

「RCS 利用拒否」をお手続き済みのお客さまが、RCS のご利用を希望される場合のお手続き方法

「RCS 利用拒否」を設定されていたお客さまが、RCS のご利用を希望される場合、「RCS 利用拒否」を解約いただく必要があります。「RCS 利用拒否」の解約方法についてご案内いたします。

1. 「RCS 利用拒否」の解約は下記よりお進みください。

[お手続きはこちら \(My docomo\)](#)

※ My docomo にログインできない場合は下記をご確認ください。

よくあるご質問 (FAQ) : [My docomo\(Web\)にログインしたい](#)

※ ログインされた際に、「RCS 利用拒否のお手続き」画面ではなく、「お手続き」画面が表示される場合は、下記をご確認ください。

■ [「お手続き」画面からお手続きいただく場合](#)

2. 「RCS 利用拒否のお手続き」画面が表示されますので、「RCS 利用拒否」のチェックを外していただき、「次へ進む」をタップしてください。

3. ご希望の「お申込書控えの送付方法」を選択してください。

My docomo

注意事項確認

お申込書控えの送付方法

送付方法の選択 必須

☒

ドコモメール／spモードメールアドレスへ送信
(@docomo.ne.jp)

☐

ご連絡先メールアドレスへ送信
(@gmail.com)

☐

ご指定のメールアドレスへ送信

電子交付の注意事項 >

RCS利用拒否のお手続きに関する注意・確認事項

注意事項を確認する 未確認 +

☐ 同意する 必須

同意して次へ進む >

< 戻る

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

4. 「RCS 利用拒否のお手続きに関する注意事項・確認事項」の「注意事項を確認する」をタップしてください。

My docomo

注意事項確認

お申込書控えの送付方法

送付方法の選択 必須

☒ ドコモメール／spモードメールアドレスへ送信
(@docomo.ne.jp)

☐ ご連絡先メールアドレスへ送信
(@gmail.com)

☐ ご指定のメールアドレスへ送信

電子交付の注意事項 >

RCS利用拒否のお手続きに関する注意・確認事項

注意事項を確認する 確認済み +

☐ 同意する 必須

同意して次へ進む >

< 戻る

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

5. 表示された注意事項から「■RCS 利用拒否を廃止する場合」の内容をご確認の上、「同意する」にチェックを入れてください。
- ※廃止が解約だと分かるようにする。

My docomo

注意事項確認

お申込書控えの送付方法

送付方法の選択 必須

☒ ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
(@docomo.ne.jp)

☐ ご連絡先メールアドレスへ送信
(@gmail.com)

☐ ご指定のメールアドレスへ送信

電子交付の注意事項 >

RCS利用拒否のお手続きに関する注意・確認事項

注意事項を確認する 未確認

■RCS利用拒否をお申込みする場合
RCS利用拒否をお申込みいただくと RCSを

す。

■RCS利用拒否を廃止する場合

RCS利用拒否を廃止すると、RCSの利用を開始できます。
RCSのご利用開始にあたっては以下の内容をご確認ください。
本サービスの提供、運営および改善を目的にNTTドコモおよび Google Asia Pacific Pte. Ltd. (海外拠点を含むNTTドコモの提供パートナー企業) においてお客さまの個人情報を、必要な期間内において以下のとおり利用します。
【利用目的】
本サービスの提供、運営 (迷惑および不正行為の防止、MNP・名義変更・承継時の情報引継ぎを含む) および改善のための調査・分析
【利用する情報】
・利用者情報: 電話番号、IMSI (加入者識別ID)、サービスの利用状態
・送受信情報: 送受信日時、送受信先の電話番号/ネットワーク情報、送受信メッセージ*、送受信結果、グループチャット情報
* メッセージの内容については一切閲覧しません
【MNP・契約変更時の情報の引継ぎについて】
・MNP (携帯電話番号ポータビリティ) により他の事業者へ転出される場合、転出元の事業者はサービスの引継ぎに必要な範囲で、受信に係る情報を転出先の事業者へ提供します。利用者の転入によりNTTドコモが引き継ぎのために情報を受領する場合も同様です。

・お申込み完了後、サービスをご利用いただけるまでにお時間を要す場合がございます。

☐ 同意する 必須

同意して次へ進む >

< 戻る

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

6. 「同意する」にチェックを入れていただくと「同意して次へ進む」がタップできるようになります。
「同意して次へ進む」をタップしてください。

My docomo

注意事項確認

お申込書控えの送付方法

送付方法の選択 必須

ドコモメール/spモードメールアドレスへ送信
(@docomo.ne.jp)

ご連絡先メールアドレスへ送信
(@gmail.com)

ご指定のメールアドレスへ送信

電子交付の注意事項 >

RCS利用拒否のお手続きに関する注意・確認事項

注意事項を確認する

確認済み

+

☒ 同意する 必須

同意して次へ進む

<

戻る

質問

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

7. 「お手続き内容確認」画面にて、お手続き内容をご確認いただき、内容に問題が無ければ「この内容でお手続きを完了する」をタップしてください。

My docomo

お手続き内容確認

✓

✓

●

○

手続き内容確認

「お手続き完了画面」が表示されるまでお手続きは完了しません。
ページ下部の「この内容でお手続きを完了する」ボタンをタップしたら、完了画面に遷移します。

質問

ご契約内容

その他設定

・ RCS利用拒否

無料

解約する

お申込み完了後から適用

修正する >

お申込書控えの送付先情報

お申込書交付方法

電子交付

電子交付通知メール

ドコモメール／
spモードメールアドレスへ送信
(@docomo.ne.jp)
p)

修正する >

必ずお読みください

※ 本サービスに基づく各種お手続きなどのお申込みは、本サービスサイトでの「お申込み完了」画面が表示される前に操作を中断された場合は、お手続き完了となりませんのでご注意ください。

※ お客さまがご希望のお手続きを選択しお手続きをしている途中に日を跨ぎ、翌日にお手続き完了となった場合、お客さまがご希望のお手続きを選択した日をもって該当お手続きの完了日としますので、ご注意ください。

※ 本サービスサイトでは、「本日(お申込完了後)から適用」「来月から適用」いずれの場合も、原則としてお手続き完了後の取消はできませんのでご注意ください。ただし、一部の契約プランの変更お手続きにおいて「来月から適用」を選択した場合や8日以内キャンセルなど取消が可能な場合もございます。

※ 原則、定額制サービスの契約は、毎月末日までにお客さまより解約のお申出がない場合、翌月も継続になります。

※ 定額制サービスのご利用料金は、対象の回線契約におけるご利用料金と併せてお支払いいただきます。ドコモの回線をお持ちでないお客さまの場合は、回線契約を解約後も従前のお支払い方法にて継続利用が可能なサービスを除き、登録したクレジットカード発行会社などの規約に基づきご利用料金をお支払いいただきます。

※ 表示金額は、特に記載のある場合を除きすべて税込みです。
登録番号(NTTドコモ)：第74号

この内容でお手続きを完了する

>

<

戻る

© NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.

8. 「お手続き完了」画面が表示されたらお申込み完了になります。

※「ご契約内容を確認する」を選択いただいたお客様は「[■「契約内容を確認する」を選択いただいたお客様](#)」をご参照ください。

NTT docomo

My docomo お知らせ | 🔍

お手続き完了

✓ — ✓ — ✓ — ●

手続き完了

お申込みを受け付けました。

ご指定のアドレスに受付確認メールを送信いたしましたので、ご確認ください。

受付日時

受付番号

契約内容を確認する >

< お手続き一覧に戻る

■「契約内容を確認する」を選択いただいたお客様

「RCS 利用拒否」が「未契約」になっていることをご確認ください。

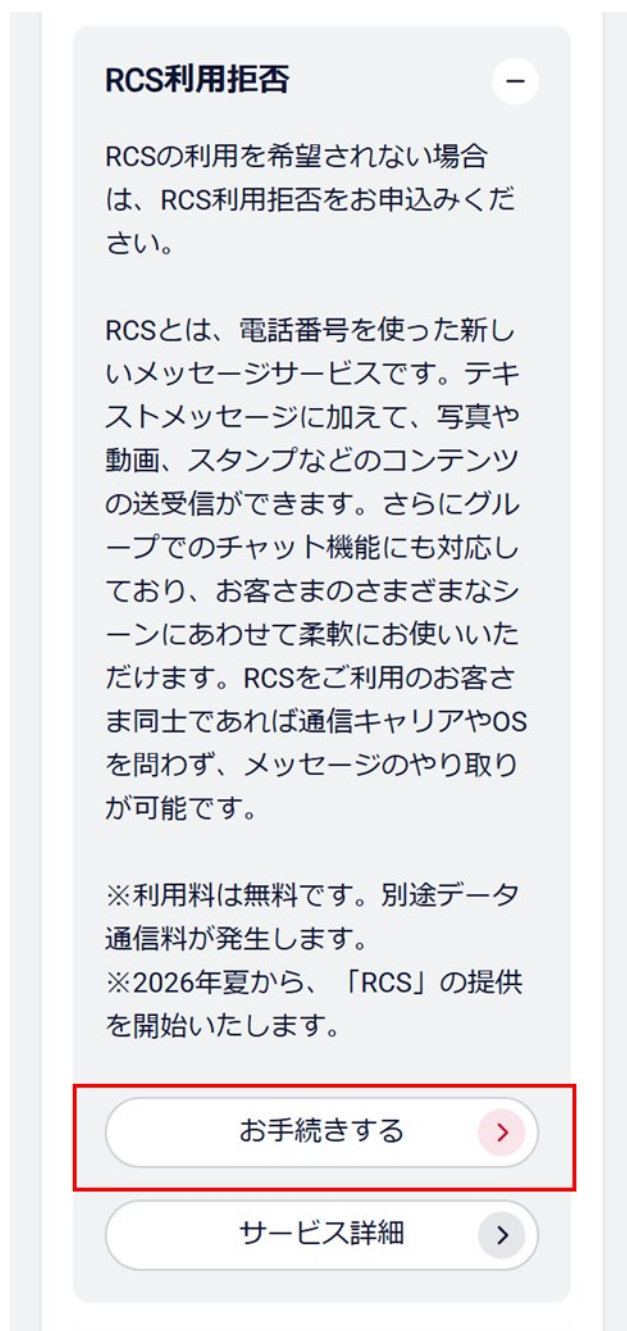


■「お手続き」画面からお手続きいただく場合

1. お手続き> オプション>「RCS 利用拒否」をタップしてください。



2. 「お手続きする」をタップしてください。



「RCS 利用拒否のお手続き」画面が表示されますので、「[■ RCS のご利用を希望される場合のお手続き](#)」の手順 2 からお手続きを進めてください。