

## RCS プライバシーポリシー

株式会社 NTT ドコモ（以下「当社」といいます。）は、当社が「RCS 利用規約」に基づき提供するメッセージサービス「RCS」（以下「本サービス」といいます。）及び対応アプリを通じて、お客さまの利用情報（個人情報保護法に定める個人情報や RCS 利用規約第 9 条に定める情報を含みます。）を取得し、利用させていただくことがあります。

そのため当社は、「NTT ドコモ パーソナルデータ憲章」及び「NTT ドコモ プライバシーポリシー」に基づき、本サービスの円滑な提供を実施させていただくため、利用情報の取扱いに関する方針として「RCS プライバシーポリシー」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、利用情報の保護に努めます。

お客さまが本サービスによる利用情報の提供をご希望されない場合は、お客さまご自身のご判断により、利用拒否のお手続きを行うことができます。この場合、本サービスをご利用になれませんので予めご了承ください。

なお、本プライバシーポリシーに定めのない用語の意味は、RCS 利用規約に定める用語の意味に従います。

### 1. 本サービスの提供に伴う情報の取得及び利用

当社は本サービスの提供に伴い、次に記載するお客さまの【利用情報】を、次の【利用目的】を達成するために必要な範囲で、対応アプリから当社への送信を受けて自動的に取得し又はお客さまの手入力により登録していただくことにより取得し、利用します。

なお、取得した利用情報はその利用目的の達成のため、2 に記載のとおり、パートナー企業に対し、対応アプリから直接送信、提供いたします。

#### 【利用情報】

- ①携帯電話番号
- ②IMSI
- ③本サービスにおけるメッセージの入力中情報、着信情報、閲覧情報
- ④本サービスの迷惑メッセージ対策機能を用いて提供された情報（迷惑メッセージの送信者の電話番号、受信メッセージの内容、報告理由、受信時刻）
- ⑤地図を表示した際の端末の位置情報及び緯度・経度情報
- ⑥グループチャット情報
- ⑦暗号化したメッセージ本文

#### 【取得方法】

- ・当社は、①から⑥について、アプリケーション経由で自動的に取得します。
- ・当社は、⑦についてお客様より入力いただくことで取得します。

#### 【利用目的】

- ・本サービス初回利用時の認証のため（①、②）
- ・本サービス提供の際にお客さまを識別するため（①、②）
- ・本サービス提供の際のプッシュ情報送信のため（①、②、⑥、⑦）
- ・迷惑メッセージ等について必要な措置を講じるため（①、②、④）
- ・本サービス設備に負荷を与える等の行為に対する必要な措置のため（①、②）
- ・本サービスの改善及び不具合の修正等に役立てるため（①、②）
- ・本サービスで地図情報の表示及び、住所表示を行うため（⑤）
- ・メッセージ送信者又は受信者に対して、メッセージ入力、着信、閲覧に係る状況を伝えるため（③）

## 2. パートナー企業への情報提供

当社は、1において自動的に又はお客さまに登録いただき取得した次の【提供情報】を、お客さまに代わって、次のとおり【提供先】に【利用目的】を達成するために必要な範囲内で対応アプリから送信及び提供いたします。なお、業務委託に伴う提供を含む場合があります。

#### 【提供情報】

- ・携帯電話番号
- ・IMSI
- ・本サービスにおけるメッセージの入力中情報、着信情報、閲覧情報
- ・本サービスの迷惑メッセージ対策機能を用いて提供された情報（迷惑メッセージの送信者の電話番号、受信メッセージの内容、報告理由、受信時刻）
- ・地図を表示した際の端末の位置情報及び緯度・経度情報
- ・グループチャット情報、暗号化したメッセージ本文（送信から 30 日以内の滞留メッセージを含みます。）

#### 【提供先】

Google Asia Pacific Pte. Ltd.（海外拠点を含みます。）

#### 【利用目的】

- ・本サービス初回利用時の認証のため
- ・本サービス提供の際にお客さまを識別するため
- ・本サービス提供の際のプッシュ情報送信のため
- ・迷惑メッセージ等について必要な措置を講じるため
- ・本サービス設備に負荷を与える等の行為に対する必要な措置のため
- ・本サービスの改善及び不具合の修正等に役立てるため
- ・本サービスで地図情報の表示及び、住所表示を行うため
- ・本サービス提供の際のプッシュ情報送信のため

- ・メッセージ送信者又は受信者に対して、メッセージ入力、着信、閲覧に係る状況を伝えるため
- ・MNP・名義変更・承継時のデータ引継ぎのため

### 3. 他サービス提供事業者への情報提供

当社は、1において自動的に又はお客さまに登録いただき取得した次の【提供情報】を、お客さまに代わって、次のとおり【提供先】に【利用目的】を達成するために必要な範囲内で対応アプリから送信及び提供いたします。なお、業務委託に伴う提供を含む場合があります。

#### 【提供情報】

- ・携帯電話番号
- ・IMSI・本サービスにおけるメッセージの入力中情報、着信情報、閲覧情報
- ・本サービスの迷惑メッセージ対策機能を用いて提供された情報（迷惑メッセージの送信者の電話番号、受信メッセージの内容、報告理由、受信時刻）
- ・グループチャット情報、暗号化したメッセージ本文（送信から30日以内の滞留メッセージを含みます。）

#### 【提供先】

- ・ソフトバンク株式会社
- ・KDDI株式会社
- ・沖縄セルラー電話株式会社

#### 【利用目的】

- ・本サービス初回利用時の認証のため
- ・本サービス提供の際にお客さまを識別するため
- ・本サービス提供の際のプッシュ情報送信のため
- ・迷惑メッセージ等について必要な措置を講じるため
- ・本サービス設備に負荷を与える等の行為に対する必要な措置のため・本サービスの改善及び不具合の修正等に役立てるため
- ・お客さまのメッセージ入力、着信、閲覧に係る状況を他サービスの利用者に対して伝えるため
- ・MNP・名義変更・承継時のデータ引継ぎのため

### 4. 公式アカウント運営企業への情報提供

当社は、1において自動的に又はお客さまに登録いただき取得した次の【提供情報】を、お客さまに代わって、次のとおり【提供先】に【利用目的】を達成するために必要な範囲内で対応アプリから送信及び提供いたします。

**【提供情報】**

- ・ 携帯電話番号
- ・ 本サービスにおけるメッセージの着信情報、閲覧情報、お客さまが送信したメッセージ本文（返信、ボタン操作を含む）、公式アカウント登録状況

**【提供先】**

当社が割り当てた公式アカウント運営企業

**【利用目的】**

- ・ 公式アカウント運営企業が、自らが運営する公式アカウントを利用しているお客さまを識別するため
- ・ お客さまが公式アカウント運営企業から受信したメッセージの着信、閲覧に係る状況、お客様が送信したメッセージ内容、お客さまの公式アカウント登録状況を当該公式アカウント運営企業に対して伝えるため

**5. 情報の送信停止**

お客さまが情報の送信停止を希望される場合は、以下の URL から、本サービスの利用拒否のお手続きを行ってください。 <https://www.nttdocomo.co.jp/service/rcs/>

**6. 本プライバシーポリシーの公開**

本プライバシーポリシーは、本サービスのみにも適用されます。本プライバシーポリシーは当社の公式ホームページ内で公開いたします。本サービスで送信されるメッセージからリンクする当社以外の事業者の外部 URL アドレス、又は個人の URL アドレス等における情報の取扱いについては、当社は責任を負いかねます。

**7. 本プライバシーポリシーの変更**

- (1) 当社は、法令の変更等に伴い、本プライバシーポリシーを変更することがあります。なお、変更後の本プライバシーポリシーについては、本サービスサイトに掲載する方法により周知を行います。
- (2) 当社は、本サービスの仕様変更に伴って、利用情報及び提供情報の項目、利用目的、提供先等に変更や追加がある場合には、変更前に通知させていただきます。仕様変更後の本サービスのご利用を希望されない場合は、お手数をおかけしますが、通知内に指定された期限までに利用拒否のお手続きをお願いいたします。期限までにお手続きがないまま対応アプリを起動し本サービスを利用された場合は、変更後の本プライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなし、サービスの提供を継続いたします。

2026年5月13日制定

附則（2026年5月13日）

本規約は、当社が別途本サービスサイト上で定め周知する実施日から効力を生じるものとします。