まで）

1 利用申込書を記入します。

表面

横浜市実証実験

**青葉区東部地区オンデマンド実証実験
電話利用者向け参加申込書**

■登録者情報記入欄
実証実験に電話予約の利用で参加される方は、下記のすべての項目への記入が必須となりますので、何卒よろしくお願ひします。
※本申込書はスマートフォンによる予約を実施しない方向けの申込書になります。
※4名以上登録される場合は、この紙をコピーしてご利用ください。
※LINE予約を利用される方は、本申込書での登録は不要です。

フリカナ	()歳
お名前	
住所	〒
電話番号	

■登録者情報選択欄
すべての項目で該当する選択肢に○を付けてください。

性別	①男性 ・ ②女性 ・ ③その他 ・ ④無回答
同居家族	あり ・ なし
職業	①会社員（フルタイム） ②会社員（パートタイム） ③自営業 ④アルバイト ⑤学生 ⑥専業主婦・主夫 ⑦無職 ⑧その他
スマートフォンの所有状況	①所有していない ・ ②所有している
運転免許証の所有状況	①所有している（数年以内に返納の予定はない） ②所有している（数年以内に返納したい） ③所有していない（免許証は返納済み） ④有していない（免許証を所有したことはない）
敬老特別乗車証（敬老バス）の利用について	①利用している ②利用していない（70歳以上） ③敬老バス対象外（70歳未満） 敬老バスとは、横浜市内にお住まいの70歳以上の方で、希望される方を対象として交付している公共交通乗車証です。
最も利用する頻度の高い移動手段	複数選択可 ①自家用車（自分で運転） ②自家用車（他の人の運転） ③自転車 ④バス ⑤タクシー ⑥徒歩 ⑦その他

裏面

■登録者記入欄(2人目) ※世帯の方で登録したい方はご記載ください。
すべての項目で該当する番号をご記入ください。

フリカナ	()歳	
お名前		
電話番号		
性別	同居家族	職業
スマートフォン	運転免許証	敬老特別乗車証
移動頻度		

※性別、スマートフォン、運転免許証、敬老特別乗車証、移動手段は表面の番号をご記入ください。

■登録者記入欄(3人目) ※世帯の方で登録したい方はご記載ください。
すべての項目で該当する番号をご記入ください。

フリカナ	()歳	
お名前		
電話番号		
性別	同居家族	職業
スマートフォン	運転免許証	敬老特別乗車証
移動頻度		

※性別、スマートフォン、運転免許証、敬老特別乗車証、移動手段は表面の番号をご記入ください。

注意事項

- ご記入いただいたご住所宛に利用案内書および利用登録証を郵送させていただきます。ご利用にあたり、利用案内書と同封される「利用規約」への同意が必要となります。詳しくは利用案内書をご確認ください。
- 取得したデータ、個人情報は本実証実験の分析・対応検討以外には一切使用しません。実証実験の結果については、個人が特定されない形で、HP等で公表する場合があります。

実証実験に関する問い合わせ先
青葉区東部地区オンデマンド実証実験事務局
電話番号：0120-112-513（無料）
令和5年8月7日～令和6年3月15日（平日9時～20時）
【発注者】横浜市都市整備局 都市交通課（担当：香口、須野）
【委託事業者】株式会社NTTドコモ

お客様のお名前・住所・電話番号を記入します。
それ以外のお客様情報を選択し、丸で囲みます。
※2人目・3人目も一緒に登録する場合は裏面の記入欄へご記入をお願いします。

2 返信用封筒に記入済みの利用申込書を入れ、郵送します。

3 返送した数日後に、事務局から利用登録証と利用案内書が送付されますので、受領してください。

利用前に利用規約を確認し、初回予約の際にコールセンターへ利用規約へ合意される旨をお伝えいただくとサービスのご利用が可能です。

2. オンデマンド交通利用方法

<利用方法(予約・乗車・支払い方法について)>

運行期間

- ①令和5年9月15日～令和5年11月30日まで(予定)
平日のみ / 9:00～20:00 ※土日、祝日は運休
- ②令和5年12月1日～令和6年3月15日まで(予定)
全日 / 9:00～20:00 ※12月29日～1月3日を除く

予約受付

運行期間内のご予約であれば、当日から7日後までの予約が可能です。
(電話) 令和5年9月8日～受付開始 運行期間と同様の時間帯で予約可能

利用方法

以下の手順でご乗車ください

乗車前

1

予約

LINE予約または電話で予約してください。予約には「利用されるエリア」、「乗降スポット」、「乗車希望日時」、「乗車人数」が必要です。

また、お電話でご利用の場合は、「お名前」、「電話番号」も必要となります。

※ 他の予約状況により、乗合が発生する場合があります。

※ 乗合のためにルートを迂回することもあるため、目的地への到着が予定よりも時間がかかる場合があることをご了承ください。



LINE予約
→P.18～P.22参照



電話で予約 →P.23参照
TEL:0120-112-513

2

予約確定

予約に空きがあれば「乗車予定時刻」を提案します。

予約を確定すると「予約番号」が発行されます。

※ 他の予約により、希望通りの時間に予約できない場合があります。

3

乗車

乗車予定時刻5分前までに、予約した「乗降スポット」でお待ちください。

乗車時に「予約番号」を運転手に告げて乗車してください。

※ 乗合運行のため、遅延する場合があります。

※ 車両の到着時にお客様が不在の場合は自動的にキャンセルになります。

4

運賃のお支払い

運賃: 一人1回乗車毎に、大人300円/小児150円

利用料金を「現金」「クレジットカード」「電子マネー(交通系ICカードを除く)」「QRコード決済」「交通チケット」「定期券」「回数券」でお支払いください。

※ 大人:13歳以上、小児:1歳以上12歳未満(小学生以下)。

※ 1歳未満は無料。

※ 幼児(1歳以上～就学児童前)が保護者(6歳以上)と同乗する場合、2名まで無料。

※ 連携する生活サービス施設の利用者には、交通チケットを配布。

5

降車

予約した「乗降スポット」で車両を降ります。

他の予約状況により、迂回して通常より時間がかかる場合があることをご了承ください。

乗車後

2. オンデマンド交通利用方法

LINE予約の方法

<参考> 乗客アプリにサインインする

基本的に、初回利用登録で一度ログインした後は、再ログインを求められることはありません。何らかの理由でサインアウトした場合、サインインが必要となります。

①



ユーザーID、パスワードを入力した後、「サインイン」をタップします。

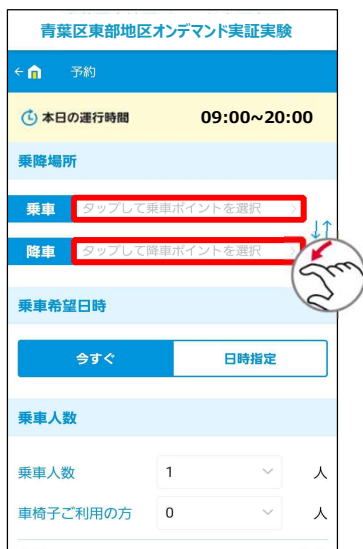
②



HOME画面に遷移します。

予約を実行する

- ① 乗車(降車)する場所、乗車を希望する日時を設定します
【乗車/降車】の横にある「空白」をタップします

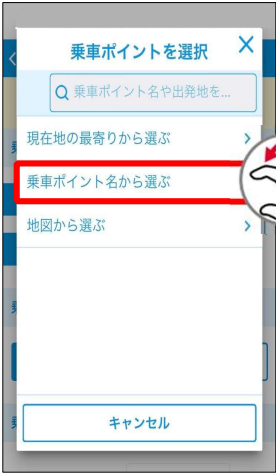


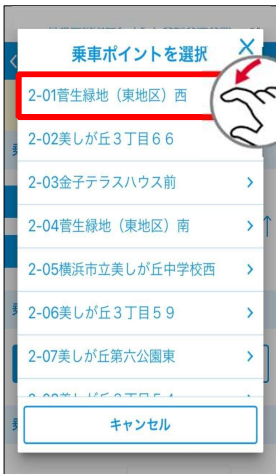
項目名	説明
乗車	乗車を希望する乗降スポットを入力
降車	降車を希望する乗降スポットを入力
乗車希望日時	「希望の日時を入力」 乗車を希望する日時を選択出来ます。 予約は7日前から可能です。 「今すぐ」 今すぐ乗車したい場合はこちらを選択。

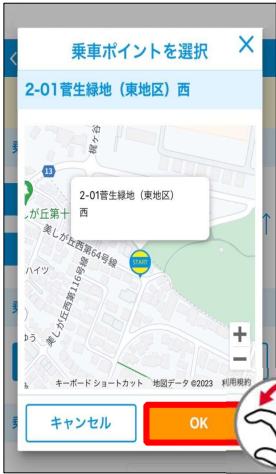
2. オンデマンド交通利用方法

LINE予約の方法

乗降スポットの選択方法

② 

③ 

④ 

「乗車(降車)スポット名から選ぶ」をタップします。地図からも選択できます。

ご希望の「乗車(降車)スポット名」を選択します。

希望の乗車(降車)地点になっていることを確認して「OK」をタップします。

乗車人数の設定方法

⑤ 

⑥ 

⑦ 

【乗車人数】の下にある「数字」をタップします

乗車人数を選択して「OK」をタップします。

予約内容の確認をします。スクロールして「確認する」をタップします

注意事項



車いす・ベビーカーをご利用の方は、「車いすご利用の方」の入力欄に1名、「乗車人数」の入力欄に1名でご入力ください。

車いすを利用されているご本人1名に加えて、介助者の方1名まで、合計2名までの乗車が可能です。



ベビーカーに赤ちゃんを乗せたままの乗車ではなく、ベビーカーは車両後方に収納します。あまりにも大きいサイズのベビーカーをご利用の場合は、乗車をお断りする場合がございます。

乗車人数	
乗車人数	1 人
車椅子ご利用の方	1 人

例)大人1名、赤ちゃん1名の場合は上の図のように入力をお願いいたします。

2. オンデマンド交通利用方法

LINE予約での予約確認方法

ご予約を確認する

- ⑧ 予約が完了するとホーム画面に、「日付」「乗車予定時刻」「予約番号」が表示されます。「予約番号」は乗車時に運転手にお伝えください。予約状況を確認するには、「予約内容」をタップします。



予約状況詳細画面の見方

- ⑨ 予約状況を確認します

地図/ルート

地図上で車両の現在地とルートを確認することができます。



乗車予定時間

車両に乗車する時間です。5分前までに乗降スポットへ向かいましょう。

予約番号

乗車するとき、この番号をドライバーへ伝えましょう。

2. オンデマンド交通利用方法

LINE予約でのキャンセル方法

<キャンセル方法>

- ① 【予約状況】にある「予約内容」または、「予約状況」をタップします。

予約内容



予約状況



OR

②



「予約をキャンセルする」をタップします。

③



確認画面で「はい」をタップします。

④



キャンセル完了です。

2. オンデマンド交通利用方法

LINE予約でのエリア切替方法

利用するエリアを変更する。



乗客アプリのホーム画面にて、右上の「エリア切替」をタップします。

「1.新石川エリア」「2.美しが丘エリア」「3.あざみ野エリア」から利用するエリアを選択してください。

利用するエリアが選択されたことを確認し、「このエリアを利用する」をタップします。

利用規約を確認後、エリアの変更完了。



利用規約を確認後、「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をタップします。

※一度選択したことのあるエリアを使用する際はこの画面は表示されません。

※初回登録の際に確認した利用規約と同じものです。

利用するエリアが表示されていることを確認し、「はい」をタップします。

エリアが変更されたことを確認する。

2. オンデマンド交通利用方法

電話での予約方法

- 1 予約担当のコールセンターに電話をかける



コールセンター: **0120 - 112 - 513**

<受付時間>

9:00～20:00

令和5年12月1日～令和6年3月15日

毎日受付(年末年始を除く)

※年末年始:12月29日～1月3日

- 2 下記に記載している利用者情報を伝える

- ・乗車エリア
- ・お名前
- ・利用者登録番号 ※利用登録証に記載の番号をお伝えください。
- ・乗車人数
- ・車いす、ベビーカー利用の有無

- 3 出発日時・乗降スポットを伝える

- 4 予約番号を発行

コールセンターから「予約番号」と「到着予定時刻」をお伝えします。「予約番号」は、メモなどに記載の上、乗車時に運転手にお伝えください。

<キャンセル方法>

上記のコールセンターに電話し、予約番号とキャンセルの旨をお伝えください。オペレーターが対応します。

2. オンデマンド交通利用方法

よくあるご質問

Q 利用にはスマートフォンが必須ですか？

A お電話のみでもご利用が可能です。
より便利にご利用いただくために、スマートフォンからLINE公式アカウントのお友達登録をお勧めいたします。ご登録いただくと、最新情報の取得やスムーズな乗車手配が可能です。
登録はP.13をご参考に登録をお願いいたします。

Q 乗車予定時間と降車予定時間は正確でしょうか？

A 乗車予定時間および降車予定時間は交通状況により多少前後いたします。
乗車予定時間までは担当車両はお待ちしますので、慌てず余裕をもって乗車スポットまでお越しください。なお、乗合公共交通サービスのため、乗車予定時間および降車予定時間が多少遅れる場合がございますが、ご了承願います。

Q 予定時間になっても車両が来ない場合はどうすればよいのでしょうか？

A スマートフォン(LINE)からご予約の方は、ホーム画面に「乗車予定時刻」が表示されています。
交通状況等によって、予定時刻通りに運行できていない可能性がございますので、再度コールセンター(予約電話番号:0120-112-513)までお問合せください。

Q もし、乗車予定時間に間に合わない場合はどうすればよいのでしょうか？

A すみやかに予約のキャンセルを実施いただき、間に合う時間で再度予約をお願いいたします。なお、乗車予定時間を過ぎている場合、既に乗車中の方や、次の乗車予定の方がいらっしゃるの、担当車両は待たずに出発いたしますが、ご了承願います。

2. オンデマンド交通利用方法

<交通チケットについて>

今回の実証実験では、地域の商業・飲食店・病院等の生活サービスと連携し、外出のきっかけを作り、外出機会を増やすことで、交通及び生活サービスの利用者増加を目指していくため、「交通チケット」を配布します。

連携する生活サービスを利用いただいた方には、交通サービス(デマンド型乗合交通)1回分の運賃が無料になります！

交通チケットの配布

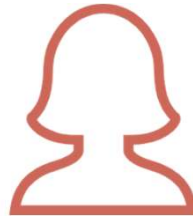


施設利用・来訪

交通チケット
の配布

連携施設にて
配布

利用者



実験参加者

移動サービスの利用



デマンド交通にて
料金支払い時に回収

ご利用の基本的なルール

- 交通チケットを利用できるのは連携施設を利用したご本人のみを対象とする。
(商業施設内の店舗で当日中に買い物・サービスを利用した方、当日中にクリニックを利用した方など)
- 1人あたり1日・1施設1枚まで受け取り可能。
- 交通チケットの利用は1日1回まで利用可能。

※店舗ごとに交通チケットの配布時間・配布方法が異なりますので、ご注意ください。

※交通チケットの配布状況によっては連携施設に在庫がない場合があります。

1週間ほどで補充する予定ですので、お時間を空けて連携施設をご利用ください。

交通チケット(表面)

交通チケット(裏面)

施設配布版

ID:XXXXX



あおばGO!

交通チケット

有効期限 令和6年3月15日

使用方法 乗車時に運転手に渡してください

利用条件

交通チケットの利用は1日1回まで

お問合せ番号

0120-112-513

受付時間
9:00～20:00

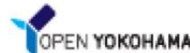
9月15日～11月30日：平日のみ運行・受付
12月1日～3月15日：毎日運行・受付、年末年始は休止



公式LINEアカウント
運行の最新情報
やイベント情報
を掲載！



アンケートにも
ご協力ください！



青葉区東部地区オンデマンド実証実験

2. オンデマンド交通利用方法

<チケット受け取り方法・ご利用方法>

連携施設(地域の商業施設・飲食店・医療機関等)のサービスを利用させていただいた場合に、以下の手順で交通チケットを受け取ることができます。対象となる連携施設については、次ページ以降をご確認ください。

交通チケット配布・ご利用の流れ

STEP1 交通チケットを受け取ろう

対象となる連携施設を利用後、チケット配布場所にて、「交通チケット」を受け取ります。各施設のチケット配布場所はP.65以降をご確認ください。

※連携施設は順次拡大予定であるため、最新の連携施設やチケット配布場所は公式HPでご確認ください。

PC・スマートフォンをお持ちの方

公式HPはこちら(再掲)

下記のURLもしくは右図のQRコードから公式HPにアクセスができます。



<https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>



STEP2 アンケートに回答しよう

交通チケットや施設に設置されたポップに印字されたQRコードから、アンケートにご協力をお願いします。

※スマートフォンをお持ちでない方はSTEP3へ

スマートフォンをお持ちの方

右図のQRコードを読み取り、Webアンケートにご回答をお願いします！



STEP3 交通チケットを利用しよう

乗車後、運賃支払い時に交通チケットを運転手に渡してください。

実証実験期間中であれば、いつでも利用できます。

※初回配布限定版は有効期限がございますので、ご注意ください。

2. オンデマンド交通利用方法

<チケット配布施設・配布対応時間>

下記の連携施設(地域の商業施設・飲食店・医療機関等)のサービスを利用していただいた場合に、交通チケットを受け取ることができます。

※連携施設は順次拡大予定であるため、最新の連携施設やチケット配布場所は公式HPでご確認ください。

PC・スマートフォンをお持ちの方

公式HPはこちら(再掲)

下記のURLもしくは右図のQRコードから公式HPにアクセスができます。

<https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>



連携施設の一覧は本資料の巻末に記載しております。

詳細はP.65以降をご確認ください。

※一部連携施設の情報や新規の連携施設の情報はLINE公式アカウントからもアナウンスいたします。

LINEアカウントをお持ちの方

LINE公式アカウントはこちら(再掲)

右図のQRコードからLINE公式アカウントのお友達登録ができます。



2. オンデマンド交通利用方法

<定期券・回数券について>

繰り返し乗車をされる際に便利な定期券・回数券の販売を始めました。

利用の流れ

<取り扱い店>
チケット設置・販売



ドコモショップ
たまプラーザ店

<利用者>
チケット購入



<あおばGO!>
移動サービスの利用



①来店
②チケット販売

③チケット使用

定期券・回数券概要

販売期間や払い戻し期間はP.31をご覧ください。

<定期券>

全てのエリア(新石川エリア・美しが丘エリア・あざみ野エリア)で
購入時から1ヶ月間オンデマンド交通を乗り放題で使用できます。

<定期券の料金>

	料金
大人	5000円
小児	2500円

使用期限:
購入日から1ヵ月

※表示価格はすべて税込みとなっております。

(定期券イメージ図)



<回数券>

全てのエリア(新石川エリア・美しが丘エリア・あざみ野エリア)で使用できます。

150円券を22枚綴りで販売しています。必要な枚数を切り離してご利用ください。

※大人は2枚、小児は1枚切り離して運転手にお渡しください。

<回数券の料金>

販売枚数	料金
150円券×22枚	3000円

使用期限:
2024年3月15日

※表示価格はすべて税込みとなっております。

(回数券イメージ図)



2. オンデマンド交通利用方法

<定期券・回数券購入方法>

定期券・回数券は、[ドコモショップたまプラーザ店](#)にて販売しております。

購入の際に利用者登録されているか、確認いたしますので、事前に登録をお済ませ下さい。

利用者登録の方法につきましては、P.13以降をご覧ください。

定期券・回数券の購入方法

STEP1 窓口に来店

定期券・回数券は[ドコモショップ たまプラーザ店](#)にて販売しております。

購入される方はドコモショップたまプラーザ店の窓口までお越しください。



STEP2 利用者登録の確認

<乗客アプリで登録した方>

LINEから予約画面を起動していただき、TOP画面を確認をいたします。

<電話で登録した方>


利用登録証を確認いたします。

※利用登録証:利用登録した際に、利用案内書とともに送付したものです。

登録証(表面)

 利用登録証	
利用者登録番号	T0001
乗車予約・お問合わせ	0120-112-513
運行時間 (乗車予約・お問合わせ受付時間)	
9:00 ~ 20:00	9月15日~11月30日: 平日のみ運行・受付 12月1日~ 3月15日: 毎日運行・受付、年末年始は休止

登録証(裏面)

ご予約時に伝える内容
電話予約の際に、お伝えください。
① ご利用したい運行エリア
② お名前、電話番号、利用者登録番号
③ 乗る場所、降りる場所 (乗降スポット)
④ 乗車人数
⑤ ご利用したい日、乗車希望時刻
乗車時には、ご予約時にお伝えする予約番号が必要です。
 青葉区東部地区オンデマンド実証実験

※登録済みでない方

本紙P.13をご覧ください、利用登録を進めてください。



STEP3へ続く

2. オンデマンド交通利用方法

STEP3 申込用紙の記入

窓口スタッフから申込用紙を受け取り、申込用紙の記入を行ってください。

注意事項

- ・ 小児だけで購入はできないためご注意ください。
小児で購入希望の方は必ず保護者同伴でお越しください。
※記入も保護者の方が実施していただくようお願いいたします。
- ・ 定期券は**お一人様1枚**のみ購入可能。
- ・ 回数券は複数同時に購入することが可能。



STEP4 定期券・回数券の受け取り

受付窓口にて、購入した定期券・回数券を受け取ってください。
定期券・回数券の再発行は行っておりませんので、破損紛失がないよう、気を付けて保管してください。



STEP5 定期券・回数券を利用しよう

<定期券>

乗車後、運賃支払い時に定期券を乗務員にご提示ください。
※有効期限の印字と小児スタンプ押下場所が見えるようにご提示をお願いいたします。

<回数券>

乗車後、運賃支払い時に必要枚数の回数券を切り離し、乗務員にお渡しください。
※回数券は、他の支払い方法との併用が可能です。

大人 : 150円券×2枚
小児 : 150円券×1枚

注意事項

- ※ 小児:1歳以上12歳未満(小学生以下)
- ※ 1歳未満は無料
- ※ 保護者(6歳以上)と同乗する場合、**幼児は2名まで無料**
幼児:1歳~就学児童前

2. オンデマンド交通利用方法

定期券・回数券のご利用にあたっての注意事項

購入について

- ① 定期券及び回数券のご購入には、事前に「あおばGO！」の参加登録が必要です。購入にあたって参加登録の確認をいたします。ご利用されている「スマートフォン(LINE)」または「利用登録証」のご提示をお願いします。
- ① 定期券はご利用者ご本人様につき1枚の購入が可能です。
- ① 回数券は、おひとり様で複数枚の購入が可能です。
- ① 小児の方に限って保護者の方が同伴の上、購入可能です。

購入可能期間と有効期限について

- ① 定期券は2024年2月16日まで、回数券は2024年3月8日までの購入が可能です。
- ① 定期券は購入日から1ヶ月、回数券は2024年3月15日まで有効です。

払い戻しについて

- ① 払い戻しは、以下条件に基づき対応いたします。

- ・払い戻し期間：2024年3月19日 17時まで
※定期券は、表面の有効期間内の場合のみ受け付け
- ・受付場所：ドコモショップたまプラーザ店
(住所)横浜市青葉区美しが丘1-4-15 ヒラタビル1階

・払い戻し金	定期券	大人:5000円-(300円×経過日数) 小児:2500円-(150円×経過日数)
	回数券	3000円-(150円×使用枚数)

【払い戻し例】大人定期券(購入してから10日経った場合)
→5000円-(300円×10日)=2000円の払い戻し

- ① 払戻しの計算の結果が、「0円以下」となった場合は、払戻金額はございません。
- ① 払戻しの際には利用者確認のため、「スマートフォン(LINE)」または「利用登録証」が必要になります。必ずお持ちください。

再発行について

- ① 定期券・回数券の再発行はいたしません。紛失には十分ご注意ください。

3 その他(実証実験の概要・利用規約など)

実証実験の概要 …… P. 33

利用規約 …… P. 34

3. その他(実証実験の概要・利用規約など)

<実証実験の概要> (再掲)

オンデマンド実証実験とは？

新石川地区、美しが丘地区、あざみ野地区は、山坂が多く、移動手段は徒歩や自家用車が中心であり、高齢者や子育て世帯の日常的な移動に課題があります。

そのため、新しい交通サービスの導入により、移動の選択肢を増やしていくことを目指しています。

そこで、令和5年9月15日から令和6年3月15日まで、新石川地区、美しが丘地区、あざみ野地区においてにおいて、新しい公共交通サービスとして、利用者の事前予約に応じて、ルートやスケジュールを柔軟に運行する「オンデマンド型乗合交通」の実証実験を行います。

また、交通サービスと生活サービス(買物・通院等)を連携させる実験も行い、地域に適した交通サービスの持続性の検証を行います。

運行時間 9:00～20:00

運行期間 令和5年12月1日～令和6年3月15日 毎日運行
※年末年始(12月29日～1月3日)を除く

運行エリア 新石川エリア、美しが丘エリア、あざみ野エリア

利用方法 LINE予約または電話からの事前予約制

車 両 各地区ワゴン型車両 1台

運 賃 一人1回乗車毎に、大人300円／小児150円

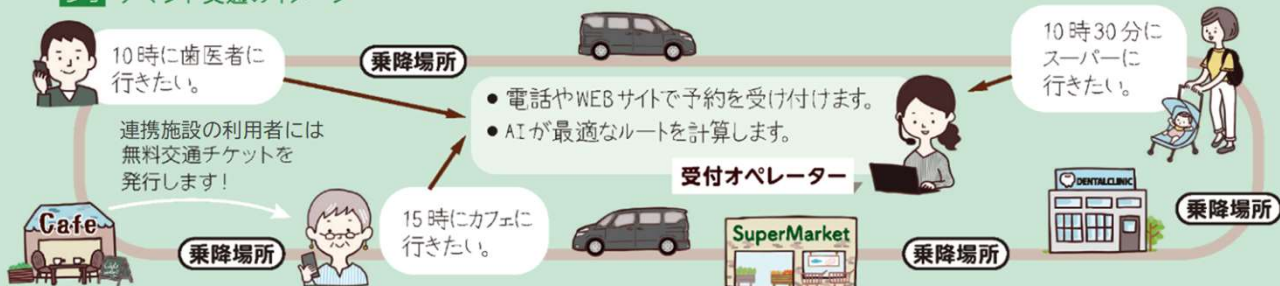
※ 大人:13歳以上、小児:1歳以上12歳未満(小学生以下)

※ 1歳未満は無料

※ 幼児(1歳以上～就学児童前)が保護者(6歳以上)と同乗する場合、2名まで無料。

※ 連携する生活サービス施設の利用者には、交通チケットを配布。

参考 デマンド交通のイメージ



デマンド交通の特徴

- ・複数の予約に応じて、ワゴン型車両を運行し、自宅近くから施設の近くまで移動できます。
- ・AIが複数の予約をとりまとめ、運行ルートや乗降時間を決めます。

< デマンド型乗合交通サービス利用規約 >

第1条 (総則)

1. 本規約は、横浜市（以下「提供者」といいます）が、青葉区東部地区において提供する青葉区東部地区（新石川地区・美しが丘地区・あざみ野周辺地区）における新たな公共交通サービスの実証実験（以下「本サービス」といいます）に関し、本規約に同意のうえ、提供者の定める方法に従い本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます）と提供者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合、利用することは出来ません。

第2条 (本サービスの概要)

1. 本サービスは、利用者に、以下のサービスを提供します。
デマンド型乗合交通サービス
利用者から本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて提供者が配車手配を行った、本サービスのために運行される車両（以下「車両」といいます）にご乗車頂き、目的地までご案内を行います。
2. 利用者となる方は、以下各号に定める方法により利用者登録（以下「利用者登録」といいます）を行うことで、本サービスに参加することができ、利用者となるものとします。利用者は、利用者登録の実施をもって本規約に同意したものとします。
 - ①本アプリにて行う、第13条第1項に定める利用者の情報の登録
 - ②提供者が別途定める方法にて行う、第13条第1項に定める利用者の情報の登録

第3条 (本サービスの利用者の条件)

本サービスの利用者は、以下の条件を満たすものとします。

- ① 提供者が実施した本サービスの参加者募集に対し参加申込を行った方。なお、未成年者又は利用契約の締結にその保佐人若しくはその補助人の同意を要する旨の家庭裁判所の審判を受けている被保佐人若しくは被補助人が本サービスを利用するにあたっては、それぞれ法定代理人（親権者若しくは未成年後見人又は保佐人若しくは補助人）の事前の同意を得るものとします。
- ② 本規約に同意した方
- ③ ご自身で、または保護者もしくは介助者の補助により、第4条第1項で定める乗降スポットへの移動及び車両への乗降ができる方

第4条 (デマンド型乗合交通サービス)

1. デマンド型乗合交通サービスの運行エリア及び乗降車場所（以下乗車場所を「乗車スポット」、降車場所を「降車スポット」といい、これらを総称して「乗降スポット」といいます）の所在地は、提供者が定めるものとします。利用者は、別途配布される利用案内書等にて、提供者が定める運行エリア及び乗降スポットの所在地を確認することができます。
2. 本サービスの利用期間は、令和5年9月8日から令和6年3月15日までです（デマンド型乗合交通サービスの運行期間は、令和5年9月15日から令和6年3月15日です）。なお、本サービスの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際に、本サービスを実施しない可能性があります。
3. 前項に定める運行期間中の車両運行時間は、以下の通りとなります。
<第一期> 令和5年9月15日～11月30日の9時～20時（土・日曜、祝日は運休）
<第二期> 令和5年12月1日～令和6年3月15日の9時～20時
（運休なし。但し年末年始：令和5年12月29日から令和6年1月3日は運休）
4. 利用者は利用者登録をもって、デマンド型乗合交通サービスの利用ができます。

< デマンド型乗合交通サービス利用規約 (つづき) >

第5条 (費用)

1. 利用者登録は無償となります。但し、利用者登録の際に必要な携帯電話、PCその他利用端末（以下総称して「利用端末等」といいます）に係る費用及び通信費、交通費等は利用者の負担となります。
2. デマンド型乗合交通サービスの利用には、提供者が別途定める運賃が必要となります。また、次条に定める乗車予約の申し込みに必要となる利用端末等に係る費用及び通信料等は利用者の負担となります。

第6条 (乗車予約の申し込み方法)

1. 乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの方法により行うことができます。
 - ① 本アプリを利用する方法
 - ② 提供者により設置される事務局に電話をする方法（以下「電話予約」といいます）なお、乗車予約の際に必要な利用端末等に関しては、利用者ご自身にてご用意を頂きます。
2. 第1項に定める乗車予約の申し込みは、以下各号のいずれかの手順により行うものとします。なお、乗車予約は、乗車希望日の7日前から可能とします。但し、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。
 - ① 本アプリに表示する乗降スポットの中から、乗車スポット及び降車スポットを選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法
 - ② 提供者により設定された電話番号に電話し、オペレーターの案内に従い本サービスの運行エリア内の乗降スポットの中から、乗車スポット及び降車スポットを選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法

第7条 (配車情報の通知等)

1. 提供者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手続きを行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時間及び運行ルート並びに利用者の本人確認用の番号（以下「予約番号」といいます）を、当該乗車予約が行われた本アプリの画面上又は電話予約の際に対応するオペレーターから口頭で通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。
2. 提供者は、以下各号に定める場合、配車手配を行うことができない場合があります。
 - (1) 車両が満席の場合等、配車可能となる車両がない場合
 - (2) 利用者が本規約に違反した場合又はそのおそれがある場合
 - (3) 提供者が本サービスの一時停止又は中断をした場合
 - (4) その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合
3. 配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、提供者により決定されるものとします。
4. 利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。
5. 利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時間までの間、本アプリの画面上または電話でキャンセルできます。

3. その他(実証実験の概要・利用規約など)

< デマンド型乗合交通サービス利用規約 (つづき) >

第8条 (車両の乗車・運行等)

1. 利用者は、前条に基づき提供者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、前条第1項に基づき通知された予約番号をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、運送事業者は、車両への乗車をお断りする場合があります。
2. 前項に定めるほか、運送事業者の定める運送約款に従い、車両への乗車をお断りする場合があります。
3. 車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等を踏まえ、配車手配時に通知された乗降車予定時間及び運行ルートの通りに運行できない場合があります。
4. 利用者は緊急の場合を除き、第7条1項に基づき通知された降車スポット以外での降車はできないものとします。また、第7条1項に基づき通知された降車場所を変更することもできないものとします。
5. 本規約に同意されていない方が本サービスをご利用される場合、乗車をお断りする場合があります。
6. 本サービスで使用する車両に積載できないサイズ・形態の荷物・ベビーカー・車いす等の所持品をお持ちになった状態で本サービスを利用される場合、乗車をお断りする場合があります。
7. 提供者が別途利用者に対して送付する利用案内書に記載する利用に関するルール・条件に反した利用行動がみられた場合、乗車をお断りする場合があります。

第9条 (第三者利用)

1. 本サービスの乗車予約の申し込みを行う者（以下、「申込者」といいます。）と本サービスにおける運行車両に乗車する者（以下、「乗車者」といいます。）が異なる場合（以下「第三者利用」といいます。）、申込者は乗車者に対して予め「本規約」の内容を同意させるものとし、乗車者による「本利用規約」への違反、その他乗車者が当該配車に係る運送サービスの提供を受けることに関して生ずる責任を負うものとします。
2. 第三者利用を行う場合は、申込者は、予約番号その他成立した乗車予約の内容を乗車者へ漏れなく伝え、乗車者が滞りなく運送サービスを受けることが可能な状態にするものとします。

第10条 (利用者の禁止事項)

利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- ① 本サービスを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
- ② 本サービスを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
- ③ 不正アクセス行為等、提供者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
- ④ 提供者が承認した場合を除き、本サービス、本アプリを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
- ⑤ 提供者の知的財産権その他権利を侵害すること
- ⑥ 虚偽の乗車予約を行うこと
- ⑦ その他本規約に定める事項に違反すること
- ⑧ 第三者（同乗者を含む）に前各号に該当する行為をさせること

< デマンド型乗合交通サービス利用規約 (つづき) >

第11条 (本サービスの一時停止・中断)

1. 提供者は、本サービスの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サービスの実施を停止することがあります。この場合、提供者は事前にその旨を利用者に通知するものとなりますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
2. 天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サービスの提供が中断された場合、提供者は利用者に生じた損害について、責任を負わないものとします。

第12条 (本サービスの変更、追加又は廃止)

1. 提供者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。
2. 提供者は、本サービスの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、責任を負わないものとします。

第13条 (個人情報の取扱い)

1. 提供者は、利用者登録及び利用者の本サービスの利用にあたり、電話予約または本アプリにより提供者が利用者から取得する以下の情報（以下「個人情報等」といいます）を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。
 - (1) 利用者登録時に登録が必須な利用者の情報
 - ① 氏名（カナ英数）
 - ② 電話番号
 - ③ メールアドレス又は本サービス利用のために利用者が設定するユーザID
 - ④ 本サービス利用のために利用者が設定するパスワード
 - (2) 利用者登録時の登録有無が提供者により異なる利用者の情報
 - ① 生年月日
 - ② 性別
 - ③ 居住地
 - ④ その他利用者の合意を得たうえで提供者が定める利用者に登録頂く情報
 - (3) デマンド型乗合交通サービスの乗車予約時に取得する情報
 - ① 前号に定めた利用者の情報
 - ② 利用者が乗降を希望する乗降スポット及び実際に利用した乗降スポット
 - ③ 乗車人数、車いすの有無及び利用車両
 - ④ 利用者が希望する乗車時刻及び実際の乗車時刻、降車時刻
 - ⑤ 利用日時
 - ⑥ 乗車予約の申し込み方法
 - (4) その他デマンド型乗合交通サービスで取得する情報
利用者が実際に利用した乗降スポット(以下「乗降履歴」といいます)及び利用日時
 - (5) 利用目的
 - ① 本サービスの実施のため
 - ② 本サービスに関するご案内を行うため
 - ③ 本サービスの各種機能の有効性評価及び機能改善、その他の品質向上のため
 - ④ 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上ため
 - ⑤ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析をするため
 - ⑥ 委託事業「青葉区東部地区における移動サービス等の検討調査業務委託」における効果検証・分析の実

3. その他(実証実験の概要・利用規約など)

< デマンド型乗合交通サービス利用規約 (つづき) >

2. 提供者は個人情報等を株式会社NTTドコモ、株式会社未来シェア及び株式会社日建設計総合研究所に対して次に掲げる目的で提供することができるものとします。

- ① 本サービスの各種機能実施の目的
- ② 本サービスに関するご案内実施の目的
- ③ 本サービスの各機能の有効性評価、機能改善その他品質向上の目的
- ④ 本サービスの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上の目的
- ⑤ 提供者の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分析の目的

第14条 (個人情報の利用中止)

利用者は、第15条に定めるお問い合わせ窓口に連絡することにより、個人情報等の全部一部について、その取得又は利用を中止させることができます。

第15条 (免責事項)

1. 提供者は、本サービスの実施にあたって、利用者に対して本サービス、本アプリで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、提供者の故意又は過失による場合を除いて、利用者の本サービスへの参加に際して生じた損害につき、責任を負わないものとします。
2. 提供者が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、提供者が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます。）に限られるものとし、かつ、1,000円を上限とします。なお、当該損害が、提供者の故意又は重過失によるものである場合は、この限りではありません。
3. 次の場合、提供者は本サービスの利用者及び同乗者に対して、損害を賠償する責任を負わないものとします。
 - ① 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
 - ② 通信不具合・利用者の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
 - ③ 利用者が、本サービスにかかる車両・乗降スポットに忘れ物をされた場合
 - ④ 利用者が携帯電話ないしその他の通信機器をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
 - ⑤ 本規約に反する利用行動がみられた場合
 - ⑥ 会員の故意または過失による場合
 - ⑦ 提供者の責に帰すことができない事由による場合

第16条 (運送契約の成立および適用)

利用者（第三者利用による乗車者含む）及び同乗者の乗降および運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命又は身体を害した場合の責任）等）、本サービスにかかる車両の管理については、利用者ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と利用者及び同乗者との間で適用される運送契約によります。旅客自動車運送事業者と利用者及び同乗者との間の運送契約は、利用者及び同乗者の乗車時に成立するものとし、提供者は、旅客自動車運送事業者と利用者及び同乗者との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

3. その他(実証実験の概要・利用規約など)

< デマンド型乗合交通サービス利用規約 (つづき) >

第17条 (問い合わせ先)

意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

●お問い合わせ窓口

青葉区東部地区オンデマンド実証実験事務局

電話番号：0120-112-513 (無料)

※対応期間・時間：令和5年8月7日～令和6年3月15日、平日9時～20時

但し、令和5年12月1日から令和6年3月15日は、土日祝祭日（令和5年12月29日から令和6年1月3日までは除く）も、9時から20時で対応（予定）

第18条 (本規約の変更)

提供者は、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ利用者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

- ① 本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき
- ② 規約の変更が、本サービスの利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第19条 (専属的管轄)

利用者と提供者と間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所又は当該利用者の住所地の地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第20条 (言語)

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、法的拘束力を有しないものとします。

附則

本規約は、2023年8月21日より実施するものとします。

以上

3. その他(実証実験の概要・利用規約など)

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約 >

横浜市（以下「アプリ提供者」といいます。）は、この「AI運行バス乗客アプリ利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、これにより「AI運行バス乗客アプリ」（以下「本アプリ」といいます。）を提供します。

第1条（総則）

本アプリは、アプリ提供者が実施する「青葉区東部地区（新石川地区・美しが丘地区・あざみ野周辺地区）における新たな公共交通サービスの実証実験」におけるデマンド型乗合交通サービス運行を目的として提供されます。

第2条（規約の適用）

本規約は、本アプリの利用に関するアプリ提供者との間の一切の關係に適用されます。本規約の内容に同意しない場合、本アプリを利用することはできません。

第3条（用語の定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

- ① 利用契約：アプリ提供者から本アプリの提供を受けるための本規約に基づく契約をいいます。
- ② 契約者：アプリ提供者との間で利用契約を締結した者をいいます。
- ③ 本アプリサーバ：アプリ提供者が本アプリを提供するために設置する電子計算機（サーバ）をいいます。
- ④ 本アプリ情報サイト：本アプリに関する情報を掲載したアプリ提供者のインターネットウェブサイト<<https://passenger-app.ai-bus.jp/private/yokohama-aobaku/index.html>>（当該URL配下のインターネットウェブサイトを含み、アプリ提供者がそのURLを変更した場合は、変更後のURLとします。）をいいます。なお、本規約において本アプリ情報サイト上に定めることとしている条件については、本アプリ情報サイト上の定め（本アプリ情報サイト上の定めが変更された場合は変更後のものとします。）も、本規約の一部を構成し、本規約の内容に含まれるものとします。
- ⑤ 対応端末：アプリ提供者が本アプリを利用することができる端末として別途本アプリ情報サイト及び本アプリのダウンロード画面上で指定する端末をいいます。

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約(つづき) >

第4条 (本アプリの機能等)

(1)本アプリは、次の各号に掲げる機能（以下「本機能」といいます。）を提供します。本アプリを通して、本アプリと連携するデマンド型乗合交通サービスが提供されます。なお、対応端末の種別、本アプリのバージョン等によっては、利用できる機能に制限がある場合があります。

① 乗車予約の申し込み機能

本アプリの地図上で表示する乗降車場所（以下乗車場所を「乗車ポイント」、降車場所を「降車ポイント」といい、これらを総称して「乗降ポイント」といいます。）の中から、契約者が希望する乗車ポイント及び降車ポイントを選択し、乗車人数及び希望乗車時刻等の乗車予約ができる機能を提供します。

② 配車情報の通知機能

前号の乗車予約の申し込み機能により乗車予約された乗降ポイント、乗車人数及び希望乗車時刻等の情報に基づき、本アプリと連携して運行される車両（以下「車両」といいます。）の配車手続きを行い、契約者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、契約者及びその同乗者に割り当てられる本人確認用の番号（以下「予約番号」といいます。）、乗車予定時間、運行ルート等を、該当乗車予約が行われた本アプリの画面上に通知する機能を提供します。

(2)アプリ提供者は、本アプリについて、契約者の特定の利用目的への適合性、利用結果の完全性、有用性、的確性、信頼性、即時性等について何ら保証するものではなく、これらに関連して契約者に損害が生じたとしても責任を負いません。

(3)本アプリの利用には、携帯電話、PCその他利用端末（以下総称して「利用端末等」といいます。）が必要となります。

第5条 (利用契約の成立)

利用契約は、本アプリを通じた利用者登録の実施が完了した時点で、アプリ提供者との間に成立し、その効力を生じるものとします。なお、未成年者又は利用契約の締結にその保佐人若しくはその補助人の同意を要する旨の家庭裁判所の審判を受けている被保佐人若しくは被補助人がアプリ提供者との間で利用契約を締結するにあたっては、それぞれ法定代理人（親権者若しくは未成年後見人又は保佐人若しくは補助人）の事前の同意を得るものとします。

第6条 (知的財産権等)

本アプリ又は本アプリの提供を通じて契約者に提供される情報・コンテンツ等（以下「本アプリコンテンツ」といいます。）に係る著作権等の知的財産権その他一切の権利は、アプリ提供者又は第三者に帰属します。利用契約の締結は、契約者に対してこれらに関する何らの権利を移転するものではなく、契約者は、利用契約に基づく本機能の利用に必要な範囲に限って、本アプリ及び本アプリコンテンツを使用することができるものとします。

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約(つづき) >

第7条 (禁止事項)

- (1) 契約者は、本アプリの利用にあたって次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
- ① アプリ提供者若しくは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の知的財産権、プライバシーその他の権利若しくは利益を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
 - ② 公序良俗に反する行為若しくは公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為、又はそれらのおそれのある行為
 - ③ 犯罪的行為、犯罪的行為に結びつく行為若しくは法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
 - ④ 事実に反する情報又はそのおそれのある情報を提供する行為
 - ⑤ アプリ提供者若しくは第三者の名誉若しくは信用を毀損する行為、又はそれらのおそれのある行為
 - ⑥ 本アプリサーバその他のアプリ提供者の設備に対して過度な負担を与える行為、アプリ提供者による本アプリの提供を不能にする行為その他アプリ提供者による本アプリの提供に支障を与え、若しくはその運営を妨げる行為、又はそれらのおそれのある行為
 - ⑦ コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本アプリを通じて、若しくは本アプリに関連して使用し、若しくは提供する行為、又はそれらのおそれのある行為
 - ⑧ 本アプリ及び本アプリコンテンツ等について、複製、公衆送信（自動公衆送信の場合にあっては、送信可能化を含みます。）、伝達、譲渡、貸与、変形、翻案等の利用を行うなど、本アプリ及び本アプリコンテンツ等を第5条（知的財産権等）に定める範囲を超えて利用し、又は使用する行為
 - ⑨ 本アプリ及び本アプリコンテンツ等について、改変若しくは改ざんを行い、又は逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング（主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します。）を行う行為
 - ⑩ 本アプリ及び本アプリコンテンツ等に付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、又は変更する行為
 - ⑪ アプリ提供者の定める手順に反する方法で本アプリをインストールし、使用する行為
 - ⑫ その他アプリ提供者が不適切と判断する行為

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約(つづき) >

第8条 (利用料)

- (1) 本アプリの利用者登録は無料です。ただし、利用者登録の際に必要な利用端末等に係る費用及び通信費等は契約者の負担となります。
- (2) 本アプリの乗車予約の申し込み機能及び配車情報の通知機能の利用は無料です。ただし、本アプリと連携するデマンド型乗合交通サービスを利用する際には、アプリ提供者等が別途定める運賃が必要になる場合があります。また、乗車予約の申し込み機能及び配車情報の通知機能の利用の際に必要な利用端末等に係る費用及び通信費等は契約者の負担となります。
- (3) 本アプリの施設情報等表示機能の利用は無料です。ただし、施設情報等表示機能による情報取得の際に必要な利用端末等に係る費用及び通信費等は契約者の負担となります。
- (4) 第15条に定める本アプリのバージョンアップに係る費用及び通信費等は契約者の負担となります。

第9条 (個人情報等)

- (1) アプリ提供者は、本アプリの提供にあたり、利用契約の申込みを行った者及び契約者から取得する個人情報を、次に掲げる目的その他アプリ提供者が別に定める「市の個人情報保護制度」 < <https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/gyosei-kansa/joho/hogo/kojinjyohohogoseido.html> > (アプリ提供者がそのURLを変更した場合は、変更後のURLとします。) に掲げる目的で当該目的達成に必要な範囲で利用します
 - ① 本アプリの各種機能実施の目的
 - ② 本アプリに関するご案内実施の目的
 - ③ 本アプリの各種機能の有効性評価、機能改善その他品質向上の目的
 - ④ 本アプリと連携するAI運行バスシステムの機能改善その他品質向上の目的
 - ⑤ 実施者の新サービスの開発及びマーケティング活動を目的とした統計・分析の実施の目的
 - ⑥ 委託事業「地域の総合的な移動サービスのあり方検討調査業務委託(その2)」における効果検証・分析の実施
- (2) アプリ提供者は、次の各号に掲げる情報を、株式会社NTTドコモ、株式会社未来シェア及び株式会社日建設計総合研究所に委託提供又は第三者提供する場合があります。
 - ① 本アプリに登録された個人情報
 - ② 本アプリを利用する契約者の位置情報及び利用端末等の端末言語設定
 - ③ 本アプリにより乗車予約した乗降ポイント、乗車人数、乗車希望時刻及び車いすの有無
 - ④ 実際に利用した乗降ポイント、乗車時刻及び降車時刻
 - ⑤ 本アプリの閲覧履歴
 - ⑥ 施設情報等表示機能によるクーポン等の利用履歴
 - ⑦ その他アプリ提供者が定める任意で登録いただく情報
 - ⑧ システム動作ログ
 - ⑨ その他システム保守運用関連情報

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約(つづき) >

第10条 (提供中断)

- (1) アプリ提供者は、次の各号のいずれかに該当するとアプリ提供者が判断したときは、本機能の全部又は一部の提供を中断することがあります。
- ① 天災地変、疫病等の不可抗力により本機能が提供できなくなくなったとき。
 - ② 本アプリサーバその他本機能に関する機器、設備等の保守、工事等を実施する必要があるとき。
 - ③ 本アプリサーバその他本機能の提供に使用する機器、設備等に故障、障害等が発生したとき。
 - ④ アプリ提供者の運用上又は技術上、本機能の全部又は一部の提供を中断する必要があるとき。
- (2) アプリ提供者は、前項に基づく本機能の全部若しくは一部の提供の中断を計画している場合は、その旨を本アプリ情報サイト上に掲載する方法により契約者に周知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は当該周知を行わないことがあります。
- (3) アプリ提供者は、第(1)項の定めに基づき本機能の提供を中断し、契約者に損害が生じた場合であっても、責任を負いません。

第11条 (本機能の変更・追加・廃止)

- (1) アプリ提供者は、アプリ提供者の都合によりいつでも、本機能の全部又は一部を変更し、追加し、又は廃止することができるものとします。なお、本機能の全部が廃止された場合は、利用契約は終了するものとします。
- (2) 前項による本機能の全部又は一部の変更、追加又は廃止が契約者に重大な影響を及ぼすとアプリ提供者が判断した場合は、アプリ提供者は、あらかじめその変更、追加又は廃止の内容について、契約者に対して周知し、又は通知するものとします。ただし、緊急やむを得ないときは当該周知又は通知を行わない場合があります。
- (3) アプリ提供者は、第(1)項により本機能の全部又は一部を変更し、追加し、又は廃止した場合において、契約者に損害が生じたとしても、責任を負いません。

第12条 (契約者による利用契約の解約)

契約者が本アプリの利用を希望しない場合は、アプリ内のメニューから退会手続きをすることにより、利用契約を解約することができます。

第13条 (アプリ提供者が行う利用契約の解除)

アプリ提供者は、契約者が本規約の定めいずれかに違反したときは、契約者に対する事前の催告を行うことなく、本契約を直ちに解除することができるものとします。

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約(つづき) >

第14条 (利用契約終了時の措置等)

- (1) 利用契約が終了した場合、契約者は本アプリを利用することはできません。この場合、契約者は、速やかに、自己の占有又は管理下にある全ての本アプリを再生不能な方法で消去するものとします。
- (2) 利用契約の終了にかかわらず、第8条 (個人情報等)、第9条 (提供中断) 第(3)項、第10条 (本機能の変更・追加・廃止) 第(3)項、本条、第14条 (本アプリの契約不適合等) 第(2)項、第16条 (損害賠償の制限)、第20条 (権利の譲渡等)、第21条 (合意管轄) 及び第22条 (準拠法) の定めは、なお有効に存続するものとします。

第15条 (本アプリの契約不適合等)

- (1) アプリ提供者は、本アプリに利用契約に定める内容に適合しない点 (以下「契約不適合」といいます。) が発見された場合で、当該契約不適合の修補が必要であると認めたときは、利用契約に定める内容に適合する本アプリを提供し、又は当該本アプリの契約不適合を修補するよう努めますが、その実現を保証するものではありません。
- (2) 本アプリの契約不適合によって、契約者が損害を被ったとしても、アプリ提供者はその責任を負いません。

第16条 (本アプリのバージョンアップ等)

- (1) 第10条 (本機能の変更・追加・廃止) 又は前条の場合、本アプリの再ダウンロード又はバージョンアップが必要となることがあります。
- (2) 前項に基づき本アプリのバージョンアップを行う場合、当該バージョンアップが完了するまでの間、本機能の全部又は一部を利用することができないことがあります。

第17条 (損害賠償の制限)

- (1) アプリ提供者が契約者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、アプリ提供者が契約者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害 (逸失利益を除きます。) に限られるものとし、かつ、1,000円を上限とします。
- (2) アプリ提供者の故意又は重大な過失によりサービス契約者に損害を与えた場合は、前項の定めは適用しません。

第18条 (輸出入関連法規類の遵守)

契約者は、本アプリを日本国外に持ち出す場合など、日本国又は諸外国の輸出入に関連する法令等 (以下「輸出入関連法規類」といいます。) の適用を受ける場合には、当該輸出入関連法規類を遵守するものとします。

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約(つづき) >

第19条 (反社会的勢力の排除)

(1) 契約者は、次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

① 自ら（法人その他の団体にあつては、自らの役員を含みます。）が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）であること。

② 契約者が法人その他の団体の場合にあつては、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。

③ 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって取引を行うなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。

④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

⑤ 契約者が法人その他の団体の場合にあつては、自らの役員又は自らの経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

(2) 契約者は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれか一にでも該当する行為を行わないことを保証するものとします。

① 暴力的な要求行為

② 法的な責任を超えた不当な要求行為

③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

④ 風説を流布し、偽計を用い、又は威力を用いて、アプリ提供者の信用を毀損し、又はアプリ提供者の業務を妨害する行為

⑤ その他前各号に準ずる行為

第20条 (規約の変更)

アプリ提供者は、[本アプリ情報サイト上に掲載する]方法によって、次の各号のいずれかに該当する場合は、あらかじめ契約者に周知することにより、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約が変更された場合は、変更日以降当該変更後の本規約が適用されます。

① 当該変更が、契約者の一般の利益に適合するとき

② 当該変更が、利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき

第21条 (権利の譲渡等)

契約者は、利用契約に基づきアプリ提供者に対して有する権利又はアプリ提供者に対して負う義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保に供することはできません。

3. その他(実証実験の概要・利用規約など)

< AI 運行バス乗客アプリ利用規約(つづき) >

第22条 (合意管轄)

契約者とアプリ提供者との間で本規約及び利用契約に付随又は関連して紛争等が生じた場合は、東京地方裁判所又は契約者の住所地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条 (準拠法)

利用契約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

附則 (2023年8月18日)

本規約は、2023年8月21日から実施します。

4 乗降スポット

乗降スポットの目印について	…… P.49
新石川エリア	…… P.50
美しが丘エリア	…… P.55
あざみ野エリア	…… P.60

4. 乗降スポット

<乗降スポット一覧>

次ページ以降に、各運行エリアを4ブロックに分割して、乗降スポットの設置場所を表示しております。また、公式HPではより詳細な設置場所を地図画面上、もしくは別紙のファイルからご確認いただけます。

公式HP(地図画面上での乗降スポット表示)

運行エリア



- 新石川エリア
- 美しが丘エリア
- あざみ野エリア

乗降車は乗降スポットでのみ可能です。
乗降スポットは同じ運行エリア内での組み合わせでのみ選択が可能です、運行エリアをまったく異なる組み合わせはできません。

美しが丘エリアとあざみ野エリアには1か所ずつ、飛び地となる乗降スポットがあります(2-31 美しが丘アレービル前、3-39 シャロンドあざみ野前)。飛び地を用いた場合は、これらの運行エリアをまったく移動が可能です。

PC・スマートフォンをお持ちの方

公式HPはこちら(再掲)

下記のURLもしくは右図のQRコードから公式HPにアクセスができます。

<https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>



<乗降スポットの目印>

専用乗降スポットはバス停などではありません。

次ページ以降に掲載する 地図または公式HPで待機・乗降する場所をご確認の上、ご利用ください。

なお、分かりづらい場所などの 一部の乗降スポットには、目印として下図のような看板が設置されています。

乗降スポット

1-01
たまプラ南口
メディカルセンター前

新石川エリア

LINE友だち募集中!

LINE公式アカウントでは、実証実験の詳細確認や乗車予約ができるほか、イベント情報等の配信をしています! ぜひご登録ください!

【お問い合わせ先】
青葉区東部地区オンデマンド実証実験事務局
0120-112-513
受付時間 9:00 ~ 20:00
受付日 9/9(水) ~ 11/8(木) 申込受付
12/1(土) ~ 3/15(日) 乗車受付中

OPEN YOKOHAMA 青葉区東部地区オンデマンド実証実験

乗降スポット

2-05
横浜市立美しが丘
中学校西

美しが丘エリア

LINE友だち募集中!

LINE公式アカウントでは、実証実験の詳細確認や乗車予約ができるほか、イベント情報等の配信をしています! ぜひご登録ください!

【お問い合わせ先】
青葉区東部地区オンデマンド実証実験事務局
0120-112-513
受付時間 9:00 ~ 20:00
受付日 9/9(水) ~ 11/8(木) 申込受付
12/1(土) ~ 3/15(日) 乗車受付中

OPEN YOKOHAMA 青葉区東部地区オンデマンド実証実験

乗降スポット

3-03
あざみ野四丁目
北公園入口

あざみ野エリア

LINE友だち募集中!

LINE公式アカウントでは、実証実験の詳細確認や乗車予約ができるほか、イベント情報等の配信をしています! ぜひご登録ください!

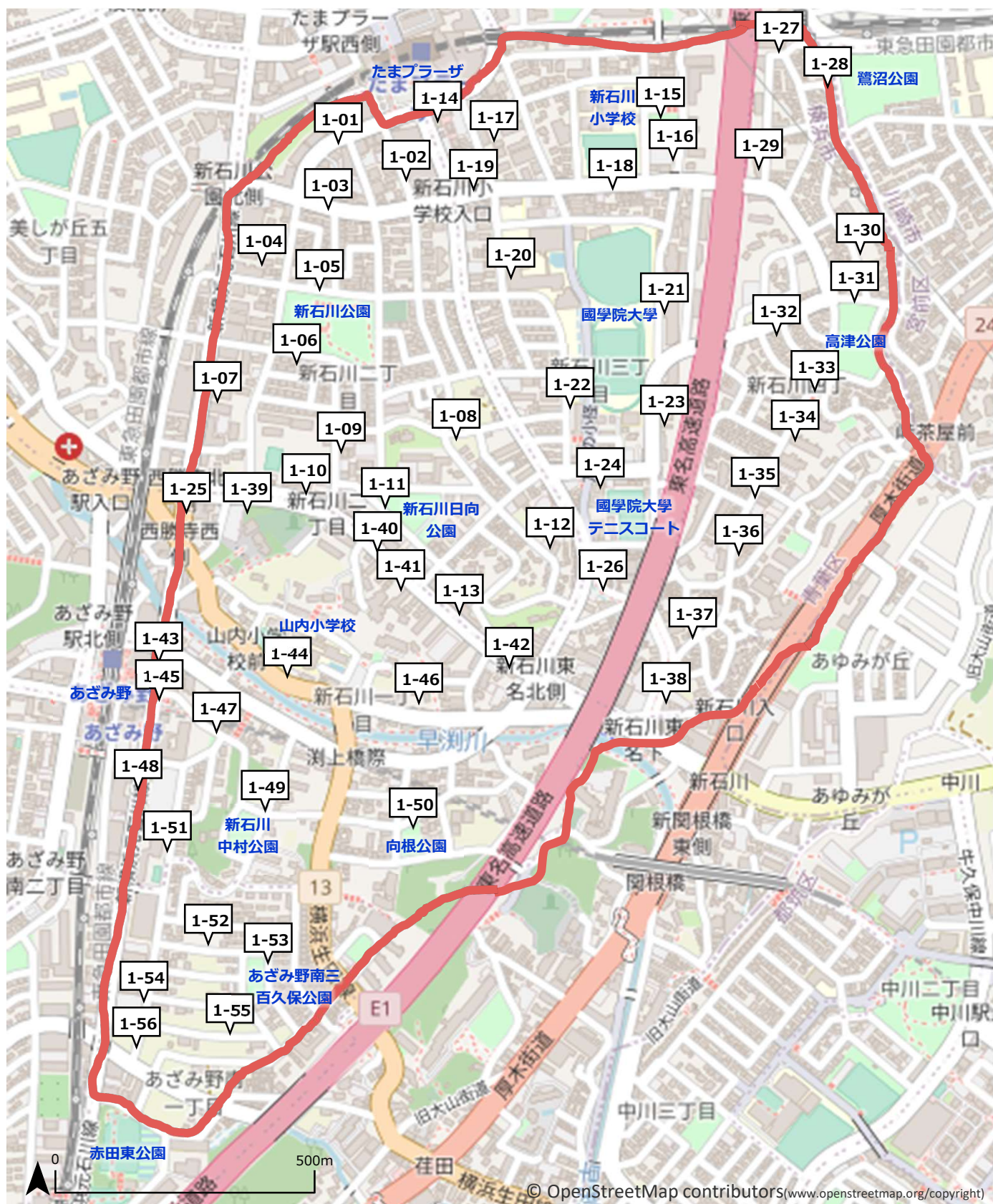
【お問い合わせ先】
青葉区東部地区オンデマンド実証実験事務局
0120-112-513
受付時間 9:00 ~ 20:00
受付日 9/9(水) ~ 11/8(木) 申込受付
12/1(土) ~ 3/15(日) 乗車受付中

OPEN YOKOHAMA 青葉区東部地区オンデマンド実証実験

4. 乗降スポット

<乗降スポットMAP・スポット一覧>

デマンド型乗合交通専用の乗降スポットとして、1-01～1-56までの乗降スポットが利用できます。詳細は次ページ以降をご参照ください。



乗降スポット

4. 乗降スポット

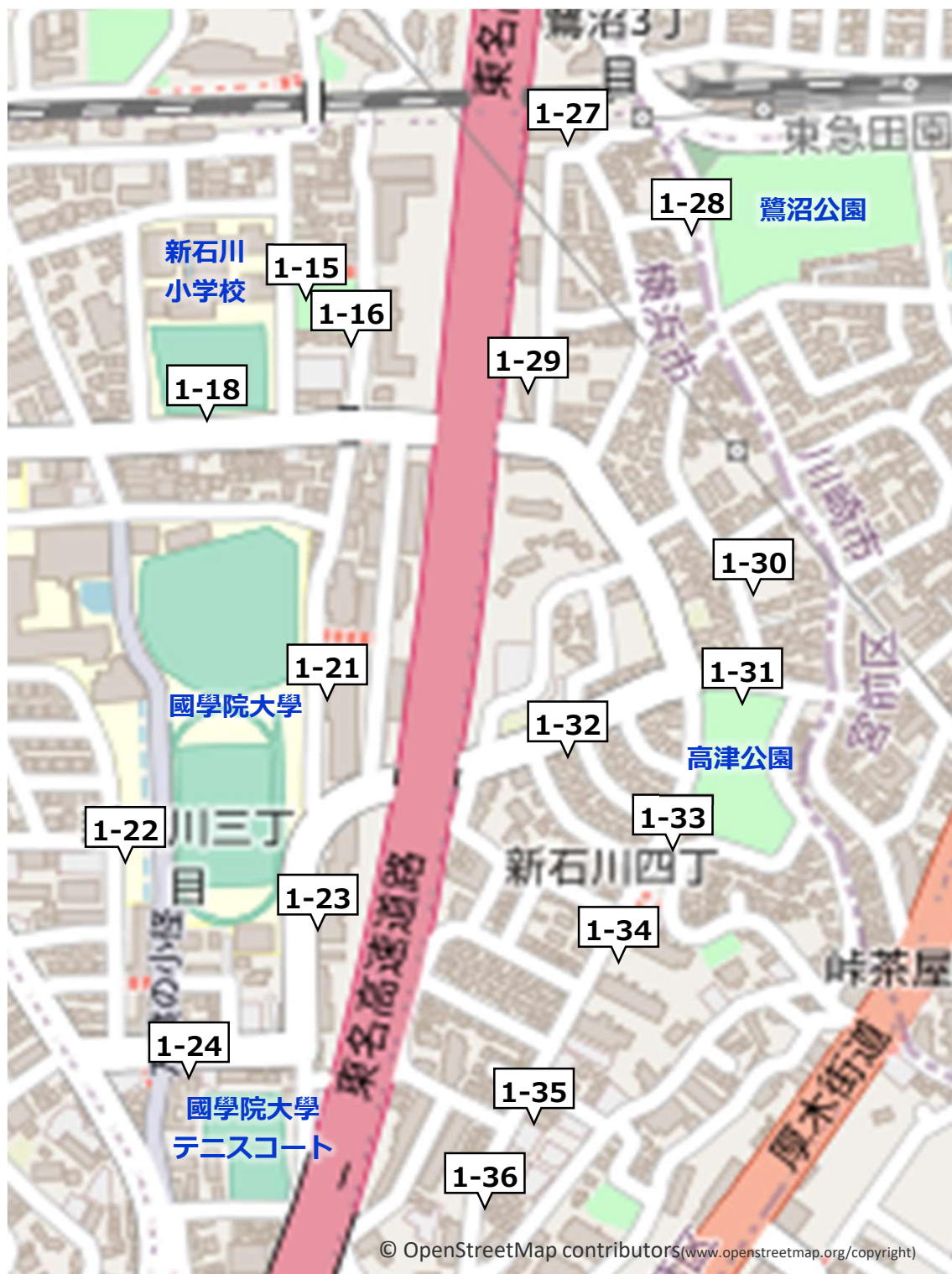
<新石川エリアの乗降スポット①>



番号	名称	番号	名称
1-01	たまプラ南口 メディカルセンター前	1-09	グランディールたまプラザ前
1-02	サウスプラザ駐車場前	1-10	サンテラスあざみ野前
1-03	モリテックスたまプラザビル前	1-14	ローソン たまプラザ駅南口店前
1-04	D'クラディアたまプラザ前	1-17	ドレッセたまプラザ前
1-05	新石川公園北	1-19	メディカルモールたまプラザ前
1-06	新石川公園南	1-20	國學院大學 1号館前
1-07	たまプラザレジデンス前	1-25	あざみ野パークハウス式番館前
1-08	ボンセジュールたまプラザ前	1-39	西勝寺駐車場前

4. 乗降スポット

<新石川エリアの乗降スポット②>



© OpenStreetMap contributors(www.openstreetmap.org/copyright)

番号	名称	番号	名称
1-15	申田公園前	1-29	日本道路公団新石川寮前
1-16	オアシスタマプラーザ前	1-30	新石川4丁目畑前
1-18	新石川小学校グランド前	1-31	高津公園北
1-21	國學院大學若木21前	1-32	新石川4丁目パーキング前
1-22	グレースオーク駐車場前	1-33	高津公園南
1-23	コスモたまプラーザグリーンガーデン前	1-34	カーサアマーレC駐車場前
1-24	國學院大學青葉寮前	1-35	斎藤ハイツ前
1-27	サンワハイツたまプラーザ前	1-36	音坂マンション前
1-28	鷺沼公園前		

4. 乗降スポット

<新石川エリアの乗降スポット③>



番号	名称	番号	名称
1-43	東急ストアあざみ野店前	1-50	向根公園前
1-44	山内小学校前	1-51	MELONDIAあざみ野前
1-45	スーパー三徳あざみ野店前	1-52	あざみ野南1丁目19付近畑前
1-46	鷲神社前	1-53	あざみ野南三百久保公園東
1-47	新石川一丁目第二公園前	1-54	グリーンヒルあざみ野南前
1-48	山内図書館・地区センター前	1-55	荏田北部第82号線東
1-49	新石川中村公園前	1-56	あざみ野南1丁目16-2付近畑前

4. 乗降スポット

<新石川エリアの乗降スポット④>



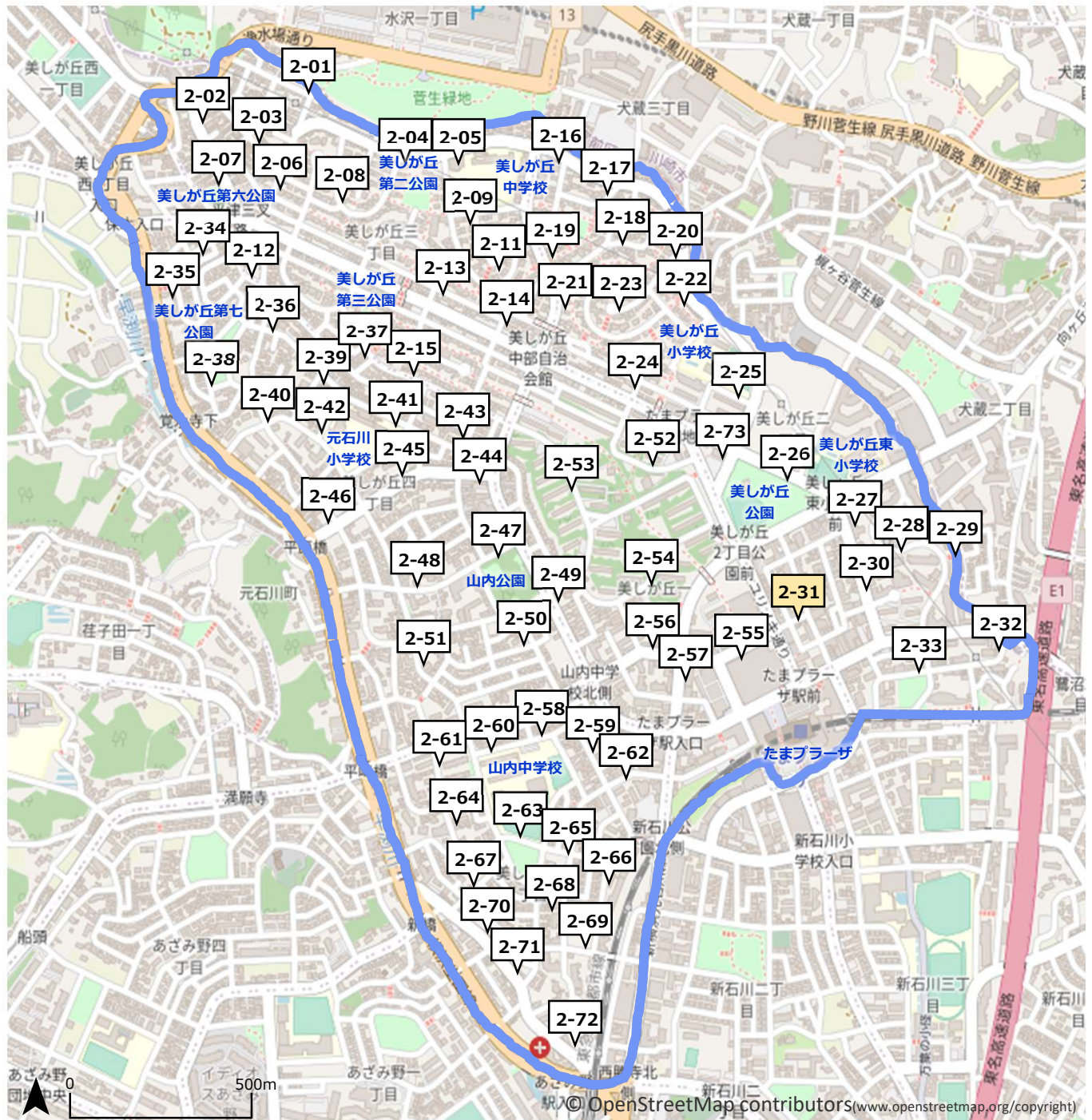
番号	名称	番号	名称
1-11	新石川日向公園前	1-38	エスポワールM・K前
1-12	新石川2丁目空き地前	1-40	ローブルたまプラーザ前
1-13	フォティーニアたまプラーザ前	1-41	第3齊藤ハイツ前
1-26	桜並木通り遊歩道前	1-42	新石川1丁目36番付近駐車場前
1-37	ハウス斎藤前		

4. 乗降スポット

<乗降スポットMAP・スポット一覧>

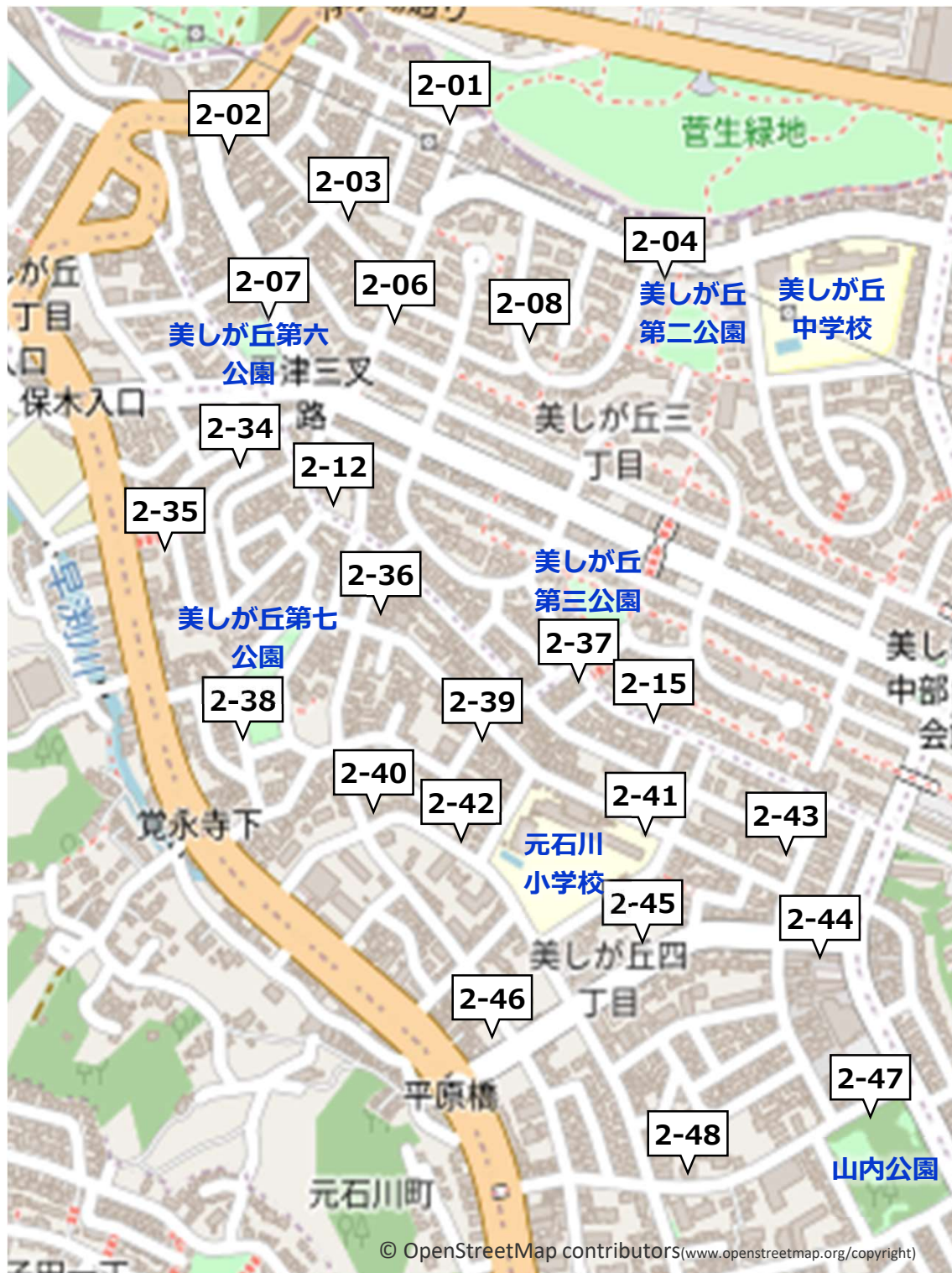
デマンド型乗合交通専用の乗降スポットとして、**2-01**～**2-72**までの乗降スポットが利用できます。詳細は次ページ以降をご参照ください。

※あざみ野駅に近い**3-39**もご利用になれます。詳しくはP56,P60をご確認ください。



4. 乗降スポット

<美しが丘エリアの乗降スポット①>



© OpenStreetMap contributors(www.openstreetmap.org/copyright)

番号	名称	番号	名称
2-01	菅生緑地（東地区）西	2-37	美しが丘4丁目3 6
2-02	美しが丘3丁目6 6	2-38	美しが丘第七公園南
2-03	金子テラスハウス前	2-39	元石川小学校西
2-06	美しが丘3丁目5 9	2-40	美しが丘4丁目4 1
2-07	美しが丘第六公園東	2-41	元石川小学校北
2-08	美しが丘3丁目5 4	2-42	ブランドール美しが丘前
2-12	美しが丘3丁目6 9	2-43	美しが丘4丁目3 4
2-34	美しが丘4丁目5 1	2-44	すみれハイツ前
2-35	美しが丘4丁目5 2	2-45	美しが丘地域ケアプラザ前
2-36	美しが丘4丁目3 8	2-46	美しが丘4丁目3 0 駐車場前

4. 乗降スポット

<美しが丘エリアの乗降スポット②>



© OpenStreetMap contributors(www.openstreetmap.org/copyright)

番号	名称	番号	名称
2-04	菅生緑地（東地区）南	2-18	美しが丘2丁目4 6
2-05	横浜市立美しが丘中学校西	2-19	美しが丘2丁目5 1
2-09	横浜市立美しが丘中学校南	2-20	美しが丘2丁目3 8
2-11	美しが丘3丁目3 9クルドサック	2-21	美しが丘2丁目4 5
2-13	桑原クリニック前	2-22	美しが丘2丁目3 0
2-14	美しが丘3丁目3 5	2-23	美しが丘2丁目3 7クルドサック
2-15	美しが丘3丁目1	2-24	ハウスたまプラーザ住宅A前
2-16	美しが丘2丁目5 6	2-52	たまプラーザ団地7街区前
2-17	美しが丘2丁目5 4	2-53	たまプラーザ団地4街区前

4. 乗降スポット

<美しが丘エリアの乗降スポット③>



© OpenStreetMap contributors(www.openstreetmap.org/copyright)

番号	名称	番号	名称
2-47	山内公園北入口	2-63	山内中学校南
2-48	パークビレッジ前	2-64	美しが丘グリーンプラザ前
2-49	なとり電化プラザ前	2-65	美しが丘五丁目牛込自治会掲示板付近
2-50	美しが丘4丁目森駐車場前	2-66	ドレッセ美しが丘ヒルズ前
2-51	新屋第二ハイツ前	2-67	美しが丘5丁目24
2-58	山内中学校菜園前	2-68	吉村商事第2マンション前
2-59	美しが丘5丁目1	2-69	ライオンズマンション美しが丘の社前
2-60	山内中学校北	2-70	石渡ビル前
2-61	横浜市営山内住宅前	2-71	ハウス美しが丘前
2-62	松久マンション前	2-72	インペリアルMビル裏

4. 乗降スポット

<美しが丘エリアの乗降スポット④>



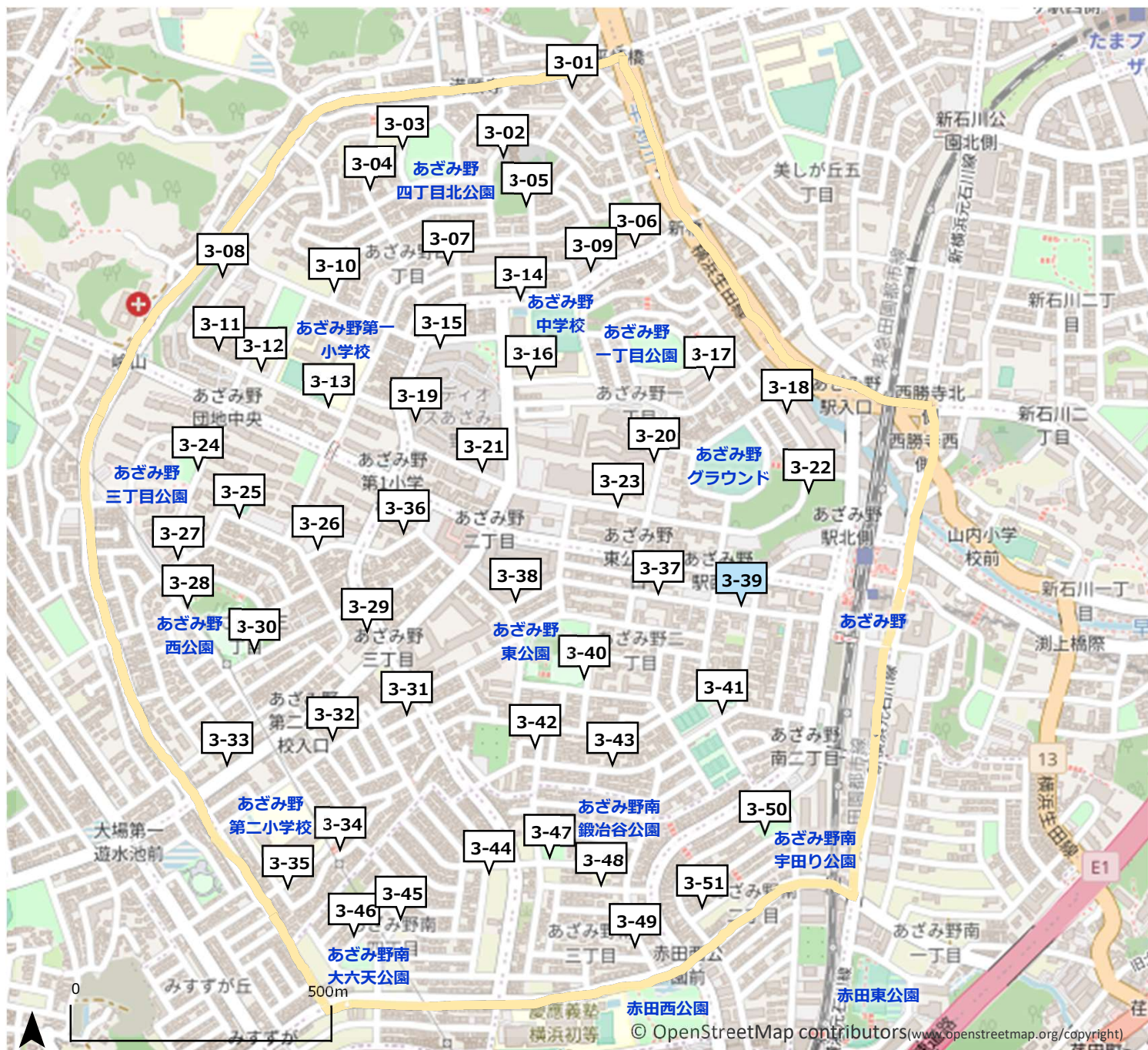
番号	名称	番号	名称
2-25	美しが丘公務員住宅 1号棟前	2-32	クリオ美しが丘前
2-26	美しが丘公園入口	2-33	美しが丘第五公園北
2-27	コンフォリアたまプラザ前	2-54	たまプラザ団地 2街区前
2-28	ドレッセ美しが丘二丁目ガーデン前	2-55	東急百貨店北
2-29	美しが丘 2丁目 10	2-56	吉村ビル前
2-30	美しが丘ソルステージジュ前	2-57	イトーヨーカドーたまプラザ店高架下
2-31	美しが丘アレービル前 (飛び地)	2-73	People Wise Café前

4. 乗降スポット

<乗降スポットMAP・スポット一覧>

デマンド型乗合交通専用の乗降スポットとして、**3-01**～**3-51**までの乗降スポットが利用できます。詳細は次ページ以降をご参照ください。

※美しが丘駅に近い**2-31**もご利用になれます。詳しくはP51,P55をご確認ください。



4. 乗降スポット

<あざみ野エリアの乗降スポット①>



© OpenStreetMap contributors(www.openstreetmap.org/copyright)

番号	名称	番号	名称
3-03	あざみ野四丁目北公園入口	3-15	東急ドエルイデオスあざみ野北
3-04	あざみ野4丁目18	3-19	東急ドエルイデオスあざみ野西
3-07	あざみ野4丁目10	3-24	あざみ野三丁目公園前
3-08	あざみ野団地4街区北	3-25	あざみ野団地テニスコート前
3-10	あざみ野4丁目11畑前	3-26	あざみ野団地駐車場B前
3-11	あざみ野団地4街区南	3-27	あざみ野団地3街区南
3-12	あざみ野4丁目2	3-36	コーポ嶋村前
3-13	あざみ野第一小学校南		

4. 乗降スポット

<あざみ野エリアの乗降スポット②>



番号	名称	番号	名称
3-01	あざみ野4丁目39	3-18	ハイライズあざみ野前
3-02	満願寺北	3-20	コンフォートガーデンあざみ野南
3-05	満願寺南	3-21	東急ドエルイディオスあざみ野南
3-06	あざみ野4丁目35	3-22	あざみ野稻荷神社前
3-09	ヴィレッジ前	3-23	四季芸術センター前
3-14	あざみ野中学校北	3-37	セコムシニア倶楽部あざみ野前
3-16	あざみ野中学校南	3-38	ブランドシティあざみ野南
3-17	ビューテラスあざみ野前	3-39	シャロンドあざみ野前(飛び地)

4. 乗降スポット

<あざみ野エリアの乗降スポット③>



© OpenStreetMap contributors(www.openstreetmap.org/copyright)

番号	名称	番号	名称
3-28	あざみ野西公園西	3-34	あざみ野 3 丁目 3 3
3-29	メゾン・シャルドン前	3-35	あざみ野第二小学校南
3-30	あざみ野西公園南	3-44	あざみ野南 4 丁目 1 6 畑前
3-31	あざみ野 3 丁目 3 2	3-45	あざみ野南 4 丁目 1 5 畑前
3-32	サンハイツ前	3-46	あざみ野南大六天公園北
3-33	ハイプラザ桜並木前		

4. 乗降スポット

<あざみ野エリアの乗降スポット④>



© OpenStreetMap contributors(www.openstreetmap.org/copyright)

番号	名称	番号	名称
3-40	あざみ野東公園前	3-48	あざみ野南3丁目1 1 畑前
3-41	あざみ野ローンテニスクラブ前	3-49	あざみ野南3丁目4
3-42	あざみ野2丁目3 6	3-50	あざみ野南宇多り公園前
3-43	あざみ野2丁目2 3	3-51	あざみ野南2丁目7 畑前
3-47	あざみ野南鍛冶谷公園前		

5 連携施設

配布場所について	…… P.66
新石川エリア	…… P.67
美しが丘エリア	…… P.68
あざみ野エリア	…… P.69
連携施設一覧	…… P.70

5. 連携施設

<配布場所について>

交通チケットの配布場所は店舗・施設によって異なります。

スタッフによって配布を行っている連携施設や、下図のような案内と交通チケットを設置しているのみの施設もありますので、各連携施設をご訪問のうえご確認ください。

※交通チケットは各施設でお1人様1日1枚までのお受け取りいただけます。

※交通チケットの配布状況によっては連携施設に在庫がない場合があります。

1週間ほどで補充する予定ですので、お時間を空けて連携施設をご利用ください。

おでかけスマイル

あおばGO!

交通チケット 配布中!

対象：お買い物や、施設をご利用されたお客様
(1日につき、お1人様1枚まで)

【お問い合わせ】
青葉区東部地区オンデマンド実証実験事務局
0120-112-513
(受付時間 9:00 ~ 20:00)
受付日 9月15日 ~ 11月30日：平日のみ受付
12月1日 ~ 3月15日：毎日受付(年末年始は休止)

チケットを受け取られましたら
アンケートへのご回答を
お願いいたします!

<連携施設一覧>

次ページ以降に各エリアごと、またはリスト形式で表示しております。

各連携施設の場所や営業時間、配布時間をは次ページ以降をご確認ください。

また、公式HPでは地図アプリ上で連携施設をご確認いただけるようにしておりますので、より詳細に確認したい場合などにご利用ください。

PC・スマートフォンをお持ちの方

公式HPはこちら(再掲)

下記のURLもしくは右図のQRコードから公式HPにアクセスができます。

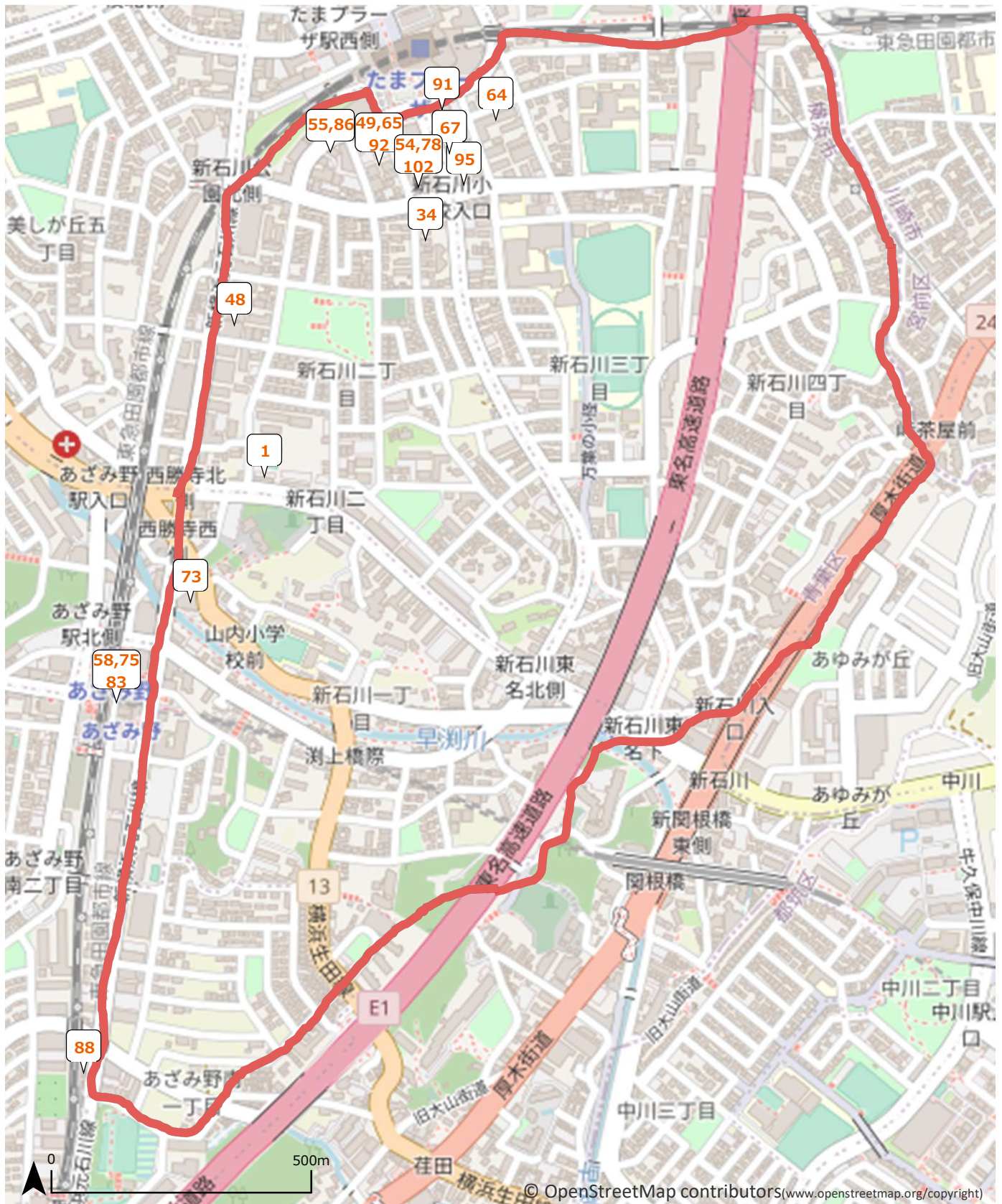
<https://ssw.web.docomo.ne.jp/sswykhm/index.html>



5. 連携施設

< 交通チケット配布場所(連携施設MAP)・施設一覧 >

新石川エリア

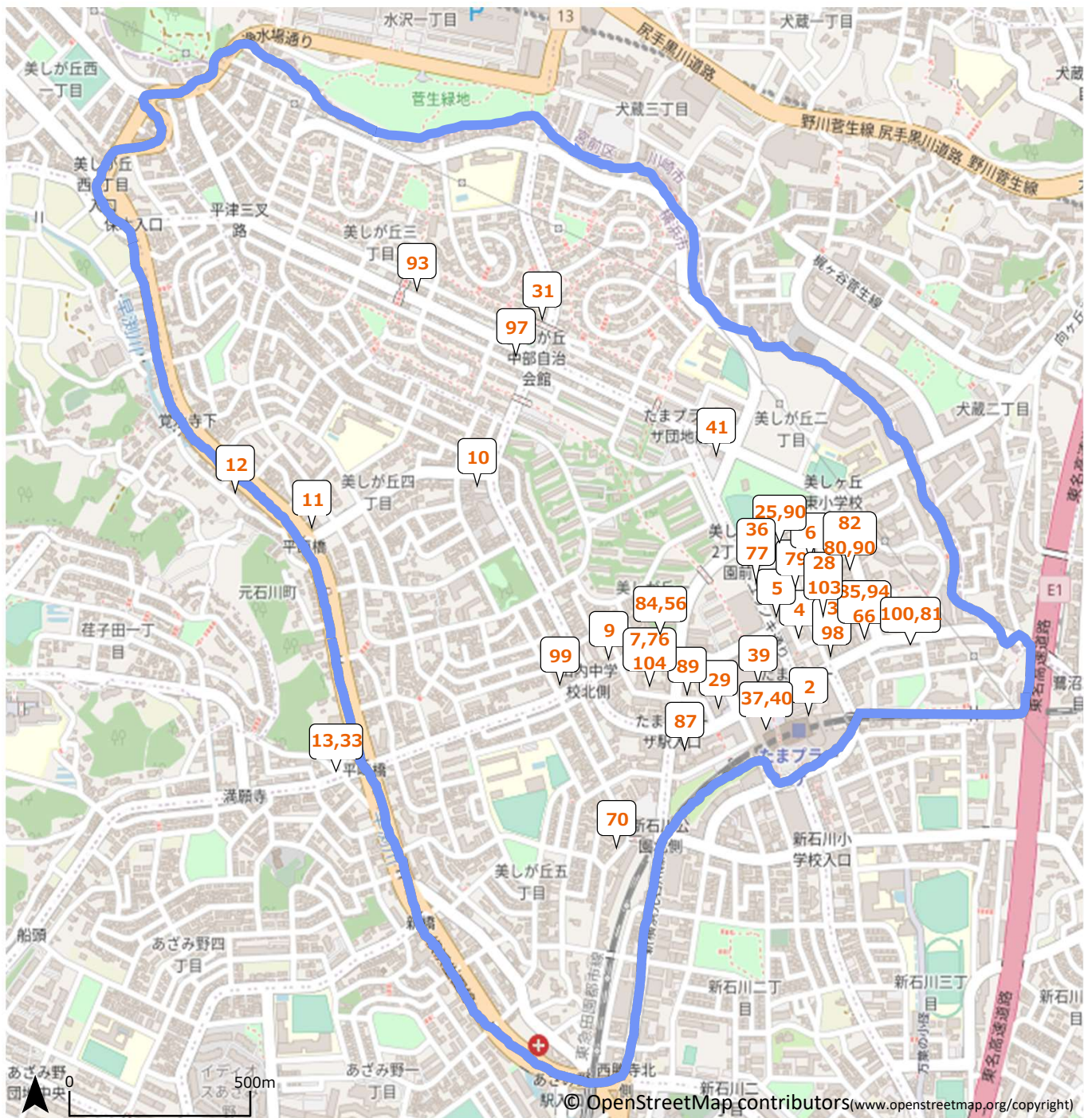


連携商業施設

5. 連携施設

<交通チケット配布場所(連携施設MAP)・施設一覧 >

美しが丘エリア

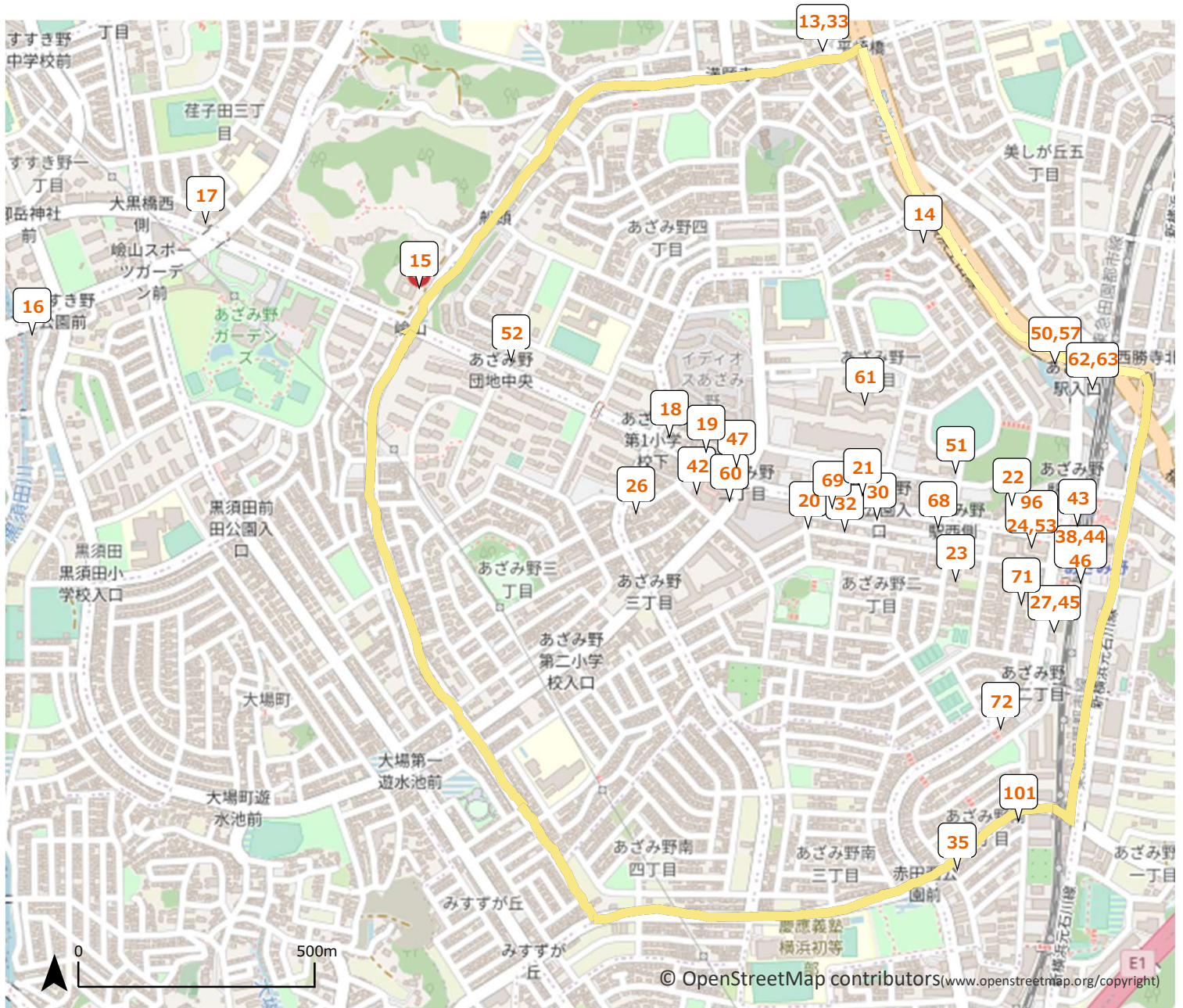


連携商業施設

5. 連携施設

< 交通チケット配布場所(連携施設MAP)・施設一覧 >

あざみ野エリア



連携商業施設

5. 連携施設

連携施設一覧

地図番号	施設名	営業・診療時間	定休日 (実証期間中)	配布対応時間	配布場所・ 配布方法
1	小杉歯科医院	平日 9:30~12:30、 14:00~20:00 土曜 9:30~12:30、 14:00~17:30	日曜・祝日	10:30~12:00、 14:00~17:00	受付窓口
2	こりとるん たまプラーザテラス店	10:00~21:30	なし	10:00~ 20:30	受付窓口
3	セントラル産業 株式会社	10:00~18:00	水曜・第2火曜	10:00~ 18:00	受付
4	A 寿司正	11:30~14:00、 17:00~21:30	木曜・ 日曜(不定期)	営業時間内	店内
	B 大衆酒場さざえ	15:00~22:00	不定休	営業時間内	レジ
5	うれし乃	17:00~23:00	水曜	営業時間内	レジ
6	株式会社 アサヒファーマシー 美しが丘薬局	月~水・金曜 8:45~18:00 木曜 9:00~17:00 土曜 8:45~13:00	日曜・祝日	営業時間内	受付窓口
7	リカーズイズミ	平日 9:30~21:00	水曜・土曜・ 日曜・祝日	10:00~20:00	レジ
8	昭和調剤薬局	月曜・火曜 9:00~18:30 水曜~金曜 9:00~20:00 土曜 9:00~17:30	日曜・祝日	10:00~18:00 (平日のみ)	レジ前
9	あおばフレンズ	8:30~23:00	なし	営業時間内	入口カウン ター
10	A たまプラーザビーンズ	9:30~17:00	月曜・火曜	営業時間内	レジ周辺
	B マヨルカバーカリー	11:00~18:00	なし	営業時間内	店内
11	YES!!カツサンド	平日 11:00~16:00 土曜・日曜・祝日 10:00~16:00	不定休	営業時間内	レジ
12	小岩井牛乳 横浜ミルクセンター	4:00~20:00	なし	営業時間内	希望者へ お届け
13	BALENA	9:00~19:00	日曜	10:00~17:00	受付窓口
14	社会福祉法人小桜会 小桜愛児園	平日 7:30~19:00 土曜 7:30~18:30	日曜・祝日	開所時間内	事務所
15	医療法人社団博慈会 青葉さわい病院	平日 9:30~17:30 土曜 9:00~13:00	日曜・祝日	営業時間内	受付窓口
16	Haru cafe	月・火・金・土曜 11:00~14:00、 17:00~20:00 木曜 11:00~14:00 日曜 17:00~20:00	水曜	平日のみ (営業時間内)	レジ

5. 連携施設

連携施設一覧

地図番号	施設名	営業・診療時間	定休日 (実証期間中)	配布対応時間	配布場所・ 配布方法
17	株式会社リード ガーデン&エクステリア LEADあざみ野	10:00~17:00	火曜・金曜・ 祝日(不定期)	営業時間内	レジ
18	A 西川内科医院	月~水曜 9:00~12:00、 15:00~18:00 木~土曜 9:00~12:00	日曜・祝日	診療時間内	受付窓口
	B ツバキ薬局	平日 9:00~18:30 土曜 9:00~14:00	日曜・祝日	診療時間内	受付窓口
19	株式会社もあ もあ四季彩館	8:00~19:00	火曜	診療時間内	販売スタッフ より配布
20	カフェクノップウ	12:00~18:00	火曜	営業時間内	レジ前
21	ラクティブあざみ野	平日 9:30~17:45 土曜 9:30~17:45	日曜・祝日	営業時間内	受付窓口
22	ア歯科岡崎診療所	9:30~13:00、14:00~18:30	木曜・日曜・祝 日	木曜以外 (営業時間内)	受付窓口
23	医療法人社団 緑十字クリニック	9:00~12:00、14:00~18:30	日曜・祝日	営業時間内	受付窓口
24	横浜漢方サント薬局	10:00~19:00	日曜・祝日	営業時間内	レジ
25	nico デジタルクリニック	平日 9:30~13:00 14:30~19:00 土日 9:30~13:00 14:30~18:00	火曜・祝日 日曜(奇数週)	診療時間内	受付窓口
26	肉の長野屋	11:00~19:00	日曜・祝日	営業時間内	ショーケース 上
27	株式会社みずほ銀行 あざみ野支店	9:00~15:00	土日・祝日	営業時間内	受付窓口
28	たまプラーザ スポーツケア治療院	平日 10:00~15:00、 15:00~20:00 休日 10:00~18:00	水曜	営業時間内	受付
29	イトーヨーカドー たまプラーザ店	10:00~22:00	なし	営業時間内	1階インフォ メーションカ ウンター
30	Blendia coffee	10:30~19:00	火曜・木曜	営業時間内	レジ横
31	マダレーナカフェ	11:00~18:00	月曜・火曜 日曜	営業時間内	レジ横

5. 連携施設

連携施設一覧

地図番号	施設名	営業・診療時間	定休日 (実証期間中)	配布対応時間	配布場所・ 配布方法
32	Thistle	11:00~17:30	火曜・日曜	営業時間内	レジ
33	株式会社 佐登屋 ベジたフル王国さどや	平日 10:00~20:00 土曜 10:00~20:00	日曜・祝日	営業時間内	レジ横
34	bounohanna	10:00~17:00	不定休	営業時間内	玄関
35	美容院 NAP	平日 9:00~17:00 土日 9:00~17:00	火曜 水曜(不定休)	営業時間内	受付
36	炭火焼肉酒房 雷音 たまプラーザ店	17:00~23:00	なし	営業時間内	レジ
37	東急ストア たまプラーザ店	8:00~24:00	なし	営業時間内	サービス カウンター
38	東急ストア あざみ野店	6:00~24:00	なし	営業時間内	サービス カウンター
39	東急百貨店 たまプラーザ店	10:00~20:00	2024年 1/1・2/21 ※予定	営業時間内	1階インフォ メーション カウンター
40	たまプラーザ テラス	10:00~20:00	不定休	営業時間内	1階インフォ メーション カウンター
41	PEOPLEWISE CAFE	平日 9:00~18:00 休日 11:00~18:00	水曜	営業時間内	チラシ 置き場
42	あざみ野三規庭	10:00~20:00	不定休	営業時間内	掲示板
43	つけめん TETSU あざみ野店	11:00~23:00	なし	営業時間内	券売機横
44	あざみ野 東急フード ショースライス	平日 10:00~21:00	元旦	営業時間内	1階正面口
45	スターバックスコーヒー エトモあざみ野店	7:00~22:00	なし	営業時間内	レジ前
46	Hibiya-Kadan Style etomoあざみ野店	10:00~21:00	なし	営業時間内	レジ前
47	お食事処ものの心	11:30~14:00 17:00~21:00	水曜	営業時間内	レジ横
48	ココソレイユ	10:00~18:00 ※日によって異なる可能性あり	なし	営業時間内	受付 カウンター
49	社会福祉法人小桜会 たまプラーザ 小桜愛児園	7:00~19:00	日曜・祝日 年末年始	8:00~19:00	2階職員室

5. 連携施設

連携施設一覧

地図番号	施設名	営業・診療時間	定休日 (実証期間中)	配布対応時間	配布場所・ 配布方法
50	太田こどもクリニック	9:00~11:30/14:00~17:30	火曜(午後) 木曜 土曜(午後) 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
51	吉川歯科医院	9:00~13:00/14:00~18:00	木曜、日曜 祝日	営業時間内	受付窓口
52	長浜医院	9:00~12:30/14:30~18:00	日曜	営業時間内	受付窓口
53	やなぎ耳鼻咽喉科 クリニック	9:30~12:30/14:30~18:00	水曜 土曜(午後) 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
54	たまプラーザはら内科・ 消化器クリニック	9:00~12:00/15:30~19:00	水曜 土曜(午後) 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
55	州デンタルオフィス	10:00~13:00/14:30~17:30	日曜(午後)、 祝日	営業時間内	受付窓口
56	うしく整形外科 クリニック	9:00~12:30/15:00~18:30	木曜(午後)、 日曜	営業時間内	受付窓口
57	甲斐整形外科	9:00~12:30/14:30~18:00	木曜、 土日(午後)、 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
58	大内耳鼻咽喉科・ 気管食道科医院	10:00~13:00/15:00~18:00	木曜、日曜、 祝日	営業時間内	受付窓口
59	江田記念病院	8:30~12:00/13:00~16:30	土曜(午後)、 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
60	あざみ野青葉 デンタルクリニック	8:30~12:00/13:30~17:30	日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
61	クリニック医庵 あざみ野	9:00~12:00/13:30~17:00	日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
62	潤レディースクリニック	10:00~12:30/15:00~19:00	木曜、日曜、 祝日	営業時間内	受付窓口
63	横浜青葉脳神経外科 クリニック	9:00~12:30/14:30~18:00	土曜(午後)、 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
64	伊豆美レディス クリニック	9:30~12:00/14:30~17:40	火曜(午後)、 木曜(午後)、 土曜(午後)、 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口
65	たまプラーザ 整形外科リウマチ科	9:00~12:30/14:00~17:00	土曜(午後)、 日曜(午後)、 祝日	営業時間内	受付窓口

5. 連携施設

連携施設一覧

地図番号	施設名	営業・診療時間	定休日 (実証期間中)	配布対応時間	配布場所・ 配布方法	
66	くつまこどもクリニック	9:00~12:00/14:30~18:30	木曜、 土曜(午後)、 日曜	営業時間内	受付窓口	
67	田園都市高血圧 クリニックかなえ	9:00~12:00/15:00~18:00	水曜、 土曜(午後)、 日曜(午後)、 祝日	営業時間内	受付窓口	
68	あざみ野 ポプラ歯科クリニック	9:30~13:00/14:00~20:30	水曜、 木曜(午後)	営業時間内	受付窓口	
69	藤井歯科医院	9:30~13:00/14:15~17:00	木曜、日曜、 祝日	営業時間内	受付窓口	
70	知産婦人科	9:00~13:00/14:00~17:00	木曜(午後)、 土曜(午後)、 日曜、 祝日(午後)	営業時間内	受付窓口	
71	Kクリニック	9:00~12:30/15:00~18:30	水曜、 土曜(午後)、 日曜、祝日	営業時間内	受付窓口	
72	あざみ野坂の上クリ ニック	9:00~12:30/13:30~17:00	土曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口	
73	新石川クリニック	9:00~12:00/16:00~18:00	水曜日、土曜日、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口	
74	服部歯科医院	9:00~12:30/14:00~18:00	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口	
75	北野歯科医院	10:00~13:00/14:30~18:15	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口	
76	はらかわ歯科たまプ ラーザ	9:00~13:00/15:00~20:00	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口	
77	ユリノキ歯科ユリノキ 科	10:00~13:00/15:00~19:00	水曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口	
78	たまプラーザ駅前整形 外科	8:45~12:00/14:45~18:30	日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口	
79	A	有本小児科内科	9:00~12:00/15:00~18:30	木曜日、日曜日	営業時間内	受付窓口
	B	有本矯正歯科	10:00~12:00/14:00~18:00	月曜日、木曜日、 日曜日	営業時間内	受付窓口
80	眼科中井医院	9:00~12:00/15:00~18:00	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口	
81	たまプラーザ内科クリ ニック	9:00~12:00/15:30~18:30	水曜日、土曜日、 日曜日	営業時間内	受付窓口	

5. 連携施設

連携施設一覧

地図番号	施設名	営業・診療時間	定休日 (実証期間中)	配布対応時間	配布場所・ 配布方法
82	ブルーリーフ歯科	9:00~13:00/14:30~18:30	日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
83	メンタルクリニック響	10:00~13:00/15:00~20:00	火曜日、 水曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
84	さこう歯科医院	9:30~12:30/14:30~19:00	日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
85	横浜内科おなか クリニック	9:00~11:30/15:30~17:30	水曜日(午後)、 土曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
86	たまプラーザ南口 耳鼻咽喉科	9:00~13:00/15:00~19:00	水曜日、 土曜日(午後)、 日曜日	営業時間内	受付窓口
87	伊東整形外科	8:50~12:30/14:50~18:30	水曜日、 土曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
88	坂下歯科クリニック	9:00~13:00/15:00~19:00	木曜日、 土曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
89	川本歯科クリニック	平日 9:00~12:00 14:00~20:00 土曜 9:00~12:00 14:30~20:00 日曜 9:00~12:00	木曜日、 日曜日(午後)、 祝日、年末年始	営業時間内	受付窓口
90	ふじくら循環器内科	9:00~12:00/15:00~18:00	水曜日(午後)、 木曜日、 日曜日(午後)	営業時間内	受付窓口
91	たまプラーザ南口 クリニック	9:30~12:30/15:00~19:00	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口
92	本宮歯科医院	10:00~13:00/15:00~20:00	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口
93	桑原クリニック	9:00~12:00/15:00~18:00	木曜日(午後)、 土曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
94	横浜たまプラーザ運動 器スポーツクリニック	11:00~14:00/16:00~20:00	金曜日、 日曜日(午前)、 祝日	営業時間内	受付窓口
95	とくうえ内科クリニック	9:00~12:30/15:00~18:30	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口
96	脇田整形外科	9:00~12:30/15:00~18:30	日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
97	美しが丘歯科	09:00~12:30/14:00~18:30	水曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口

5. 連携施設

連携施設一覧

地図番号	施設名	営業・診療時間	定休日 (実証期間中)	配布対応時間	配布場所・ 配布方法
98	松浦歯科医院	9:00~13:00/14:30~18:30	木曜日、日曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口
99	さわだ皮ふ科	10:00~13:00/15:00~18:30	水曜日(午後)、 土曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
100	ロイヤル歯科医院	9:00~12:30 / 14:00~18:30	日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
101	あいクリニック	9:00~12:00	月曜日(午後)、 火曜日(午後)、 水曜日、 金曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
102	たまプラーザいとう 泌尿器科	9:30~13:00/15:00~18:30	火曜日、 土曜日(午後)、 日曜日、祝日	営業時間内	受付窓口
103	さとう歯科クリニック	9:30~12:00/14:30~19:00	木曜日、 日曜日(午後)、 祝日	営業時間内	受付窓口
104	美しが丘 メンタルクリニック	10:00~12:00/15:00~19:00	月曜日(午後)、 火曜日、 木曜日(午後)、 金曜日、土曜日、 祝日	営業時間内	受付窓口

